

广东省高职教育质量工程 项目建设方案



院校名称 广州城建职业学院 (公章)

项目名称 广东邮政速递物流业务支持中心工商企业管理专业实践教学基地

项目类型 校外大学生实践教学基地

项目负责人 沈华艳 (签章)

目 录

一、 基地简介	3
1、基地依托单位情况简介	3
2、学校简介	3
3. 学校与基地依托单位已有的合作	4
二、基地建设目标	5
三、 基地组织机构	9
四、 基地管理办法	12
1. 教学运行机制	12
2. 学生管理机制	14
五、 基地师资队伍	16
六、 实践内容	17
七、 实践形式与条件	20
1、实践形式	20
2、实践条件	25
八、 基地建设计划	26
九、 经费预算	29

一、基地简介

1、基地依托单位情况简介

广东省邮政速递物流有限公司是中国速递行业的最大运营商和领导者中国邮政速递物流股份有限公司的控股公司，业务范围通达全球 220 多个国家和地区以及国内 2800 多个县(市)，拥有全国最大的快递服务网络，市场前景广阔，发展潜力巨大。

11183 为中国邮政速递物流股份有限公司旗下品牌 EMS 的客服专线。提供上门揽收、邮件查询、咨询投诉等服务。作为全国速递物流业务的呼叫系统，11183 呼叫中心的建立不仅要为客户提供邮件查询、邮件揽收、业务咨询、投诉受理等服务功能，还更好地协调现有三家电信运营商的网络连接工作。邮政开办的特快专递业务提供上门揽收、投递到户、代客包装、代客报关等一系列综合服务，由专门机构处理，以最快发运方式，由专人直接交到收件人手中，是当今世界上普遍使用的快速邮递业务。目前，中国邮政特快专递已与世界 200 多个国家或地区建立了业务关系，国内已有近 2000 多个市、县开办了此项业务。如果客户希望以最快的方式传递信函、文件、票据和物品，无论发往国内还是国外，只要拨打 11183，邮政人员就会上门服务，客户不必再跑到邮局去办理。11183 广州中心是中国邮政速递物流公司 11183 呼叫中心区域性中心，主要承担全国性的速递产品服务，可作为源头动力促进速递物流专业管理、服务、运行质量的提升，为客户提供满意和安全的服务。

11183 广州中心目前人员近 800 人，其中话务人员约 750 人。场地面积为 3000 多平方米，共建座席 605 个，负责全国广东、湖南等 15 个省的邮政速递揽收、查询与咨询等全功能电话受理，提供中英文两种语言服务。

综上所述，基地依托单位现有客服人员达 800 多人，简单点来说就是为客户服务的人员。接受客户咨询，帮助客户解答疑惑，或者承担客户服务工作的专职人员。基地依托单位的规模、业务、客户等各方面决定它能提供上百个实习岗位，同时能容纳大批量的学生实习，广州城建职业学院每年陆续到基地实习的学生数达百人。

2、学校简介

经济管理学院是广州城建职业学院成立的第一个经济贸易、市场营销、金融管理、企业管理、会计等多专业融为一体的综合性学院，师资力量雄厚，实习实训条件较为齐备，全院有在校生四千多人，其中市场营销、国际贸易、工商管理等专业与本实训基地建设比较对口，同时还辐射外语系会展专业、旅游管理专业，机电学院汽车服务营销专业、电子商务专业等。

根据学院发展战略，学院督促各专业建立了相应的实训校内、外实训基地，生均实践环节经费投入较大，实习教学情况良好，学院建立了创业培训中心，花巨资为学生实践教学创设条件，近几年来也在各专业对口建立了十数个校外实训基地，保证了学生毕业时的实践教学需求。据测算生均实践环节的经费投入在 0.3 万元。对应实践的生源情况较为丰富，各相关专业，每年毕业总人数达到 600 多人，仅工商企业管理每年都有 500 至 600 个毕业生要参加毕业实习。其他相关专业也都可以通过基地达到有效的毕业实习的目标。

3. 学校与基地依托单位已有的合作

广东邮政速递物流业务支持中心工商企业管理专业实践教学基地自 2013 年 11 月签订协议正式合作，合作至今已有两年半，合作成效显著。合作成效具体概况如下：

（1）实习学生。进入基地实习的学生主要覆盖工商企业管理、人力资源管理、物流管理等经济与管理学院的学生，也含有电子商务、会展服务等其他专业的学生，学生进入基地的实习岗位主要是客服专员，分为电话客服专员和网络客服专员，有部分学生实习的是行政岗位，主要是文员及助理等行政岗位。实习学生至今已达 300 人以上，经过实习转为正式员工的达 20 人以上，学生在实习的过程中对基地的评价均在良好以上，认为在基地实习虽然很辛苦，但是能学到很多东西，能很好地把学校学习的理论知识运用于实践，作为进入社会的第一份工作，基地奠定了重要的基础。

（2）管理机制。基地在经过两年多的合作已形成比较完善的管理体制，具体表现在双方的责任管理、基地的教学管理、师资队伍的建设、学生的实习岗位、实习的生活安排、学生的安全、学生的工资福利等方面，各方面在运行过程中均效果良好。

（3）师资队伍。在基地和学校的共同发展下，现工商管理专业教研室形成一支理论和业务相融合的师资队伍，工商管理教研室 16 位老师、基地公司的 5 位业务管理专家形成高素质的师资队伍。

（4）教学模式改革。本学期共同开发校企合作教材《人力资源管理实训教程》，本教材是由学校一线专任教师，企业管理方面的专家和业务技能的能手提供撰写建议和最终审稿，符合高职高专人才培养模式，是实践教学的经典教材，影响深远。参与研究多个课题，专业共建委员会包括多名基地的中层以上的管理专家，每年的人才培养方案的专业共建会议，基地代表提出很重要的指导性建议。

二、基地建设目标

基地重点探索在校外实践基地建设中，如何建立更加稳固的联系？如何保障实践基地能够长期运作？如何实现校企双赢？如何调整实践课程计划，使学生在实践前学习到必须的有关课程（如物流管理、物流信息管理、客户服务管理、网络营销管理等）。探索实践基地运作机制、管理机制、风险控制和规章制度，确保实践基地长期运作，并实现双赢。同时建立开放共享机制，实践基地除承担我校学生校外实践教育任务外，还会向其他高校开放，根据接纳能力接收其他高校的学生进入实践基地学习。

大学生实践教学基地的建设应围绕着培养学生具备高素质的技术应用性人才为目标，使之主要成为高职教育实施实践教学活动的场所和载体。其建设的指导思想为：根据工商企业管理专业教学要求，使专业实践教学具有相对稳定性，与之配套的基础设施具有先进性，教育效益、经济效益和社会效益具有示范性，管理模式和运作方式具有规范性，与理论教学和技术发展同步的结合具有紧密性。

1. 基地建设的特点、功能与作用：

努力建设好大学生实践教学基地，使之具备以下功能、特点与作用：

（1）使基地成为高职教育培养应用性人才的教学基地。

目前，工商企业管理专业已经在 10 多家企业进行过实践教学活动的，连续三年有实践活动的基本空缺，2013-2014 学年挂牌的有 5 家。根据工商企业管理专业特点，以广东邮政速递物流业务支持中心为依托企业，重点建设工商企业管理专业课程教学相关技能

