
建设完成情况佐证材料清单

目 录

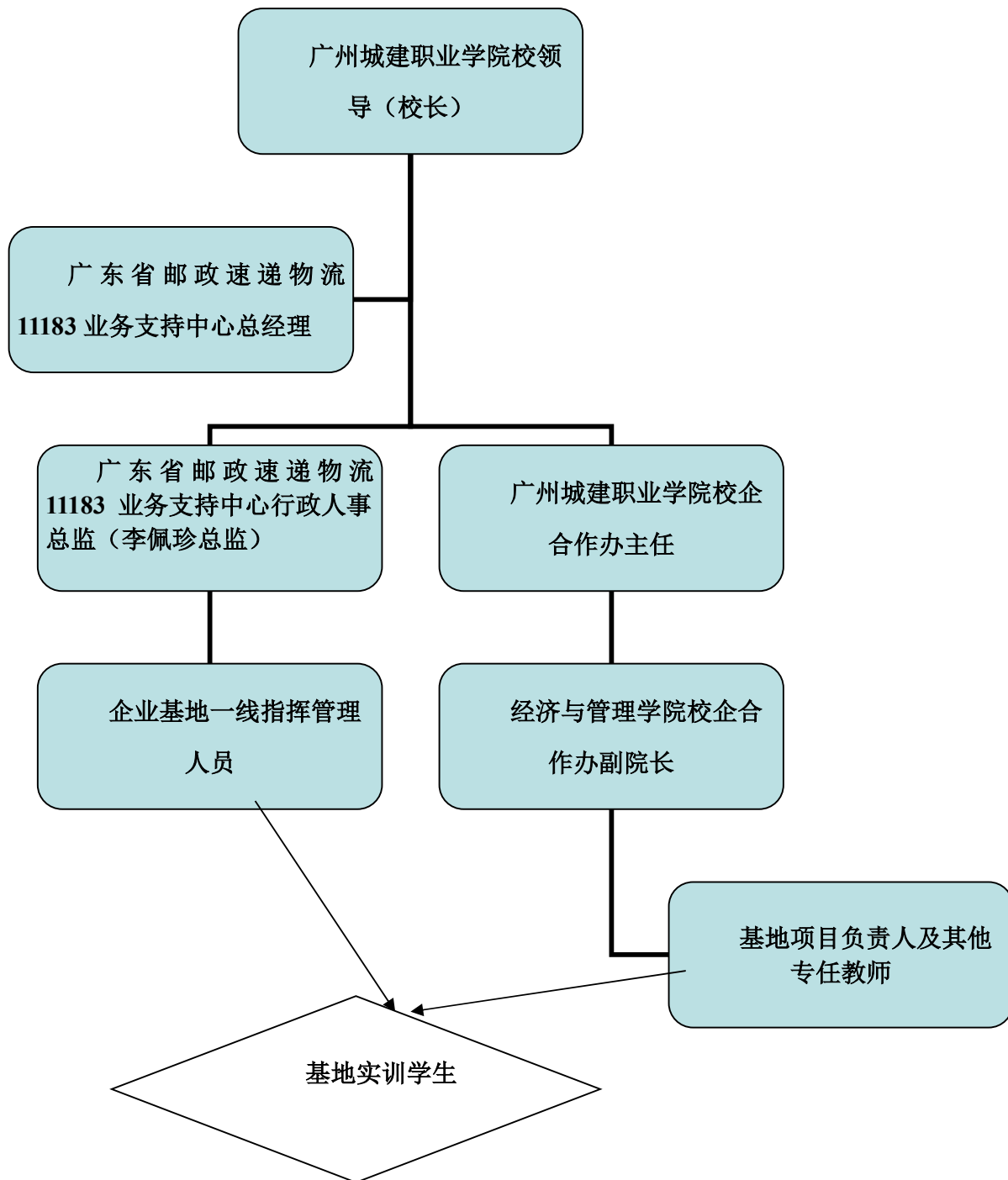
1、基地管理结构.....	4
2、基地管理办法.....	5
3、校企签订战略合作协议	6
3.1 校企合作协议	6
3.2 跟岗实习三方协议	10
4、跟岗实习学生名单	11
5、顶岗实习学生名单	11
6、企业特色课程项目实施方案	12
6.1 2016 年第 2 期《广东邮政速递（EMS）实践特色课程培训及社会服务》项目方案	12
6.2 2017 年第 3 期《广东邮政速递（EMS）实践特色课程培训》项目方案	13
6.3 2018 年企业定制课程实施	14
6.4 2019 年校级教育教学成果奖二等奖——依托实践教学基地的“四双一体”式实践技能教学模式的实践与探索	15
7、社会服务	16
7.1 2016 年社会服务	16
7.2 2017 年社会服务	22
7.3 2018 年社会服务	24
8、教师驻企工作站运行情况	30
8.1 教师驻企工作站教师名单	30
8.2 教师企业实践工作报告	31
9、基地接受其他高校学生实习情况	32
10、企业参与实践教学情况	32
10.1 2016 年课程置换会议-经管学院与广东邮政速递物流大学生基地高层见面会	32
10.2 2017 年企业定制课程纳入专业人才培养方案会议	33
10.3 2018 年企业定制课程实施	34
11、2017 级人力资源管理专业人才培养方案	35
12、基地实践教学计划	36

13、企业定制课程实施情况	37
13.1 企业定制课程教学资料	37
13.2 企业定制课程课表	38
13.3 课堂掠影	39
14、学生实习情况	40
14.1 学生实习笔记	40
14.2 学生实习过程视频	42
14.3 学生荣誉证书	42
14.4 实习总结汇报	45
15、企业专家指导学生技能竞赛获奖证书	51
16、校企合作开发教材	53
16.1 《人力资源管理》	53
16.2 《组织行为学》	55
17、校企合作建设精品课程	57
17.1 《管理学基础》精品在线开放课	57
17.2 《管理学基础》精品资源共享课	58
17.3 《人力资源管理》精品资源共享课	59
18、校企共同研究科研课题	60
18.1 2017 年广东省职业技术教育学会科研规划立项课题-《悉尼协议》理念下高职教育品牌专业建设范式研究	60
18.2 2018 年广东省高等职业技术教育研究会立项课题-区块链技术对广东省高职教育的变革性研究	61
18.3 2016 年广东省职业技术教育学会第三届理事会科研课题结项-珠三角高职教育的“现代学徒制”人才培养模式研究与应用	62
18.4 2016 年广东省高等职业技术教育研究会课题-服务于“一带一路”的广东省高知教育国际化人才培养路径研究	63
19、兼职教师名单	64
20、企业技术能手承担实践教学情况	65
20.1 EMS 兼职教师来校讲学	65
20.2 企业教师近三年承担实践教学任务书	68
21、订单班运行记录	72
22、校企共建评价及就业体系	73