根据高职教育的特点，要求学生在校期间就能完成就业岗位所需的岗位能力训练，大学生实践教学基地不仅成为学生掌握基本专业技能的场所，还应加强现场模拟教学的组织与设计，提供一个与实际职业岗位相贴近的技能训练空间，让学生在有目标的实践训练前提下，通过一些综合性、开发性、创新新性和发展性等的模拟训练，使学生到达就业岗位后，不会对所处的环境，所遇到的企业经营管理及企业运作、企业营销、企业信息、企业客服管理等问题感到陌生，从而缩短了岗位适应期。同时培养并逐步使学生形成运用理论知识解决实际问题的专业应用能力，发现、分析和解决问题的能力能力，良好的沟通能力及职业道德的个人能力以及与人协作、交往的社会能力，使之具备实践性强和有利于综合职业能力培养的特点。

（2）使基地成为科研项目开发的基地。

依据专业教学要求和专业发展的需要，以及科研的要求，校企双方根据资源互用，相互投入必要科研设备，并根据注重发展新、创新性、复合型科研成果的产生；同时发鼓励教师参与企业所需的技术创新、技术交流和成果转化，推动学院科研工作的发展，服务地方经济。另一方面通过科研，教师也让学生早接触行业的主要设施设备，较早培养学生的科研意识和创新意识；通过基地全天开放，教师积极参与与科研，以科研带动教学，以教学促进科研，形成教学科研的有机结合，使之具备技术含量高新的特点。

（3）使基地成为行业技术、信息资源和培训的中心。

加强与企业的联合与协作，及时把行业的新技术、新材料、新工艺反馈到实践基地，使实践教育能及时体现出经济的发展与技术的进步，同时充分发挥基地高新设备的功能，开拓为社会提供技能鉴定、技能等级考核、物流信息技术更新、劳务培训、课题研究、快递分拣技术、物流运输、包装技术等多方面的社会服务功能，使之具备开放性特点。

（4）使基地成为教学、科研、生产相结合的多功能基地。

充分发挥人、财、物优势，通过面向社会开放、与企业合作、为企业开展技术服务、新产品的开发与检测、与企业工程技术人员合作、对生产实际中遇到的难题进行研究、开发和解决等途径，使基地逐步形成在建设类行业中具有教学、科研、项目开发与产品生产的条件，使之具备产、学、研为一体的特点。

（5）结合实践教学要求，进行教学计划和内容的部分调整

根据现有的工商企业管理专业培养方案，专业实习安排在大三第二学期，与工商企业管理专业实习密切相关的实践课《物流企业管理实训》《物流信息技术实训》也在大三第一学期开设。目前企业提出希望能在暑期安排学生实习活动，这样有利于企业的生产经营，同时实习期满后如有学生希望留在企业实习不会影响到开学后的教学活动。调整实践课内容，探索实习内容与学生毕业论文结合的可行性。培养的学生进入企业后从事的多是与企业文化建设、企业营销管理、企业客户管理以及生产管理相关的工作。为此，我们将在实践基地建中探索顶岗实习内容与学生毕业设计结合的可行性。

2、基地的实践教学、科研及生产的相互促进与开发，解决企业急需的问题

职业教育突出职业性特点，高等职业教育突出培养高技术应用性人才特点，而作为高职院校在办学过程中如何发挥实践教学基地的高新设备、科技优势和专业技

术优势，解决市场急需问题，把项目、产品的开发来引导市场。使教学、科研、生产三者相互促进，是每一高职院校在实践性教学基地的建设中所面临的一大重要课题。实践证明，产、学、研结合的途径，能使得教学、科研与生产相互联动与促进。有利于推进全面素质教育，有利于突出能力培养，有利于创新精神、科研意识的养成，有利于提高办学的教学效益、经济效益和社会效益。

基地产、学、研为一体开发的指导思想：

（1）提高设备利用率，变纯教育投入为产出化投入。

充分利用基地的邮政速递的先进设备，开展对行业和社会的技术服务，使基地的客户服务中心成为华南地区区域性客户服务中心；其次结合珠三角经济发展趋势，投入二期建设扩容，既服务于教学，又通过对外开展技术服务、生产服务，把纯教育的投入为产出化投入。在取得经济效益的同时，也取得教育效益和社会效益。

（2）校企合作，以科研促教学。

以校外实习基地为桥梁纽带。加强与企业的协作，发挥设备优势、人才优势，优先为挂牌实习企业作好服务。将企业在生产实际中所遇到的时间及时完成性、技术性、管理性和经营性难题及案例，作为专题，通过学生课余三创服务小组形成，由师生共同研究开发，以此来带动教学，使教学与科研相互促进；同时接受由企业委托的项目开发、速递服务课题，与企业技术人员合作，使学校和企业科研人才相互渗透。通过联合开发，即可推动企业发展，增强企业经济活力，同时也给学校注入了科研动力，使学校逐渐形成技术创新、技术交流、技术转化的氛围，来带动经济的发展。

（3）将实践性教学内容直接与生产实际相结合。

根据学生学习阶段，将一些实践性教学内容直接融入到生产实际中去，与生产过程相结合。一是通过接受毕业生直接参与实际的企业生产经营业务，利用三创服务小组形式和教学要求，把基地的实践性教学内容与生产实际相结合，让学生尽早接触到生产实际，培养学生专业知识的运用能力和解决实际问题能力；二是通过承接一些诸如双 11 的速递服务、包装，仓库管理等小型业务，安排学生顶岗实习操作，在指导教师或企业技术人员的指导下，学习、掌握相关知识和专业操作技能，在有偿服务中来提高学生的综合职业能力。

3、建设面向工商企业管理类职业教育的实践教学基地

作为工商企业管理类高等职业教育的实践教学基地，立足于行业、面向社会，从基地的规划、设计到设备仪器的投入，以及师资力量的配备等方面，本着高起点、高标准和功能范围广的要求，力求把基地建设成为行业乃至社会一流的实践教学的基地，在满足高职教育实践性教学要求下，同时也能为行业、社会的技术性人才的需求而开展的各类专门性培训，充分利用教育资源，为行业、社会开展实践性教学。

(1) 为全省乃至其他区域的职业学院开展实践性教学。

充分发挥教育资源优势，为工商企业管理类职业学院由于大学生实践教学场地、设备、师资等方面的不足，而承担实践教学任务；对中等职业教育和实施 3+2 教学模式的学校，通过采用统一的实践性教学大纲，统一的实践教学条件，统一的实践教学模式，使接受中等职业教育的学生其专业技能达到相对统一的水准，同时也有利于解决好中职与高职教育实践性教学的衔接和层次问题，使基地成为区域性和跨区域的实践教学培训中心；

(2) 承担学生在企业实习期间由于其实习内容的要求与企业生产不相衔接而进行的模拟实训任务，通过对仿真工作环境的创设，以弥补在企业实习的不足；

(3) 加强与企业和有关厂家的密切联系与合作，承担有关厂家和企业为推广新材料、新技术、新工艺而进行的适应性培训和针对性培训，继而成为企业和厂家为推广新材料、新技术、新工艺进行操作、演示与培训的中心；

(4) 结合行业新标准、新规范的实施，为社会开展推广性和示范性培训；为企业因高新技术和先进设备的引进而开展的知识更新和岗位培训，为介绍本行业国内外最新成果，发展趋势预测等开展的拓宽知识面的时事培训；

(5) 开展对外劳务输出培训，充分发挥基地的场地、师资条件，结合国家职业技能鉴定所的功能与作用，与有关企业联合，积极开展劳务输出培训，通过培训不仅使基地取得社会和经济效益，同时能将国际劳务对专业技能要求的有关信息，反馈到基地，并充实到实践教学中去。

通过以上几项开放性实践教学基地功能的开拓，不仅优化了教育资源，同时能及时掌握和了解行业发展趋势和技术发展动向，使实践教学与技术发展同步。

4、建设面向社会的行业技能培训、考核与鉴定的中心

实践基地除了面向本院学生及职校学生开展实践性教学外，还应着眼于社会，面向社会开展职业技能培训和鉴定工作，为经济建设和社会发展的需要而培养应用型人才服务，充分发挥实践基地的社会化功能，把实践基地社会化作为基地建设的

一项重要的目标。

(1) 向社会开展对行业从业人员的专业技能培训，使之提高专业技术水平，并通过职业技能鉴定，使之获得相应的职业资格证书；

(2) 开展对企业的多层次、多样化的培训。由于企业发展或行业技术发展决定了在人才需求上有着不同的要求，由对熟练劳动者和中初级人才的需求，转化为对高级人才的需求。基地应为企业和行业提供多层次、多样化培养高素质应用性人才服务；

(3) 开展对社会为下岗职工再就业的转岗培训。下岗职工的再就业是通过职业培训来实现的，基地应为下岗职工再就业的技术培训发挥作用；

(4) 开展对企业因技术工艺更新、先进设备引进而进行的知识更新和岗位培训，为企业在岗人员及时掌握行业最新技术和工艺，掌握高新设备的操作积极提供服务。

因此，在建设实践基地时，无论在实训设备、教学计划及师资配置上，都将考虑实践基地社会化的因素。

三、基地组织机构

基地建立健全的组织结构进行管理，具体如下：

1、基地高层领导小组：

由广州城建职业学院主管校企合作的校长、广东省邮政速递物流 11183 业务支持中心总经理共同监管。领导小组主要负责把统筹基地建设的战略规划、审核项目，总体指导校企合作管理小组的工作，监管校内外工作的进展情况，促成并考核基地建设成效；

2、基地行政人事管理小组、学校校企合作管理小组：

由基地行政人事部，客服部经理与学校校企合作办、经济与管理学院校企合作办共同组成。在领导小组的带领下，负责基地学生的工作、生活、学习等方面的统筹安排，基地情况介绍，组织宣讲会，面试学生等以企业为中心的相关工作，保障基地建设的进程按照预定实施计划顺利进行，实现基地建设目标。

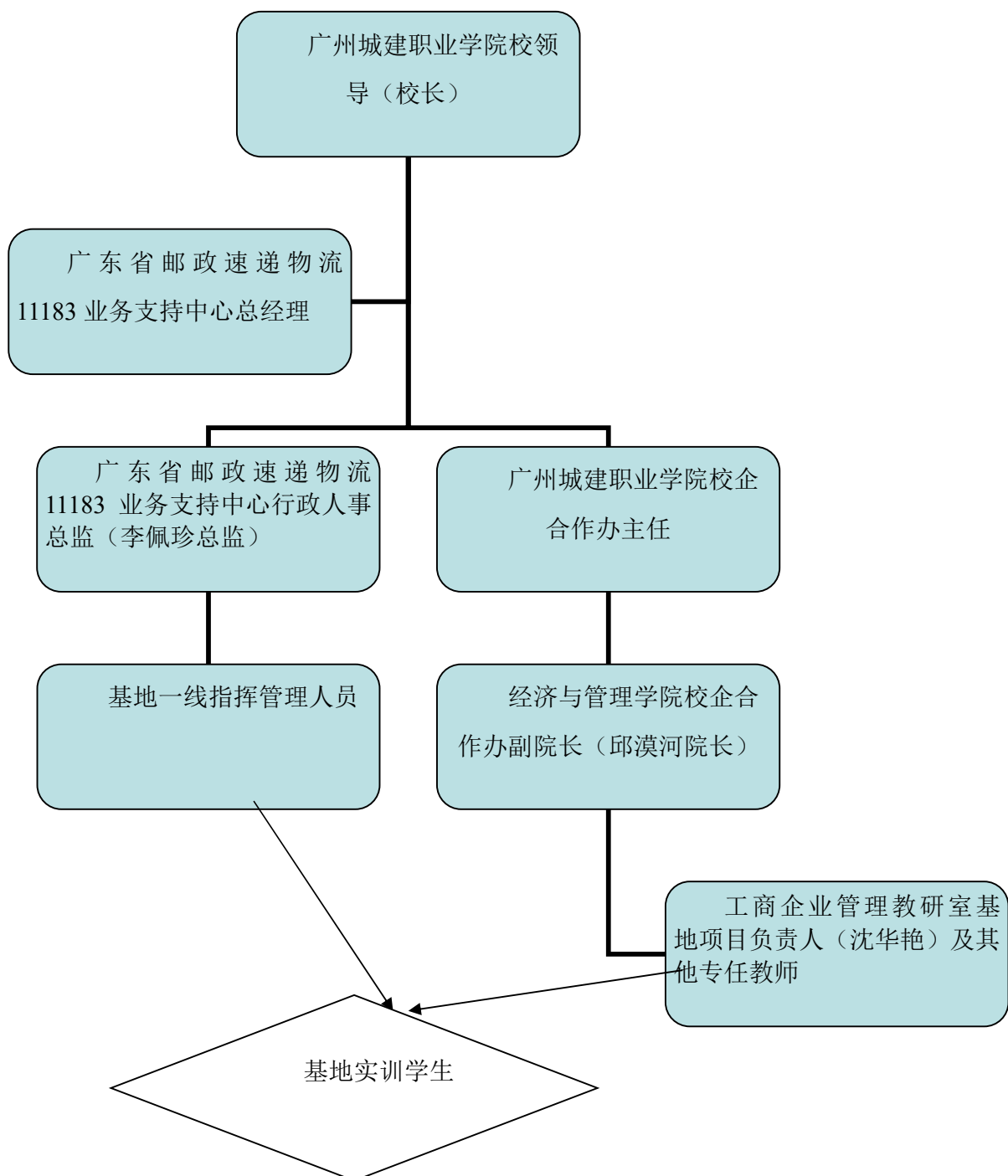
3、基地项目的主要执行人，广州城建职业学院经济与管理学院工商企业管理教师。

由基地客服主管、客服组成、培训部培训师，经济与管理学院工商企业管理教师团队组成，主要职责是组织学生报名参训和实习、安排授课内容、时间与师资，

对在校学生和赴企业实习学生进行授课和培训指导，负责安排校内专职教师根据企业实际需求对员工和实训学生进行培训；

校内专业教师为本专业教研室教师及其他相关专业教师、相关专业班级辅导员，负责按企事业需要组织学生上课和报名参加实习培训，并按企业方需要，由校内负责人组织为企业提供服务、人员培训。并能够深切地了解行业和企业的发展趋势，以利于丰富和充实、更新教学内容，改善教学模式和方法。

基地组织架构图见下图所示：



校方和企业方的主要职责分工

1、校方

广州城建职业学院负责大学生实训基地的日常协调与服务工作。主要职责为：

- （一）负责实训基地的设立申报、资格审核以及检查评估工作；
- （二）负责与企业洽谈合作，确定合作机制，满足实训基地的学生数量需求；
- （三）负责实训基地与学生实训工作的组织协调和对接落实工作；
- （四）负责配合基地来校宣传，主要包括宣讲会组织、报名、考核、参观企业、现场答疑等，维护学生权益；
- （五）设计和修订实训基地的人才培养模式，教学和课程体系的改革；
- （六）引进企业方师资来校授课，保障实践教学效果；
- （七）规范和跟进实训基地的相关工作事宜

2、企业方

企业通过实训基地开展一定期限的实训工作，由企业导师对学生进行传、帮、带，以提高大学生实际工作能力和积累工作经验为重点，以提高学生的能力素质，形成核心竞争优势。主要职责为：