22.1 实习成绩鉴定方案	74
22.2 校园招聘专场	78
23、学生权益保护材料	79
23.1 选取部分学生三方实习协议	79
23.2 集中实习审批表	83
23.3 实习安全责任书	85
23.4 集体购买保险协议	86
23.5 实习福利方案	87
23.6 安全主题教育大会暨实习动员大会	91
23.7 学生实习访谈及走访记录	93

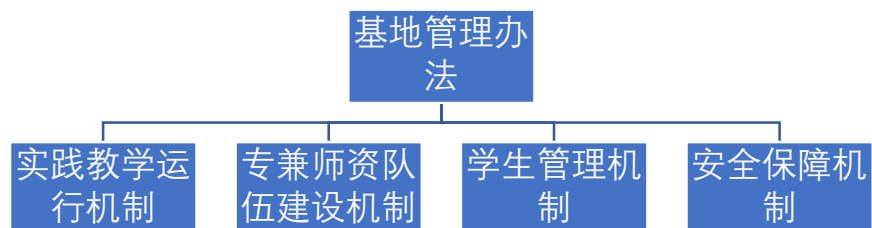
1、基地管理结构

基地建立健全的组织结构进行管理，明确校企双方“共育、共管”职责，具体内容详见网站栏目。



2、基地管理办法

为完善和保障基地的建设与发展，特建立健全校企合作管理系列机制，主要包含实践教学管理、师资队伍准入制度、学生管理及安全保障等制度集，具体内容参阅验收网站栏目。



1、2015 年 11 月-2018 年 11 月校企合作协议

[illegible]

邮编: 510630



四、其它

1. 甲方和乙方共同合作开发的研究项目，产权归双方共同所有。
2. 学生实习、项目研发等具体内容由双方共同商定。
3. 甲、乙双方应根据互利互惠的原则共同开展校企合作。
4. 本协议正本一式四份，双方各执二份，合作协议一经双方代表签字、盖章即生效，双方应遵守有关条款，未尽事宜，可由双方协商解决。
5. 协议未尽事宜，经双方协商达成一致意见，作为补充协议，具有同等法律效力。

甲方（盖章）：

法人（代表）签字：

日期：2015年11月7日

乙方（盖章）：

法人（代表）签字：

日期：2015年11月7日

2、2018 年 10 月-2021 年 11 月校企合作协议书

登记编号:

C	J	0	2	2	0	1	8		
---	---	---	---	---	---	---	---	--	--

校企合作协议书

甲方: 广州城建职业学院 (盖章)

乙方: 中国邮政速递物流股份有限公司广东省11183客户服务中心 (盖章)

2018 年 10 月 29 日

(四) 本协议一式 4 份, 甲、乙双方各执 2 份。本协议一经双方盖章、双方代表签字即生效。

(五) 学生实习、共建实训基地、项目研发等其他具体未尽事宜, 经双方协商达成共识并出具补充协议, 该补充协议经双方盖章、签字后, 具有同等法律效力。

甲方 (盖章):

代表签字:

联系人签字: 阮华艳

联系人电话: 18078804025

2018 年 10 月 29 日

乙方 (盖章):

代表签字:

联系人签字: 李佩珍

联系人电话: 13711194999

2018 年 10 月 29 日

3.2 跟岗实习三方协议

集体跟岗实习校企协议书

甲方：广州城建职业学院

地址：广州从化环市东路166号

联系人：沈华艳

联系电话：18078804025

签约地点：广州城建职业学院

乙方（实习单位）：中国邮政速递物流有限公司广东省11183客户服务中心

地址：广州市天河区林和中路166号恒源大厦

联系人：李佩珍

联系电话：13711194999

根据甲、乙双方签订的“中国邮政速递物流有限公司广东省11183客户服务中心”校企合作协议书，经友好协商，根据就甲方推荐的《EMS11183企业定制课程》153名学生（附学生名单）赴乙方实务操作培训并实习事宜，根据《广东省高等学校学生实习与毕业生就业见习条例》的有关规定，达成以下协议，以便各方共同遵照执行。

一、甲方推荐的学生必须是甲方所属的符合实习生身份的全日制学历教育学生。

二、甲方学生在乙方的实习期自2018年11月4日起至2019年1月6日止，乙方根据甲方的申请和甲方学生所学专业，安排甲方学生在中国邮政速递物流有限公司广东省11183客户服务中心实务操作培训并实习。乙方可以根据其需要和甲方学生的工作能力对实习内容进行调整，但需取得甲方和甲方学生的同意。乙方按劳动法有关规定安排甲方学生工作，并给予75元/天的实习补贴和15元/天的伙食补贴，甲方学生在乙方实习结束后全部结清。

三、实习期间，乙方应为甲方学生购买意外伤害保险，作为乙方学生在执行本协议遇到意外伤害的补偿，同时为甲方学生提供相关住宿等生活条件。

四、实习期间，甲方负责做好学生的思想工作，甲方学生应服从乙方管理（如工作安排等），遵守乙方规章制度且不违反甲方的管理规定。乙方负责甲方学生实习期间从事实习工作的安全责任、实习指导、实务操作培训及实习成绩鉴定。在实习期间，乙方安排企业指导教师对学生进行相应跟岗实习指导和培训，同时将指导意见在学生《课程考核成绩表》中填写。

五、甲方学生不得擅自离职，如确有特殊原因需离职，须提前一周提交书面申请，经甲方、乙方都批准后方可离职，否则乙方有权扣发当月的实习补贴；甲方不予计算学生的实习学分，并按学院的有关规定处理。

六、实习结束后，乙方负责为甲方学生进行实习鉴定，考核其实习成绩，并记入学生《期末成绩》。

七、本协议未尽事宜，双方协商解决。若协商无果，任何一方可提请当地仲裁机构或人民法院裁决。

八、本协议由协议正文、附件（学生名单）组成，本协议一式二份，甲、乙双方各执一份，自各方签字（盖章）之日起生效。

甲方（签章）：

乙方（签章）：

2018年10月31日

2018年10月31日

4、跟岗实习学生名单

跟岗实习主要针对大二学生，在第三学期进行。

实习时间	实习专业	实习班级	实习人数
2016. 10-2017. 1	物流管理	15 物流管理 1 班 15 物流管理 2 班	50 人
2017. 10-2018. 1	物流管理	16 物流管理 1 班 16 物流管理 2 班	104 人
2018. 10-2019. 1	人力资源管理	17 人力资源管理 1 班 17 人力资源管理 2 班 17 人力资源管理 3 班	153 人