- （一）负责对实训学生进行宣讲和企业介绍，并配合学校组织学生去基地参观；
- （二）负责实训学生经济补贴和实训基地训练费补贴的审核发放工作
- （三）负责实训岗位信息发布。经认定后的实训基地，每年第一季度内上报上一年度实训工作情况及当年度实训计划。根据实训基地上报的实训岗位需求信息，由经济与管理学院校企合作办通过宣传栏等方式面向在校学生发布。信息内容包括：基地名称、实训岗位、实训人数、实训期限、条件要求等；
- （四）负责提供实训岗位推荐。由企业受理实训学生的申请和审核，对符合条件的学生，安排相应的岗位；
- （五）负责签订顶岗实习实训协议。实训基地对广州城建职业学院推荐的大学生进行筛选，同意接收后，在一周内与实训学生签订广州城建职业学院《顶岗实习三方协议书》（一式三份，实训基地、学生本人以及学校各执一份），并将参加实训学生名单提供给学校进行备案；
- （六）负责实训鉴定。实训结束后，实训基地应根据学生实训期间的思想品德、工作能力、实训成效等情况，及时对实训学生进行考评，并出具实训证明。出勤率低于 80%的（国家法定节假日除外）作为不合格处理。实训鉴定作为学生毕业的审

核条件之一，作为评优秀毕业生的必备条件。

（七）与学校共同制定管理规定，配合学校的课程建设需要，安排企业资深讲师到学校授课，为学校人才培养方案修订提供建设性意见；

（八）负责学生在实训基地的一切事宜，主要包括工作、生活、人身安全的管理等。

四、基地管理办法

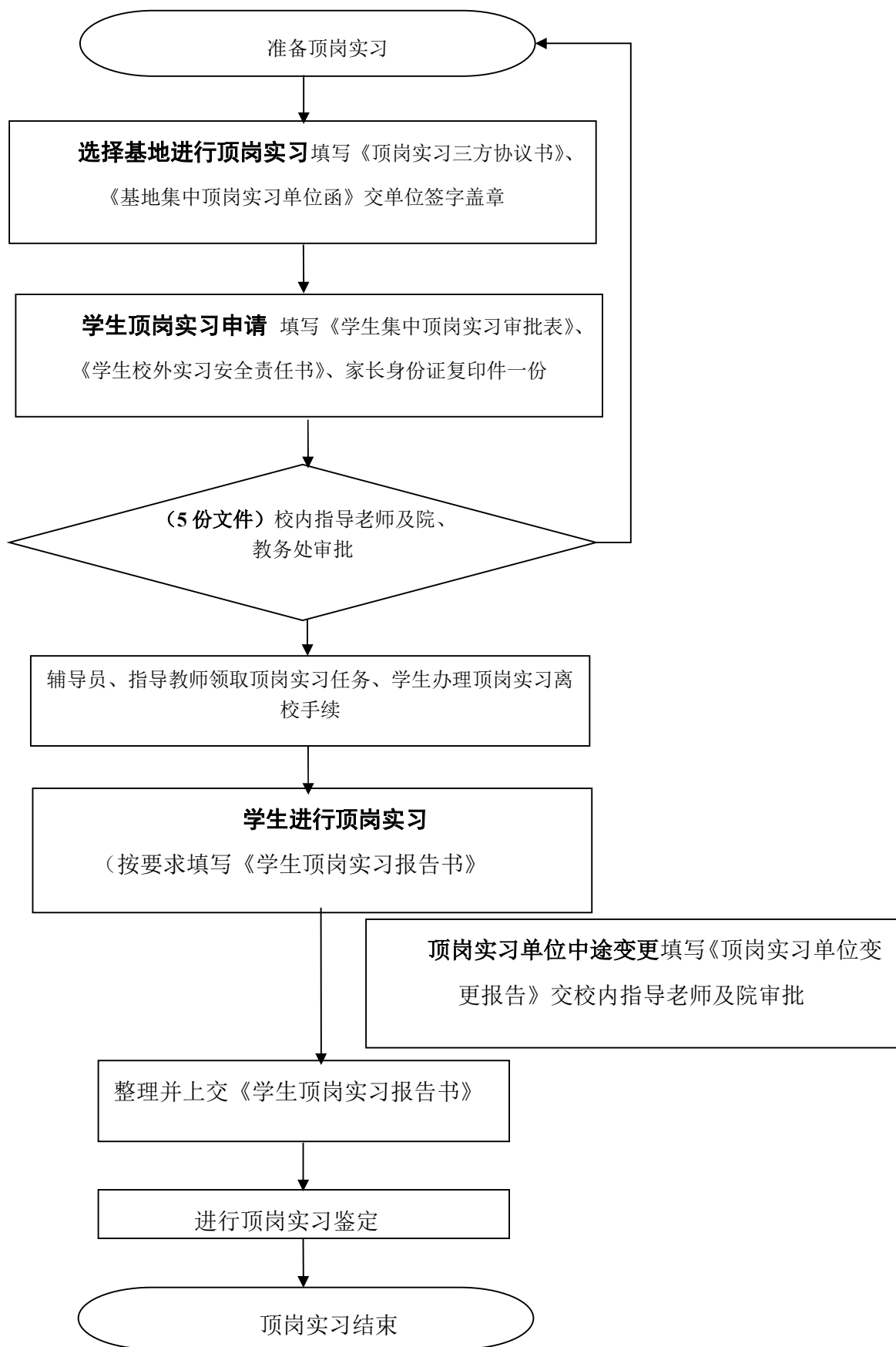
1. 教学运行机制

基地的教学运行主要以接受学生顶岗实习为主，主要工作流程如下表：

表 1：基地顶岗实习工作流程表

序号	事 件	工 作 流 程	备注
1	学生岗前培训 (学校、企业进行)	进行顶岗岗前培训	院部与企业
2	教学审批、进行教学安排	同时，教研室制订了《集中顶岗实习教学项目单》、《顶岗实习课程标准》、《毕业设计课程标准》、并配合企业对集中顶岗实习学生进行安排《顶岗实习安排表》	专业教研室制定、院部、教务处实践教学中心审批
3	学生管理	要求学生顶岗前签订《学生校外实习安全责任书》、《顶岗实习三方协议》、对于离职转岗学生向公司提交《离职报告》审批、报校内指导教师及院部《…转岗报告书》审批。	企业、学校双方管理
4	过程监控	企业组织所有顶岗学生每月到公司总部集中培训、每月进行考核；院部组织学生认真填写《顶岗实习报告书》、辅导员及班主任下企业进行检查、看望学生。	企业、学校双方监控
5	效果评价	企业对学生考核表、企业指导教师意见；院部校内指导教师意见、辅导员意见	企业、学校双方评价

学生外出顶岗实习管理流程图：



2. 学生管理机制

(1) 基地顶岗实习学生守则（摘自《广州城建职业学院学生顶岗实习管理办法》第五条）

1) 实习学生既是学院的学生又是企业的员工，应自觉接受企业与学院的双重管理。遵守学校和实习单位的各项规章制度；遵守实习期间的生活作息制度和纪律规定。

2) 顶岗实习期间，学生必须服从由企业实习管理人员和兼职教师、学院学工干部和专业指导教师组成的顶岗实习指导小组的管理。

3) 顶岗实习期间，学生应将每天的实习内容、现场观察、分析和处理工作实际问题的结果，以及收集的有关资料和岗位兼职教师提出的问题、得到的解答等记入实习日记中，对主要的工作实际问题可配以简图说明。

4) 尊重工人、技术人员的劳动，虚心向实践学习。严格按顶岗实习课程标准、实习实施计划的要求，严肃认真地完成全部实习任务，实习期间不参与同实习内容无关的工作。

5) 有事须向顶岗实习管理小组请假，未经同意，不得擅自离岗。顶岗实习无故缺席计为旷课，按学生学籍管理规定处理。顶岗实习缺席三分之一以上者按考核不及格处理。

6) 顶岗实习期间，学生必须做实习日记，如实填写《顶岗实习报告书》，撰写实习总结报告，参加实习考核，做好实习总结。

(2) 顶岗实习考核与成绩评定（摘自《广州城建职业学院学生顶岗实习管理办法》第七条）

1) 顶岗实习实行企业为主、学院为辅的考核制度。学生必须在规定时间内完成全部实习任务，并提交《顶岗实习报告书》。《顶岗实习报告书》记录学生完成每项实习任务的情况，学生撰写的实习总结报告，兼职教师、专业指导教师和学工干部评价、实习单位鉴定意见等。

2) 顶岗实习考核由顶岗实习指导小组负责，实习结束时在企业单位完成。考核内容包括：思想政治表现、学习劳动态度、组织纪律、分析、解决问题的能力、工作任务及《顶岗实习报告书》完成情况等。考核以自我总结、回答问题、小组讨论评议等形式进行，顶岗实习指导小组总结评定，实习单位签署鉴定意见并盖公章。

3) 院顶岗实习领导小组根据顶岗实习指导小组评定结论、实习单位签署的鉴定

意见评定学生顶岗实习成绩。

4)顶岗实习按每周1学分计算；实习成绩按优秀、良好、中等、及格和不及格五级记分制评定，评分标准如下：

优秀：能很好地完成实习任务，达到顶岗实习课程标准中规定的全部要求，《顶岗实习报告书》详实，能对实习内容进行全面、系统总结，并能运用学过的理论对某些问题加以分析。在考核时能圆满地回答问题，并有独到见解。实习态度认真，实习中无违纪行为。

良好：能较好地完成实习任务，达到顶岗实习课程标准中规定的要求，《顶岗实习报告书》详细，能对实习内容进行比较全面、系统的总结。考核时能比较全面地回答问题。实习态度端正，实习中无违纪行为。

中等：达到顶岗实习课程标准中规定的主要要求，《顶岗实习报告书》简单，但能基本反映实习内容，在考核时能正确回答主要问题，实习态度基本正确，实习中无违纪行为。

及格：实习态度尚可，完成了实习的主要任务，达到顶岗实习课程标准中规定的基本要求，《顶岗实习报告书》内容基本正确，但不完整，考核中能回答主要问题，但有错漏。实习中有一般违纪行为但能深刻认识，及时改正。

不及格：凡具有下列条件之一者，均以不及格论处：

①未达到顶岗实习课程标准规定的基本要求，《顶岗实习报告书》马虎潦草，或内容有明显错误；考核时不能回答主要问题或有原则性错误；

②未参加实习的时间超过全部实习时间三分之一以上者；

③实习中有严重违纪行为，或虽属一般违纪行为，但教育不改者。

5)顶岗实习期间因故请假超过全部实习时间三分之一以上者，应令其补足或重作。否则，其实习成绩按不及格处理。补足或重作顶岗实习的成绩仍不及格者，按学籍管理的有关规定处理。

6)顶岗实习成绩不及格者允许重修。补足或重作、重修顶岗实习的费用由学生自理。

(3) 安全保障机制

第一条 校外实习安全管理包括教学计划中的社会调查、认识实习、生产性顶岗实习及毕业实习。实习安全管理包括安全教育管理、实习学生到达实习单位和返回学院的路途安全管理及实习过程中的安全管理。为加强学生校外实习安全管理，

保障学生实习工作顺利进行，特制定本规定。

第二条 实习学生是实习安全直接责任人，保证在实习过程中按实习单位及学院的有关规章制度实习，确保自身在实习全过程的安全。

第三条 在实习过程中，实习学生应严格自觉按实习单位要求出勤，并将考勤表交所在实习部门领导签字盖章后，按规定时间上报学生所在院。严格请假制度，按规定办理请假手续，请假三天以上必须经实习单位同意，报学院审批。

第四条 实习学生在实习期间遇到有关安全问题，应及时与实习指导老师或辅导员联系并向实习单位报告，由学院与实习单位协商解决。实习学生自己联系实习单位及由他人推荐实习单位须经学院同意并统一安排。

第五条 为保证实习的顺利进行和实习学生的安全，实习期间实习学生不能擅自调换实习单位，如确需调换的，经调换实习单位及家长同意后由学生本人提出书面申请，经院长批准后方可离开原实习单位。擅自调换的，实习作不合格处理。

第六条 实习学生在实习时必须尊重实习指导教师及辅导员的管理。对违纪学生，指导教师及辅导员应及时给予批评教育，对情节严重者，立即停止其实习活动，令其返校，报院、学院按相关规定处理。

五、基地师资队伍

序号	姓名	性别	职务	学历	资历
1	王媚莎	女	经济与管理学院 院长	博士	副教授
2	阚文婷	女	经济与管理学院 副院长	工商管理 硕士	讲师、企业人力资源管 理师
3	邱漠河	男	经济与管理学院 副院长	硕士	副教授
4	沈华艳	女	基地项目负责人	硕士	讲师、经济师、骨干教 师、双师素质教师
5	蒋佳富	男	专业负责人	本科	高级讲师、高级政工师
6	张芳贤	女	专任教师	本科	讲师、经济师、高级人

					力资源管理师、骨干教师
7	王爱文	女	研发专员	硕士	讲师、经济师、人力资源管理师、骨干教师、双师素质教师
8	劳健	女	专任教师	硕士	高级物流师、经济师、骨干教师、双师素质教师
9	耿炎	女	专任教师	本科	双师素质教师
10	凌海平	男	专任教师	本科	经济师、电子商务师、广州市物流管理专业考评员、广东省电子商务专业考评员
11	袁仁喜	男	专任教师	本科	高级物流师、讲师
12	蒙钟诚	男	专任教师	硕士	经济师、讲师
13	曾名全	男	专任教师	硕士	高级、讲师
14	邝健涛	男	总经理	本科	高级人力资源管理师、管理咨询师
15	李佩珍	女	行政人事总监	本科	高级人力资源管理师
16	陈锦鑫	男	客服部经理	本科	企业人力资源管理师

六、实践内容

本基地通过校企合作，“产、学、研”结合的培养模式，培养适应社会主义市场经济发展需要的，德、智、体、美全面发展的，具有诚信、敬业的良好职业素质，掌握工商企业管理基本知识、商业企业经营能力与基本技能，能胜任广东邮政管理、客服等工作的高素质复合型高技能人才。

一、人才培养模式改革：

培养德、智、体、美等方面全面发展的，适应激烈的物流市场竞争需要，基本掌握现代化物流管理、客户关系管理基本、营销、人际沟通等基本管理理论，能运用现代组织和管理方式，对运输、仓储、客户管理、营销方式、营销理念、人际沟通、企业经营管理等各个环节进行了一体化经营管理的高素质技能型人才。