备注：具体名单上传验收网站栏目。

5、顶岗实习学生名单

顶岗实习主要针对大三学生，在第五学期开展。

实习时间	实习专业	实习班级	实习人数
2016. 11-2017. 6	管理类	14 级管理类专业班级	20 人
2017. 11-2018. 6	管理类	15 级管理类专业班级	34 人
2018. 11-2019. 6	管理类	16 级管理类专业班级	25 人

备注：具体名单上传验收网站栏目。

6、企业特色课程项目实施方案

6.1 2016 年第 2 期《广东邮政速递（EMS）实践特色课程培训及社会服务》

项目方案

关于开展《广东邮政速递（EMS）实践特色课程培训及社会服务》项目方案

广东邮政速递物流有限公司作为国企，在本地区、本行业有一定知名度，社会形象良好，自 2013 年来一直和广州城建职业学院保持深度的校企合作关系，合作逐渐深层次、高质量，2016 年 5 月立项为工商企业管理专业的省级校外大学生实践教学基地。2014 年 11 月开展社会服务项目，产生收益约 5 万元，2015 年 11 月开展社会服务项目，产生收益约 20 万元。由于企业业务的迅猛发展，在 2016 年 11 月需再次开展深度合作，校企双方共同培养人才，开展广州城建职业学院的特色课程培训并进行社会服务，产生影响较大的社会效益和经济效益，针对关于开展《广东邮政速递（EMS）实践特色课程培训及社会服务》项目，为保证项目的顺利实施和圆满完成，特成立 EMS 经过项目组多次会议讨论协商，拟定项目的实施方案主要内容如下：

- 1、 本项目遵循双方互惠的原则，签订校企合作协议。详见附件 1：校企合作协议。
- 2、 本项目参与对象：15 物流管理 1 班 54 人，15 物流管理 2 班 53 人。
- 3、 本项目分为两大部分，实践特色课程培训和社会服务，共计：50 天，2016 年 10 月 31 日至 2016 年 12 月 23 日，服务期周六周日正常休息（其中 11 月 19 日、20 日、26 日、27 日分别需要分批次加班，在培训前补回休假）。具体安排时间如下三个阶段：
 - （1）第一阶段：理论培训。实践特色课程理论培训 5 天。2016 年 10 月 31 日-11 月 4 日 8:20-11:50,14: 20-17:40（5 天），地点：广

关于开展第三期《广东邮政速递（EMS）实践特色课程培训》项目方案

广东邮政速递物流股份有限公司，自 2013 年一直和广州城建职业学院保持深度的校企合作关系，合作逐渐深层次、高质量，2016 年 5 月立项为工商企业管理专业的省级校外大学生实践教学基地。至今为止，办理 EMS 订单班 9 期，特色课程置换项目已进行两期，2015 年第一期，2016 年第二期，经特色课程置换实践和调查学生的满意度可知，学生对此项目评价很高，课堂知识很好地结合企业实践，提高专业知识，拓宽视野，提升综合能力，实现与企业就业零距离接触，非常受益。

2017 年在创新强校工程的战略引领下，与 EMS 再次开展深度合作，校企双方共同培养人才，开展广州城建职业学院的特色课程培训，

2、本项目参与对象：16 物流管理 1 班 52 人，16 物流管理 2 班 52

人，基地负责人沈华艳，管理专业群全体教师。部分学生因参加学校工作安排，时间与项目安排时间冲突，经辅导员及企业带队师傅批准方可请假，允许部分学生不定期的参加实践特色课程培训及社会服务，以实际出勤情况给予津贴；

3、项目实施时间为 2017 年 10 月 30 日至 2017 年 12 月 29 日，本项目具体安排时间如下三阶段：

（1）第一阶段：理论培训。实践特色课程理论培训 5 天，主讲教师：

卢晓华（EMS）。2017 年 10 月 30 日-11 月 3 日 8:20-11:50,14:20-17:40（5 天），地点：广州城建职业学院。

（2）第二阶段：师带徒。实操模拟和企业师傅带领学生上岗操作实

6.3 2018 年企业定制课程实施

广州城建职业学院内部请示批复单

请示人姓名	沈华艳	请示人所在部门	经济与管理学院
请示日期	2018-10-27	联系电话	18078804025
请示标题 关于人力资源管理专业企业定制课程跟岗实习的申请			
请示内容			
关于人力资源管理专业企业定制课程跟岗实习的申请 按照2017级人力资源管理专业人才培养方案要求，2018—2019（1）学期开设《客户关系管理》《现代公司管理》两门企业定制课程，课程安排详见附件。因人才培养方案课时的要求规定，结合企业课程的要求，学生在企业授课期间，提出以下申请：第一，学生跟岗学习。因知识掌握的要求，学生除课表安排的课程外，其他时间需要跟岗学习。跟岗+课程学习时间每天不超过8小时，跟岗期间由企业安排专人、学校安排专人负责跟进监督，负责学生跟岗学习期间的安全、出勤等问题；第二，学生需住宿。因省级校外基地位于广州天河林和中路，路途较远，为学生路途的安全和学习精力考虑，来回学校路途安全隐患较大，已和企业方协商达成一致，学习期间企业免费提供住宿，并安排专人负责学生住宿事宜。以上申请在实施过程中将严格按照制度办理，做到专人专项、手续齐备，教师与学生做好密切沟通，确保各方明确课程实施的原则，保障企业定制课程顺利完成。以下附件为企业定制课程详细安排表以及企业定制课程总表，请领导查阅并给予批示！ 人力资源管理教研室主任 沈华艳			
相关附件	PDF/WORD 1. 人力资源管理专业企业定制课程安排表.xlsx(10k) 2. 城建学院企业定制课程表-17人力1班.xls(35k) 3. 城建学院企业定制课程表-17人力2班.xls(30k) 4. 城建学院企业定制课程表-17人力3班.xlsx(23k) 5. 课表—17人力1.xlsx(11k) 6. 课表—17人力2.xlsx(11k) 7. 课表—17人力3.xlsx(11k) 8. 2017级人力资源管理人才培养方案.xls(44k) 9. EMS协议.rar(3159k)		
部门主管批复	拟同意，请专业教研室按照跟岗实习的要求办理好相关手续，与学生和家长做好沟通工作，提交跟岗实习三方协议书和安全责任书，并安排专人进行跟进和管理，做好学生的安全教育工作，要求企业提前为学生购买好意外险。妥否，请领导批示。 部门主管意见 阙文婷/教学单位/经济与管理学院 2018-10-29 09:06		
相关部门批复	基于本项目前期与企业建立了良好的合作关系，为规范管理，经协调已将此项目作为校企共建课程列入人才培养方案，经教务处研究，原则上拟同意开课申请，后续请做好以下事项：一是严格执行教育部“无协议不实习”的管理规定，务必尽快重新签订校企合作（此协议即将过期）和学生实习安全责任书。二是切实做好学生跟岗实习服务（含教师选派、学生安全教育、实习过程跟进、课程效果考核等），保障学生实习安全和实习期间相关问题反馈解决的途径畅通。三是希望本专业以校企共建课程为契机，做出“产教融合、工学结合”人才培养的特色，能总结出学生跟岗实践、技能提升的效果，最终形成可复制的学生培养工作流程和可推广的模式经验。四是二级学院应自查自辨和做好行业企业分析，要避免因“双十一”实习带来的相关社会风险。妥否，请报学生管理部门会签，请领导批复！ 相关部门意见 鄢维峰/行政机构/教务处（高职教育研究中心） 2018-10-29 18:21 根据教育部《职业学校学生实习管理规定》要求执行。一、目前学校已为大三学生购买了学生实习险，如在实习过程中因意外伤害可按保险合同约定进行处理。二、学生实习前，要与实习单位制定学生实习工作具体管理办法和安		