二、人才订单批量大：

广东邮政订单班提供客户服务、行政管理、销售等岗位，一次性最大可以容纳 50 人，需求量巨大。

三、培养综合素质：

对“订单班”学生的素质要求包括：

1、思想道德素质；2、专业素质； 3、身心素质；

对“订单班”学生的能力要求包括：

1、专业核心能力； 2、社会能力；3、方法能力；

对“订单班”学生的必要的专业知识要求包括：

1、基础文化知识

2、专业基础知识

3、专业知识

四、现场教学模式：

探索“校企一体化教学”模式，企业与学院共同制定适合企业要求的专项人才培养计划，双方实施共同培养。基本费用由学院承担。涉及到企业特殊培养要求的有关设备费用，由学院、企业和个人协商承担。 教学期为 6 个月，甲方学生在一体化教学期间与乙方正式员工一样出勤，无学校寒暑假。生源为甲方经济管理学院所有专业大二在校学生 。甲方学生受甲方委派到乙方进行岗位学习，期间，甲方学生与乙方的关系是学生与实习单位关系，不存在劳动雇佣关系。

五、实用的课程体系：

实习生按照广东邮政物流有限公司拟定的《实习生培训方案》进行集中培训，培训的主要内容有《企业文化》、《安全事项》、《员工礼仪》、《操作教材》、《服务意识》、《产品优势》、《电话销售技巧》 培训考试合格后各实习岗位开始实践实习。实践教学计划如下表：

序号	实践形式	实践内容	接纳学生数量
1.	现场教学	1. 公司经营管理 2. 客服意识 3. 企业文化 4. 操作教材	每年分 4 批次，每批次 50 人，共 200 人

2.	教学参观	1. 广州邮政客服区 2. 广州邮政快递分拣区 3. 广州邮政仓库 4. 广州邮政管理区	每年分 4 批次，每批次 50 人，共 200 人
3.	业务模拟	1. 客户洽谈 2. 外事接待 3. 解答客户疑问	每年分 4 批次，每批次 50 人，共 200 人
4.	员工英语培训	1. 服务用语 2. 快递英语	每年一批，共 20 人
5.	顶岗实习	1. 经理助理 2. 电话 3. 网络服务 4. 行政助理	争取每年达 20 人
6.	毕业设计	1. 市场调查报告 2. 经营策划 3. 重大节日产品推广方案	每年 20 人
7.	就业	1. 经理助理 2. 电话 3. 网络服务 4. 行政助理	争取每届达 5-10 人

六、教学管理改革配套进行

课程教学方式：学生实习期间教学任务由校方另拟教学方案执行，校方在制定实习生教学方案时候必须充分考虑学生所处的地域性和分散性，充分利用网络、外派指导老师等手段。甲方学生在乙方实习期间，乙方可为学生每日提供 1-2 小时的学习时间，具体时段由乙方根据工作需要安排。学生实习期间的学习成绩由两部分组成，理论考试成绩占 30%，实习成绩占 70 分。实习成绩由乙方评定。学生实习期间的理

论培训安排由乙方另拟培训方案执行，对学生的理论培训可根据实际情况采用半工半读或完全脱产的方式进行。半工半读的培训方式为期约两个月，脱产培训为期约两周。理论培训内容根据乙方对岗位技能要求而制定，包括企业文化、规章制度、操作流程、企业管理、销售技巧等。乙方对甲方学生的理论培训成绩作为其实习成绩的一部分。

七、实践形式与条件

1、实践形式

（1）改革实践教学大纲、计划，探索建立独立的实践课程体系

实践性教学是高职教育培养高级技术型人才的重要教学环节，实践教学强调要与理论教学并重。根据高职教育人才培养特点，其实践性教学不仅仅是为验证理论、提高动作技能，而应侧重于分析能力和应用能力的培养，侧重于对某类产品加工制作的工艺过程进行教学，侧重于对学生将已有的设计、决策、规划等成果进行创造性地实施转换成产品能力的培养。而以往某些实践性教学往往是仅为了验证理论、为理论教学服务，是理论教学的补充，这种培养方式已不能完全满足高等职业教育的实践教学的需要。通过改变实践教学模式，创建新的实践课程体系，利用多功能实践性教学基地，加大对学生动手能力和创造能力的训练，从而培养学生的职业技能和综合职业能力。因此，实践性教学要改变过分依附理论教学的状况，应以培养学生职业能力为主线，以高技术职业岗位对技能和知识的实际需要为依据，探索建立相对独立的实践教学体系，形成“基本实践能力与操作技能，专业技术应用能力与专业技能、综合实践能力与综合技能”有机结合的实践教学体系。

从具备职业岗位的从业能力出发，实践性教学体系主要由以下三方面构成：职业基础技能培养、职业基本素质培养和职业（岗位）专业技能培养。职业基础技能是职业岗位群所共有的通用技能，以及岗位群内岗位转换所需技能；职业基本素质包括思想品德、行为规范、独立计划、组织实施能力，发现、分析、解决问题能力，与人合作、协调、交往能力；它贯穿在实践教学的各个活动中，通过实践教学的各个环节有的放矢地对学生个人素质进行培养与训练，使之养成敬业、爱岗的良好个人素质。职业（岗位）专业技能是一个职业岗位专用技能和相应综合知识运用能力，使专用技能达到精练程度以及能熟练运用综合知识解决实际问题能力。

学院已开始着手进行探索建立独立实践课程体系的尝试，主要做法是：

①在专业教学指导委员会指导下，通过对高职专业培养目标的论证，提出完成

专业培养目标的技术能力结构和知识结构。

②根据技术能力结构要求，设置技能训练课题和设计性综合性课题。

③技能训练项目与职业技能资格证书考试要求相结合。

这一实践教学体系贯穿于高职教育的三年，这过程中着重抓好三方面环节：一是制订出切实可行的实践教学大纲及技能规范要求，对每一阶段的专业技能训练和技术应用能力的训练应配有相应的课时、能力达标、教学内容和考核标准，以避免实践教学的随意性；二是加强实践性教学过程中对学生的引导、指导、帮助和检查，充分发挥学生的主观能动性和创造性，使学生达到技能规范要求；三是严格实践性教学的成绩考核与评定。实践性教学的成绩评定应包括行为规范、专业知识面及应用能力，专业技能的正确、熟练、全面、规范，工作中协调合作能力，独立工作能力、适应能力，工作质量、效率、态度及责任心等方面，体现对学生一种职业能力的综合评价。使实践性教学具有相对独立的成绩评价体系。

（2）实践教学师资的培养建设与管理

要实施高职教育培养高技术应用性人才的目的，按现代社会高质量的职业素质要求，必须要建立一支数量足够、结构合理、技艺高超、素质优良、相对稳定、专兼职结合、管理规范师资队伍，不断提高实践教学效果与水平，以适应高职教育的需要。

实践教学指导教师的培养，主要围绕着使其具备基本职业能力方面入手，包括两个方面：一是使其具备从事实践教学活动中必须具备的专业基础知识和专业技能水平，即在熟悉专业理论基础上，通晓专业生产各个环节的基本技能并熟练操作，熟知材料、工具、机械设备和产品的性能和特点，会对操作程序组织实施，正确、规范地演示操作技术，能够分析解决生产实践中出现的一般问题，二是具备从教能力，即专业技艺的授予能力，如能制定课堂计划，规范的组织课堂教学，并会检查课堂教学情况与效果的教学法和方法论方面的能力；会引导学生、调动学生、与学生合作并对学生进行综合评价的教学能力和心理学能力。

培养和建设好一支素质高、技艺精、能力强的实践教学指导教师队伍，是关系到学院能否把学生培养成应用性人才的关键。

由于学院由中专学校发展而来，实践教师相对来说，比较缺乏，尤其缺少在专业技能上有明显特长的实践教师。尽管学校在这方面已采取了一些措施，通过引进、内培、外培，较大改变了实践教师的队伍的结构，提高了实践教师的数量和质量，