6.4 2019 年校级教育教学成果奖二等奖——依托实践教学基地的“四双一体”式实践技能教学模式的实践与探索

广州城建职业学院文件

广州城建教〔2019〕19 号

广州城建职业学院关于公布 2019 年校级教育教学成果奖获奖项目的通知

校属各单位：

根据《广州城建职业学院教学成果奖评选办法》和《关于开展 2019 年校级教育教学成果奖评选工作的通知》（广州城建教〔2019〕1 号）要求，经个人申报、部门推荐、形式审查、专家评审、校长办公会审议、校内公示等环节，共评选出 2019 年校级教育教学成果奖获奖项目 9 项，其中特等奖 2 项、一等奖 3 项、二等奖 4 项，现将获奖项目名单予以公布（详见附件）。

广州城建职业学院

2019 年校级教育教学成果奖获奖项目

序号	获奖成果名称	成果所属类别	成果主要完成人	获奖等级	奖金（元）
1	“研创融教”的高职土建类专业“学训一体”育人模式探索与实践	教学改革	周晖、鄢维峰、赵琼梅、蒋晓云、魏爱敏、黎志宾、文健、印宝权、叶忠、李建华	特等奖	5000
2	“课岗对接、理实一体”国际经济与贸易专业人才培养模式探索与实践	教学改革	李志强、钟飞燕、朱桥艳、钟祥荣、孙志诚、莫运祿、李雅茜、王莹书	特等奖	5000
3	专业教育+实战训练——国家名师、名匠工作室探索与实践设计创新人才培养模式	教学改革	刘境奇、刘冬娜、方岩、田甜、蒋霞、李佛君、余子骥	一等奖	3000
4	“绿色融入建筑 科技融入教学”的建筑类专业创新人才培养机制探索	教学改革	魏爱敏、周晖、谢景明、鄢维峰、文健、方金刚、李建华、印宝权、高华	一等奖	3000
5	系统构建业财合一“智能财经+”人才培养体系的探索与实践	教学管理	王媚莎、张珊、张莲苓、刘子婵、邱漠河、陈旭生、梁玲芝、尹峰、李旭、杨晓敏	一等奖	3000
9	依托实践教学基地的“四双一体”式实践技能教学模式的实践与探索	教学管理	沈华艳、闾文婷、张珊、王媚莎、覃常员、袁航、蒋佳富	二等奖	2000
合计					27000

7、社会服务

时间	服务形式	服务企业	服务金额
2016 年	技术咨询服务	EMS11183	8 万
2017 年	技术咨询服务	EMS11183	15.5 万
2018 年	技术咨询服务	EMS11183	22.5 万

7.1 2016 年社会服务

合同登记编号:

社会服务合同

项目名称: EMS11183 业务支持服务

委托人: 中国邮政速递物流股份有限公司广东省 11183 客户服务中心/广州市海社联劳务有限公司
(甲方)

受托人: 广州城建职业学院
(乙方)

签订地点: 广东省广州市从化区

签订日期: 2016 年 10 月 23 日

有效期限: 2016 年 10 月 31 日至 2016 年 12 月 9 日

广州城建职业学院科技处制

依据《中华人民共和国合同法》的规定，合同双方就 EMS11183 业务支持服务 项目的技术服务（该项目属计划※），经协商一致，签订本合同。

一、服务内容、方式和要求：

- 1、服务参与对象：广州城建职业学院经济与管理学院 15 物流管理 1 班、15 物流管理 2 班学生；物流管理专业相关课程任课教师和辅导员。学生数量：50 人；指导教师共 6 人，部分学生因参加学校工作安排，时间与项目安排时间冲突，由于学生的积极性很高，允许这部分学生不定期的参加实践特色课程培训及社会服务，以实际出勤情况给予津贴；
- 2、服务内容：11183 客服中心客服专业，主要是业务员工作，负责接听中国邮政 11183 电话，回答客户的咨询与疑问。
- 3、服务实施流程
 - （1）学生参加 5 天的培训，培训在学校进行。
 - （2）到广东邮政进行社会服务，地址位于广州天河区林和西路，每天由企业方安排专车接送，早上 7:45 学校正门喷水池集合坐车到企业，晚上下班接回学校，中午发放午餐补贴，每天上班时间 8 小时，如有特殊情况需加班，按照劳动法规定标准发放加班费。
 - （3）结束服务，对本次服务进行结算和评估效益，于项目结束后 10 个工作日内结算（以实际出勤计算薪酬）。
 - （4）在学生实习期间，对表现突出、为企业做出贡献的学生给予表扬和奖励（如每周进行抽奖，大奖将有机会获得手机以及其他丰富奖品）。
 - （5）学校对表现突出的学生给予奖励，核发证书，纳入学生年度考核，并留档留底。