但是如何加强实践教师队伍的建设，仍然是摆在我们面前一个急需解决的问题。学院将采取以下几方面的措施来加强实践教师队伍的建设。

①加强专职实践教师队伍的建设

学院在建设专职实践教师队伍时，着重把教师“实践能力”培养做为师资队伍建设的重要内容和基本原则，采取以下途径和办法来加强专职师资队伍的建设工作：

A、积极引进面向社会和企业公开招聘具有丰富实践经验的技师或高级技师，担任实践教学指导教师，改善师资来源结构，利用他们高超的专业技艺以及丰富的专业实践经验，来不断提高实践教学效率。

B、招收大学毕业生，并通过一定的实践培训，充实教师队伍。

C、利用教师休课学期和部分教师待岗培训期，有目的、有计划地组织教师深入生产一线，参加企业生产实践，使教师在实践中不断完善自我，提高专业技能；，也可发挥大学生实训基地的作用，建立教师换岗轮训制度，强化训练教师的实践动手能力，鼓励教师努力获取各类资格或技术等级证书，以及本行业相关的技术职称，专业教师实行持证上岗，使部分教师转变成具有较高理论水平，又有较强动手能力的专业实践教师。

D、有计划地选派指导教师到全国职教师资培训基地学习，系统地学习有关教学法，方法论和心理学等知识，不断提高指导教师教学能力；

E、重点培养有发展前途的中青年教学骨干，对中青年指导教师可采取建立教师教学进修制度的办法，以老带新和赴重点高职院校的名师或专业带头人为指导教师，在相应专业中开展实践性教学进修，以不断提高业务水平；重视专业带头人、学术梯队建设及专业教师的“双师”资格培养。

F、积极组织教师参加针对新技术、新规范、新工艺、新材料而举办的各类专题讲座和培训，使教师的专业知识及时得到补充和更新，及时掌握有关的技术信息；

G、开展国际间的师资交流，通过建立校间关系，选派教师到国外进修，或引进国外职教专家，开展教学经验交流，学习国外成功的职教经验，尤其是实践教学经验，以提高实践教学教师的整体素质。

②加强兼职实践教师队伍的建设

适时选聘一定数量的有丰富实践经验的兼职教师共同承担教学任务，不仅可以减少资源浪费，提高管理效益，使两种师资类型优势互补，实现教育资源的优化配

置，同时为教师队伍注入了新的生机和活力，可以对专职教师的某些不合理结构，在一定程度上起到调节作用。外聘教师队伍的存在，客观上对大学生教师构成了一定压力，可以增强教师的竞争意识，创造性地开展工作，从而营造出健康活泼、奋发向上的良好氛围。

在建立和完善外聘教师队伍时，将遵循下列原则：

① 外聘教师在师资队伍中的比例在 20%左右为宜

在当前及今后一段时间内，学院把外聘教师控制在教师总数的 20%。保持一个这样的师资缺口，兼顾了改革与稳定、效率与质量、理想与现实，是比较合理的。

② 专职外聘教师队伍的建设

专职外聘教师与学校的关系相对比较紧密和稳定，聘期较长，承担的教学任务较重，并且能够共同进行教学计划大纲的修订及有关教材的审核、编写。可通过公开选拔、考试等方式进行选聘。特别可考虑一些退休的工程技术人员、技师等。专职外聘教师可全日制工作便于管理，可以弥补师资队伍数量上的不足。

③ 兼职外聘教师队伍的建设

兼职外聘教师与学校的关系相对比较松散，一般聘期较短，承担的教学工作量较少，主要从行业、企业的专家、技术骨干中聘请。兼职外聘教师往往可带来先进的技术和丰富的经验，能够有效提高和拉动师资队伍的整体水平。

④ 外聘教师的管理

外聘教师具有较大的不稳定性，管理难度大，教学效果难以调控。为有效地加强外聘教师的管理，要尽量做到外聘教师与本校教师一视同仁，标准相同，要求一致。

（3）抓好实践教学与教材建设

实践教学的课题与教材建设是实践教学非常重要的一个环节，课题内容的选择，实践课堂的教学组织形式，所采用的教学手段与手法等是直接涉及到实践教学的教学效果，课题建设是教材建设的基础。学院本着从培养应用性人才和探索建立独立的实践课程体系的高度出发，首先抓好各专业实践教学的课题建设，在此基础上有计划、有步骤地组织有关人员逐步搞好实践教学教材建设工作。

实践教学课题建设包括：课题教学目标、教学内容、教学程序与手段、涉及的工具及材料、劳动保护与安全、成绩评价与评定和教学提示等项目内容。在教学内容的建设上，应充分结合高职教育人才培养规格与特点，避免纯技能训练的内容，

把围绕“应用性”作为教学内容的设计依据，精选出能使“基本实践能力与操作技能”相结合，“专业技术应用能力与专业技能”相结合，“综合实践能力与综合技能”相结合的课题教学内容。同时结合新材料、新技术、新工艺和新规范，以体现课题内容与技术进步和生产实际相结合。

在建立和完善课题建设的基础上，着手实践教学教材建设工作，主要从下面几方面着手：

①组织教师及企业有关工程技术人员，建立实践教材编写小组，并聘请有关专家、高级工程师技术人员成立指导委员会。

②参考、选用国内现有的有关实践教学的教材，挑选其中的优秀内容，结合自身的特点，进行教学。

③参考、选用国外的一些先进的实践教学的教材，作为辅助教材。

教材选用和编写过程中，要始终坚持的原则是：

①科学性、先进性。遵循职业技能的内在规律，正确反映技能水平的特性，由浅入深。同时体现社会经济的发展、科技进步和产业结构变化对技术、技能的要求，并具有时代感和超前性。

②客观性、适用性。从我国行业技术特点的现状出发，充分考虑该专业的特点。

③开放性、国际性。学习借鉴国际上专业技能培训水平，教材水准与国际接轨。

(4) 实践教学的管理

为使实践教学规范、有序地实施，实践教学工作管理的科学化、规范化，提高实践教学质量，必须要制定出一系列实践教学管理制度，抓好实践性教学的制度建设，是关系到实践教学能否按既定的教学大纲与计划有效组织教学、以保证实践性教学达到应有目标而不可缺的必备前提条件。学院将着重从以下几个方面来加强制度建设：

①岗位职责制度

制定《实践教学管理人员工作职责》、《国家职业技能鉴定所职责》、《实践教学中心管理人员工作职责》、《实训、实验指导教师工作职责》等岗位工作职责，使实践性教学相应工作岗位的职责明确。

②实践教学场所使用制度

制定《实训车间工作守则》、《实验室工作守则》、《实验室、实训车间申请使用程序》等制度，使实践教学场所保持整洁、有序开放。

③仪器、设备使用制度

制定各类仪器、设备操作规程和安全使用规程，贵重仪器、设备使用记录制度、保养检测、维护、维修制度，以保证仪器、设备的使用率。

④实践教学管理制度

建立《实验、实训教学日志》、《实验、实训成绩评定方法》、《实践教学效果评价体系》、《指导教师教学工作考核办法》等制度，以确保实践教学工作规范有序进行。

⑤材料、工机具申购使用制度

制定实验、实训材料、工机具申购、保管、使用制度、工机具损坏赔偿制度，以杜绝实验、实训材料的不良浪费和保证工、机具的正常使用。

2、实践条件

11183 广州中心是中国邮政速递物流公司 11183 呼叫中心区域性中心，主要承担全国性的速递产品服务，可作为源头动力促进速递物流专业管理、服务、运行质量的提升，为客户提供满意和安全的服务。