二、※工作条件和协作事项：

（一）甲方做好实习生实习前的思想教育及专业技能培训工作，为乙方提供实习生的基本资料，确保实习生准时到岗，并协助乙方共同做好实习期的学生管理工作。

（二）为配合乙方对实习生进行更好的管理，实习期间甲方按照乙方的培训计划安排好实习生的上课时间及场地，具体上课事宜甲方提前与乙方商定。

（三）甲方为实习生提供午餐津贴，确保实习生在实习期间的用餐。

（四）办理好实习生所需相关手续与证件，办理费用由乙方负责。

（五）负责实习生在实习地的安全、教育及管理、组织等工作。

（六）妥善安排实习生的工作，提供实习期间的交通工具，为其提供良好的实习环境，与甲方共同做好实习生管理工作，并对其进行专业理论知识与操作技能培训、考核工作，配合甲方培养合格人才。

（七）严格遵守国家有关法律法规，为实习生提供必要的实习条件和安全健康的实习环境。

三、履行期限、地点和方式：

本合同自 2016 年 10 月 31 日至 2016 年 12 月 9 日在广东邮政速递物流股份有限公司 11183 业务支持中心（地点）履行。

本合同的履行方式：按合同相关条款，双方各自承担自己的责任。

乙方为甲方完成技术服务后，乙方支付甲方服务报酬约十万元整（按照实际服务情况支付报酬）。



四、验收标准和方式：

技术服务或者技术培训按培训课程完成进度标准，采用使用者验收方式验收，由委托人（甲方）出具服务或者培训项目验收证明。

本合同服务项目的保证期为 两个月，在保证期内，双方权利、义务另行商定。

五、报酬及其支付方式：

（一）本项目报酬（服务报酬或培训报酬大写） 十万 元。

（二）本项目中介方活动经费（大写） 零 元，由 支付。

中介方的报酬（大写） 零 元，由 支付。

（三）支付方式：

①一次总付： 100000 元，时间：2016 年 12 月 日

②分期支付： 元，时间：

元，时间：

③其它方式：

六、违约金或者损失赔偿额的计算方法:

违反本合同约定, 违约方应当按照《中华人民共和国合同法》有关条款的规定, 承担违约责任。

(一) 违反本合同第 条约定, 方应承担以下违约责任:
无

(二) 违反本合同第 条约定, 方应承担以下违约责任:

无

(三) 其它: 无

七、解决合同纠纷的方式:

执行本合同发生争议,由当事人双方协商和解,也可以请求调解。双方当事人和解或调解不成,采用以下第 一 种方式解决。

(一) 双方同意由 广州 仲裁委员会仲裁。

(二) 向人民法院起诉, 约定 人民法院管辖。

①被告住所地 ②合同履行地 ③合同签订地

④原告住所地 ⑤标的物所在地

八、※其它(含中介方的权利、义务、服务费及其支付方式、定金、财产抵押及担保等上述条款未尽事宜):

无

本合同书标有※号的合同条款按填写说明填写。

委托人(甲方)	名称(或姓名)	广东邮政速递物流股份有限公司 11183 业务支持中心 广州市海社联劳务有限公司 (签章)		
	法定代表人	(签章)		
	委托代理人	李佩珍 (签章)		
	联系(经办)人	李佩珍 (签章)		
	住所 (通讯地址)	广州市天河区林和中 路 166 号恒源大厦	邮政 编码	510625
	电 话	13711194999		
	开户银行			
	帐 号			
受托人(乙方)	名称(或姓名)	广州城建职业学院		
	法定委托代理人	(签章) (必填)		
	委托项目负责人	沈华艳 (签章)		
	联系(经办)人	沈华艳 (必填)		
	联系电话	18078804025 (必填)		
	(通讯地址)	广东省广州市从化环市 东路 166 号	邮政 编码	510925
	银行开户名	广州城建职业学院		
	开户银行	中国农业银行从化新世纪支行		
帐 号	44-096101040015761			

技术合同专用章
或
单位公章



年 月 日

技术合同专用章
或
单位公章
(学校合同专用章)



年 月 日

7.2 2017 年社会服务

关于 EMS11183 业务支持服务项目结项证明

本项目为 EMS11183 业务支持服务，主要为 EMS11183 提供业务支持，本项目自 2017 年 11 月 10 日至 2017 年 12 月 29 日，参与对象为广州城建职业学院 16 物流管理 1、2 班，该项目在校培训 5 天，师傅带学生培训 5 天，学生独立操作 20 天，老师全程参与和指导工作。该项目于 2017 年 12 月 30 日顺利完成，该项目创新物流管理专业的实践课程和改革实践教学体系，带领学生认知企业的真实工作环境，很大程度上促进学生的知识和学习能力质的飞跃，拓宽学生视野，树立职业的价值观和人生观，感受真实企业的文化。本项目完成受到企业的高度赞扬，企业方对学生的优秀表现赞不绝口，同时认为学校的管理到位，人才培养出色。本项目在很大程度上提升广州城建职业学院的知名度和美誉度，创造可观的经济收益。本项目从筹划、实施、控制、评估，全过程都按照预定计划完成，成绩突出，为以后的社会服务的合作项目开创成功的经验，也进一步深化广州城建职业学院和中国邮政的深度合作，在以后的合作中成果会更加显著。

中国邮政速递物流股份有限公司

广东省 11183 客户服务中心

2017 年 12 月 30 日

附件 1:

项目编号: FW2016~17-071

广州城建职业学院 社会服务基本信息表

一、项目基本情况

项目名称		EMS11183 业务支持服务								
服务单位基本情况	单位名称		中国邮政速递物流股份有限公司广东省 11183 客户服务中心			产业属性	服务业			
	主要生产经营范围		邮政速递揽收、查询与咨询等全功能电话受理							
	注册资金			注册地点	广东广州					
	注册日期	2000 年		员工人数	800 人					
	联系地址	广州天河区林和中路 188 号恒源大厦				法人代表姓名	邝健涛			
	联系人	李培正	职务	人事总经理		手机	13711194999			
						E-mail				
项目负责人	姓名	沈华艳		职务	教研室主任		手机	18078804025		
								E-mail		
项目组 成员名单	序号	姓名	性别	出生年月	从事专业	技术职称/职	单位			
	1	覃常员	男	1962-07	企业管理	副教授	广州城建职业学院			
	2	阚文婷	女	1970-09	人力资源	讲师	广州城建职业学院			
	3	谢宗云	男	1968-10	市场营销	教授	广州城建职业学院			
	4	林明凤	女	1984-11	学生管理	研究员	广州城建职业学院			
	5	刘静	女	1983-11	物流管理	讲师	广州城建职业学院			
		5	李佩珍	男	1956-09	物流管理	经理	EMS11183 中心		
项目起止时		2017 年 11 月 10 日至 2017 年 12 月 29 日								