11183 广州中心目前人员近 800 人，其中话务人员约 750 人。场地面积为 3000 多平方米，共建座席 605 个，负责全国广东、湖南等 15 个省的邮政速递揽收、查询与咨询等全功能电话受理，提供中英文两种语言服务。中心文化秉持“用心、质量、承诺、创新”的文化理念，关注人员价值的现实体现，注重人员价值的提升，倡导赏识文化，对表现优异的员工，及时通过奖励大拇指方式，对人员进行肯定和奖励，每月对获得大拇指员工照片张贴上墙，增加员工荣誉感。

员工福利多种多样，（1）生活福利：一、工作满一年享有带薪年假 5 天、高温补贴、户外休养拓展活动、生日联欢、在职专业知识培训、个人素质能力培训、参与员工晋升发展规划等。二、工作满半年，外地户籍员工、工量在均量以上可申请租房补贴。（2）员工积分商城：完善员工积分管理办法，开发“员工才富积分商城”。实行积分“随心兑”和“晋级兑”，丰富积分兑换礼品，定期开展积分抢兑活动，让员工“看得到，摸得着，只有努力，就可拿到自己喜欢的礼品”。（3）员工关怀计划：一是创建“职工之家”，开展多彩文体活动。坚持“活动打破常规，创造惊喜不断”的原则，丰富“员工俱乐部”活动内容，创新员工生日活动推行方式；同时组织“舌尖上的 11183”烹饪美食比赛、与团支部共同举办以“爱生活，爱运动，爱健康”为主题的趣味运动会和庆“六一”亲子活动，以活动带动员工的热情和激

情，增强员工归属感。二是倡导“关爱文化”，营造和谐氛围。开展员工和谐家庭关怀活动，设置新婚关爱、结婚周年纪念关爱、父母生日关爱、生育子女关爱、子女学习优异关爱等八大关爱项目，从员工家庭（父母、子女）、婚姻、自学等方面对员工进行关怀，进一步营造中心和谐融洽的团队氛围，培养阳光愉悦的员工心态，倡导和谐家庭，建设和谐中心。基地实习待遇如下：

阶 段	时 长	内 容	工 资	备 注
第一阶 段	三 个 月	基础知识 培训期	1750-1800 元 / 月	带薪培训期：为基础知识和工作 技能培训期, 250 元住房补贴
第二阶 段	三 个 月	工作技能 培训期	1800-2550 元 / 月	本阶段为工作技能的提高阶段， 外地享有赠送小家电
毕业后			2350-4000 元 / 月	毕业后与公司签订劳动合同，购 买六险一金，并享受公司正式员 工的各项福利。

八、基地建设计划

子项目名称	基础	2017 年 7 月 (预期目标、验收要点)	2018 年 7 月 (预期目标、验收要点)
校企共建校 企合作管理 机制	校企双方已成立实践教学校外基地领导小组和基地联络办公室，负责基地实践教学计划管理、实践教学运行和质量管理等协调工作。	预期目标： 采取“校内理论+企业实操”双模式教学；学生赴企业顶岗实习；校内教师前往企业开展社会服务；基地向其他高校开放，每年接纳一定数量的其他高校学生进入实践基地学习。	预期目标： 采取“校内理论+企业实操”双模式教学；学生赴企业顶岗实习 基地向其他高校开放，每年接纳一定数量的其他高校学生进入实践基地学习。 验收要点：

		验收要点： 1. 基地管理规章制度集 2. 每年接受本专业 20 名学生参与顶岗实习； 3. 为企业员工开展专题技术培训 1 场次或提供相关服务 1 次； 4. 每年接纳 10-20 名其他高校学生实习。	1. 基地管理规章制度集 2. 每年接受本专业 20 名学生参与顶岗实习； 3. 为企业员工开展专题技术培训 1 场次或提供相关服务 1 次； 4. 每年接纳 10-20 名其他高校学生实习。
改革校外实践教学模式	已建有专业教学委员会,校企合作 3 年,已合作开发校企合作教材 1 部,已合作研发科研课题 1 个	预期目标： 筹备专业教学指导委员会专题研讨会 1 次,建立和完善科学有效的实践教学体系,校企联合开发实践教学教材,突出校企合作教学成果。 验收要点： 1. 专业教学指导委员会会议纪要与照片记录； 2. 工商企业管理核心课程实训项目改革方案； 3. 基地实践教学计划； 4. “校内理论+企业实操”双模式教学案例 5. 校企合作实践教学教材初稿；	预期目标： 筹备专业教学指导委员会专题研讨会 2 次,继续建立和完善科学有效的实践教学体系,校企联合开发实践教学教材,突出校企合作教学成果。 验收要点： 1. 专业教学指导委员会会议纪要与照片记录； 2. 2017 级工商企业管理专业人才培养方案； 3. 实训项目成果集；基地实践教学计划； 4. “校内理论+企业实操”双模式教学案例库 5. 共同开发工学结合的实训

		6. 共同申报教科研课题 1 部	课程 1 门。 6. 特色课程报告
校企共建提升双师素质，加强兼职教师分队伍建设	企业积极响应并大力支持教师“下企业锻炼”，校企合作成立校外实习基地。	预期目标： 优化兼职教师队伍，提升校内教师双师素质。 验收要点： 1. 聘请企业业务骨干 2-3 名来校讲学，参与实践教学； 2. 接受本专业 2 名以上教师下企业。	预期目标： 优化兼职教师队伍，提升校内教师双师素质。 验收要点： 1. 聘请企业业务骨干 2-3 名来校讲学，参与实践教学； 2. 接受本专业 2 名以上教师下企业。
校企共建订单培养	校企双方已具有合理有效的订单班培养机制；订单班已有 4 期，已有 2014 级、2015 级人才培养方案	预期目标： 遴选优秀学子建立工商企业管理专业“广东邮政订单班” 1 个。 验收要点： 1. 订单班遴选方案及活动过程记录相关资料； 2. 订单班人才培养方案 1 份； 3. 订单班教学资料。 4. 共同开发学生实习及就业评价体系。	预期目标： 以“订单班”建设为抓手，深化人才培养模式改革，带动非订单班的教学 验收要点： 1. 订单班人才培养成果展示； 2. 总结订单班实践教学经验，深化人才培养模式改革。 3. 共同开发学生实习及就业评价体系。
保护学生合法权益	已有顶岗实习三方协议	预期目标： 激发学生实习的积极性，提升学生的技能操作水平。	预期目标： 激发学生实习的积极性，提升学生的技能操作水平。 验收要点：

		验收要点： 1. 订单班实习协议范本； 2. 学生权益保障规章制度； 3. 开展 1 次专题讲座。	1. 订单班实习协议范本； 2. 学生权益保障规章制度； 3. 开展 2 次专题讲座。
--	--	---	---

九、经费预算

子项目名称	学校举办方投入				学校自筹资金				其他投入				合计			
	2016年	2017年	2018年	小计	2016年	2017年	2018年	小计	2016年	2017年	2018年	小计	2016年	2017年	2018年	小计
1. 校企共建校企合作机制	0	0	0		2	2	1	5	0	0	0		2	2	1	5
2. 改革校外实践教学模式	0	0	0		2	2	1	5	0	0	0		2	2	1	5
3. 校企共建提升双师素质	0	0	0		2	2	1	5	0	0	0		1	2	1	5
4. 校企共建订单培养	0	0	0		0.5	0.5	0.5	1.5	0	0	0		0.5	0.5	0.5	1.5
5. 保护学生合法权益	0	0	0		0.5	0.5	0.5	1.5	0	0	0		0.5	0.5	0.5	1.5
合计：	0	0	0		7	7	4	18	0	0	0		7	7	4	18