7.3 2018 年社会服务

合同登记编号：

社会服务合同

项目名称： EMS11183 业务技术支持服务

委托人： 中国邮政速递物流股份有限公司
广东省 11183 客户服务中心

(甲方)

受托人： 广州城建职业学院

(乙方)

签订地点： 广东省广州市从化区

签订日期： 2018 年 11 月 1 日

有效期限： 2018 年 11 月 4 日至 2019 年 1 月 6 日

广州城建职业学院科技处制

依据《中华人民共和国合同法》的规定，合同双方就 EMS11183 业务技术支持服务项目的技术服务（该项目属计划※），经协商一致，签订本合同。

一、服务内容、方式和要求：

- 1、服务参与对象：广州城建职业学院经济与管理学院 17 人力资源管理 1 班、17 人力资源管理 2 班、17 人力资源管理 3 班学生；人力资源管理专业相关课程任课教师和辅导员。学生数量：153 人；指导教师共 6 人，部分学生因参加学校工作安排，时间与项目安排时间冲突，由于学生的积极性很高，允许这部分学生不定期的参加实践特色课程培训及社会服务，请假学生按照学校出勤制度办理，以实际出勤情况给予津贴；
- 2、服务内容：11183 客服中心客服专业，主要是业务员工作，负责接听中国邮政 11183 电话，回答客户的咨询与疑问。
- 3、服务实施流程
- 4、学生参加 5 天理论培训，培训在学校进行。
- 5、到 EMS11183 进行业务支持。学生服务期间，学生每天服务津贴为 100 元/人，含午餐补贴 15 元/人；每天按照 2 位指导教师发放津贴，津贴标准为每天 100 元/人。按照实际出勤天数计算津贴。每天上班时间 8 小时，如有特殊情况需加班，遵从双方自愿的原则加班，按照劳动法规定标准发放加班费。
- 6、结束服务，对本次服务进行结算和评估效益，于项目结束后 10 个工作日内结算（以实际出勤计算薪酬）。
- 7、在学生实习期间，对表现突出、为企业做出贡献的学生给予表扬和奖励（如每周进行抽奖，大奖将有机会获得手机以及其他丰富奖品）。
- 8、学校对表现突出的学生给予奖励，核发证书，纳入学生年度考核，并留档留底。

二、※工作条件和协作事项：

- (一) 甲方做好实习生实习前的思想教育及专业技能培训工作，为乙方提供实习生的基本资料，确保实习生准时到岗，并协助乙方共同做好实习期的学生管理工作。
- (二) 为配合乙方对实习生进行更好的管理，实习期间甲方按照乙方的培训计划安排好实习生的上课时间及场地，具体上课事宜甲方提前与乙方商定。
- (三) 甲方为实习生提供午餐津贴，确保实习生在实习期间的用餐。
- (四) 办理好实习生所需相关手续与证件，办理费用由乙方负责。
- (五) 负责实习生在实习地的安全、教育及管理、组织等工作。
- (六) 妥善安排实习生的工作，提供实习期间的交通工具，为其提供良好的实习环境，与甲方共同做好实习生管理工作，并对其进行专业理论知识与操作技能培训、考核工作，配合甲方培养合格人才。
- (七) 严格遵守国家有关法律法规，为实习生提供必要的实习条件和安全健康的实习环境。

三、履行期限、地点和方式：

本合同自 2018 年 11 月 4 日至 2019 年 1 月 6 日在中国邮政速度物流股份有限公司广东省 11183 客户服务中心（广州市天河区林和西路 188 号恒源大厦）履行。

本合同的履行方式：按合同相关条款，双方各自承担自己的责任。

乙方为甲方完成技术服务后，乙方支付甲方服务报酬约二十二万元整（按照实际服务情况支付报酬）。

四、验收标准和方式：

技术服务或者技术培训按培训课程完成进度标准，采用使用者验收方式验收，由委托人（甲方）出具服务或者培训项目验收证明。

本合同服务项目的保证期为 三个月，在保证期内，双方权利、义务另行商定。

五、报酬及其支付方式：

（一）本项目报酬（服务报酬或培训报酬大写） 贰拾贰万元。

（二）本项目中介方活动经费（大写） 零 元，由 支付。
中介方的报酬（大写） 零 元，由 支付。

（三）支付方式：

①一次总付： 220000 元，时间：2018 年 1 月 日

②分期支付： 元，时间：

元，时间：

③其它方式：无

六、违约金或者损失赔偿额的计算方法：

违反本合同约定，违约方应当按照《中华人民共和国合同法》有关条款的规定，承担违约责任。

(一) 违反本合同第 条约定，项目负责人应承担以下违约责任：
无

(二) 违反本合同第 条约定，项目负责人应承担以下违约责任：
无

(三) 其它：
无

七、解决合同纠纷的方式：

执行本合同发生争议，由当事人双方协商和解，也可以请求调解。

双方当事人和解或调解不成，采用以下第 一 种方式解决。

(一) 双方同意由 广州 仲裁委员会仲裁。

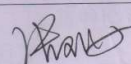
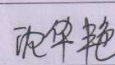
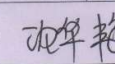
(二) 向人民法院起诉，约定 人民法院管辖。

- ①被告住所地 ②合同履行地 ③合同签订地
④原告住所地 ⑤标的物所在地

八、※其它（含中介方的权利、义务、服务费及其支付方式、定金、财产抵押及担保等上述条款未尽事宜）：

无

本合同书标有※号的合同条款按填写说明填写。

委托人(甲方)	名称(或姓名)	中国邮政速递物流股份有限公司广东省 11183 客户服务中心 (签章)			 年 月 日
	法定代表人	(签章)			
	委托代理人	李佩珍  (签章)			
	联系(经办)人	李佩珍  (签章)			
	住所 (通讯地址)	广州市天河区林和中路 恒源大厦 188 号	邮政 编码	510625	
	电 话	13711194999			
	开户银行				
	帐 号				
受托人(乙方)	名称(或姓名)	广州城建职业学院			 年 月 日
	法定委托代理人	 (签章) (必填)			
	委托项目负责人	沈华艳  (签章)			
	联系(经办)人	沈华艳  (必填)			
	联系电话	18078804025 (必填)			
	(通讯地址)	广东省广州市从化环市 东路 166 号	邮政 编码	510925	
	银行开户名	广州城建职业学院			
	开户银行	中国农业银行从化新世纪支行			
帐 号	44-096101040015761				

8、教师驻企工作站运行情况

8.1 教师驻企工作站教师名单

表：教师驻企工作站专任教师一览表

序号	姓名	性别	年龄	专业技术职务	是否双师型	职务	教师性质
1	沈华艳	女	34	副教授	是	教研室主任	专任教师
2	曹叔亮	男	39	副研究员（社会科学）	否	高层次技能型人才	专任教师
3	阚文婷	女	48	讲师（高校）	是	副院长	专任教师
4	蒋佳富	男	53	高级讲师（中专）	是		专任教师
5	陈志清	女	30	讲师（高校）	是	骨干	专任教师
6	刘静	女	36	讲师（高校）	是	骨干	专任教师
7	黄澜屿	女	28		是		专任教师

2016 年，教师驻企工作站正式挂牌。



8.2 教师企业实践工作报告

教师企业实践工作报告佐证为 2016 年、2017 年、2018 年，具体报告内容查看验收网站栏目。



广州城建职业学院

教师企业实践工作总结报告书

(2015-2016 学年)

学 院 经济与管理学院

教 研 室 工商企业管理

工 号 2010054

9、基地接受其他高校学生实习情况

10、企业参与实践教学情况

10.1 2016 年课程置换会议-经管学院与广东邮政速递物流大学生基地高层见面会

2016 年，经管学院联盟外语外贸学院与广东邮政（EMS）高层共商企业特色课程置换合作事宜



10.2 2017 年企业定制课程纳入专业人才培养方案会议

2017 年，经济与管理学院领导小组见面会，会议主题为企业定制课程纳入专业人才培养方案的战略规划



10.3 2018 年企业定制课程实施

教务处与经管学院视察创新人才培养项目实施

情况

2018-11-29 17:45 供稿：经济与管理学院 沈华艳 审核：阚文婷 （点击： 22）

为全面贯彻落实《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020 年）》精神，围绕学校“创 A 申本”的战略目标，人力资源管理专业积极探索人才培养模式的创新，2017 年突破传统校企合作模式，开展实施创新性人才培养，将广东省邮政物流股份有限公司(EMS11183)企业定制课程纳入专业人才培养方案。本学期企业定制课程已开展一月有余，学校教务处对本项目高度关注。11 月 28 日上午，项目负责人沈华艳、教务处林映鹏、刘静老师走访企业，针对学生企业定制课程实施情况进行视察，受到企业方的热情接待。



11、2017 级人力资源管理专业人才培养方案

2017 级人力资源管理专业人才培养方案由校企共同编写完成，企业定制课程纳入，详见验收网站栏目。该部分展示人才培养方案编写委员会成员情况。

专业共建委员会

序号	姓名	委员会职务	单位行政职务	专业技术职务	所在单位
1	沈华艳	主任	教研室主任	讲师	广州城建职业学院
2	李佩珍	副主任	运营部部长		中国邮政速递物流股份有限公司广东省 11183 客户服务
3	谢宗云	委员	院长	教授	广州城建职业学院
4	阚文婷	委员	副院长	讲师	广州城建职业学院
5	覃常员	委员	副院长	副教授	广州城建职业学院
6	刘静	委员	骨干	讲师	广州城建职业学院
7	蒋佳富	委员	专任教师	副教授	广州城建职业学院
8	陈志清	委员	专任教师	讲师	广州城建职业学院
9	黄澜屿	委员	专任教师	讲师	广州城建职业学院

12、基地实践教学计划

该部分截取部分内容作为佐证，具体内容详看验收网站栏目

基地实践教学计划

本基地通过校企合作，“产、学、研”结合的培养模式，培养适应社会主义市场经济发展需要的，德、智、体、美全面发展的，具有诚信、敬业的良好职业素质，掌握工商企业管理基本知识、商业企业经营能力与基本技能，能胜任广东邮政管理、客服等工作的高素质复合型高技能人才。

一、人才培养模式改革：

培养德、智、体、美等方面全面发展的，适应激烈的物流市场竞争需要，基本掌握现代化物流管理、客户关系管理基本、营销、人际沟通等基本管理理论，能运用现代组织和管理方式，对运输、仓储、客户管理、营销方式、营销理念、人际沟通、企业经营管理等各个环节进行了一体化经营管理的高素质技能型人才。

二、人才订单批量大：

广东邮政订单班提供客户服务、行政管理、销售等岗位，一次性最大可以容纳 50 始实践实习。实践教学计划如下表：

序号	实践形式	实践内容	接纳学生数量
1.	现场教学	1. 公司经营管理 2. 客服意识 3. 企业文化 4. 操作教材	每年分 4 批次，每批次 50 人，共 200 人
2.	教学参观	1. 广州邮政客服区 2. 广州邮政快递分拣区 3. 广州邮政仓库 4. 广州邮政管理区	每年分 4 批次，每批次 50 人，共 200 人
3.	业务模拟	1. 客户洽谈 2. 外事接待 3. 解答客户疑问	每年分 4 批次，每批次 50 人，共 200 人
4.	员工英语培训	1. 服务用语 2. 快递英语	每年一批，共 20 人

13、企业定制课程实施情况

13.1 企业定制课程教学资料

-  1-查询业务基础知识120412.ppt
-  183速递邮件查询.ppt
-  11183新员工揽收业务培训（廖）.ppt
-  查询A.ppt
-  查询A1.ppt
-  查询B.ppt
-  查询C.ppt
-  查询常见问题及应对方法.doc
-  查询基础篇.ppt
-  代收货款120412.ppt
-  道段匹配补充（廖）.ppt
-  工单系统操作.ppt
-  工单系统操作120412.ppt
-  新经济快递业务培训.ppt
-  新员工（EMS时限业务次晨达）.ppt
-  邮件查询业务基础知识（简易）.ppt
-  邮件信息解读（修订）.ppt
-  培训课程课件
-  2017年3月6日拓展活动通知 (1).doc
-  11183前台工作流程.xls
-  常用工具.xls
-  各省业务接线表.xls
-  广东省接线表.xls
-  国际特快专递邮件处理规则复习重点.doc
-  国内邮件处理规则（特快专递分册）复习重点.d...
-  业务支持中心制度汇编(供练功比赛).doc
-  中国邮政11183客服中心员工激励方案.doc
-  客户关系管理课程标准.doc
-  客户关系管理授课计划表.doc
-  现代公司管理课程标准.doc
-  现代公司管理授课计划表.doc

13.2 企业定制课程课表

该部分选取部分课表展示，具体详查验收网站栏目。

- 2016年企业特色课程安排表.xlsx
- 2017年-城建学院实习生培训课程表.xls
- 20181029城建学院第一批在校揽收培训课程表...
- 20181122城建学院第二批实习生培训课程表.xls
- 20181213城建学院第三批实习生培训课程表.xl...

训课程表（第一批50人）

培训内容
企业文化宣讲
标准EMS业务介绍
快递包裹
详情单与保价
国内国际时限资费应答规范、应答技巧
业务回顾与测试
国内、国际邮件禁限寄规定
62次日递
11183揽收业务介绍、揽收风险提醒\到付业务、月结客户揽收处理
业务回顾与测试
派揽单后续处理（预约单催单、假预约）
揽单异常情况（假成功、假取消）操作流程
国际时限资费 应答技巧

城建学院第一批揽收培训课程表（50人）

培训日期	时间	课时	实习内容
10月29日	8:30-9:10	8课时	企业文化宣讲
	9:10-12:00		标准EMS业务介绍
	13:00-13:30		游戏环节
	13:30-15:30		快递包裹
	15:30-16:30		详情单与保价
	16:30-17:00		情景模拟
	17:00-17:30		测试题讲解
10月30日	8:30-8:45	8课时	业务回顾
	8:45-12:00		国内、国际邮件禁限寄规定
	13:00-13:30		游戏环节
	13:30-16:30		国内时限资费应答规范、应答技巧
	16:30-17:00		情景模拟
	17:00-17:30		测试题讲解
	8:30-8:45		业务回顾
10月31日	8:45-11:20	8课时	国际时限资费应答规范、应答技巧
	11:20-12:00		62次日递
	13:00-13:30		游戏环节
	13:30-16:30		11183揽收业务介绍、揽收风险提醒

附件3-1：EMS实践特色课程培训及社会服务项目课程调整方案（15物流管理1班）

原课程									调整课程			
班级	日期	课程名称	任课教师	周数	星期	节数	课时数	地点	课程名称	周数	节数	地点
15物流管理1班	10月31日	供应链管理	劳健	10	一	1-2	2	1529	EMS实践特色课程培训（详见方案）	10周	1-8节	广州城建职业学院
		仓储与配送管理实务	曾名全	10	一	3-4	2	2503				
		公选课		10	一	7-8	2					
	11月2日	采购管理实务	凌海平	10	三	1-2	2	1529				
		供应链管理	劳健	10	三	3-4	2	2505				
		仓储与配送管理实务	曾名全	10	三	5-6	2	17栋104				
		运输组织管理实务	袁仁喜	10	三	7-8	2	1420				
	11月3日	运输组织管理实务	袁仁喜	10	四	1-2	2	1420				
	11月4日	采购管理实务	凌海平	10	五	5-6	2	1530				
	11月7日	企业经营管理沙盘实训	王爱文	11	一	1-2 5-6	4	2115				
		公选课				7-8	2					

13.3 课堂掠影



14、学生实习情况

14.1 学生实习笔记

选取展示部分内容，具体内容详看验收网站栏目。

序号	分类	问题	应答口径
1	基础话术		客服：您好，很高兴为您服务。
			客户：我要查邮件
			客服：麻烦您提供一下邮件号（运单号）
			客户：EE123456789CS
			——点击“查邮件”按钮，输入邮件号码（要求习惯性先将前后两位英文字母补齐，并且跟读复述或整体复述均可）
			客服：目前您的邮件XXXXXX
			——按照各个处理环节或最终状态的对应话术告知客户
			客户：好的，谢谢！
			客服：不客气，感谢您的来电，再见！
2	查询	你们显示签收了，为什么我还没有收到邮件？	您看看是不是前台工作人员或收发室帮您签收了。（若为乡邮，请客户到村委会查看）
3		你们EMS外网邮件信息多长时间更新一次？	通常情况下，一个小时内更新。
4		为什么要到原寄局办理？你们都是中国邮政。	为了保障寄件人的权益，书面查单确实需要寄件人带着本人有效证件和详情单去原寄局办理。
5		我要自取邮件，谁通知我去哪里自取？	我们已经记录了您的信息，会有工作人员与您联系，请您保持电话畅通。
6		为什么我的物品这么长时间还没有出/进关？	现在海关对于个人邮件逐个验视，所以邮件在海关停留的时间较长，具体的时间以海关验视为准。（注：这个时间不算在邮寄时间里。）
7		我的邮件扣在哪个海关了？	麻烦您提供下邮件号码、收件地址、收件联系电话……我们帮您查询，稍后会有人跟您电话联系。
8		我的邮件是寄到XX县城/XX农村的，怎么还没寄到？	收件地址在乡镇的话，到达当地会改为普邮，时限略有延长。
9		标准EMS最长的预约投递时间为多长时间？	抱歉，暂时我们没有开通这项业务。
10		我的邮件已经寄出去了，但是没有投保，损坏了怎么办？	您放心，您的邮件我们都会妥善保管。如果邮件在运输途中出现丢失或损坏，是邮政责任的话，我们会按照您的实际损失赔偿，但最多不超过邮资的三倍。
11		我的邮件已经寄出去了，已经投保了，损坏了怎么赔偿？	如果您的邮件出现了丢失或损坏，我们会按照相应的保价/保险赔偿规定进行补偿。
12		寄到我这儿的那个邮件，可以撤回吗？	只有寄件人才可以申请撤回。 注意：电话不能受理邮件撤回业务且在邮件已经妥投或收件人均无权要求撤回
13		我的邮件是从广州寄到新疆的，为什么到兰州了呢？（客户对中转城市有疑虑）	邮件是按一定路线运输的，应该是在兰州进行的中转。

1. 知识库、下单模板、投保内容……
2. 1183常用工具 → 业务知识库 → 业务接线表 → 派发规则小工具
3. 无诉求（调度指令）、有诉求（服务工单）
 { 客户自身原因 { 无诉求：调度—需求建议
 有诉求：服务—
 非—— 有～：调度—投诉质量
 原因复杂—一定是诉求。
4. 邮件已到，没到时限，正按址下发：
 服务工单—投诉质量、其它。
5. 邮件已到，没到时限，正按址下发，视客户诉求下发：
 { 无诉求：调度指令—投诉质量、投诉延误
 有～：服务工单—
6. 要求易办和利可能不调整，其他的无
 无诉求诉求与诉求下服务工单。
7. 找不到最小时间补补，改下服务工单。
8. 在系统中调调度单或服务工单，再改事由在服务工单的
 基础上补无，在是调度单那即重新下服务工单。

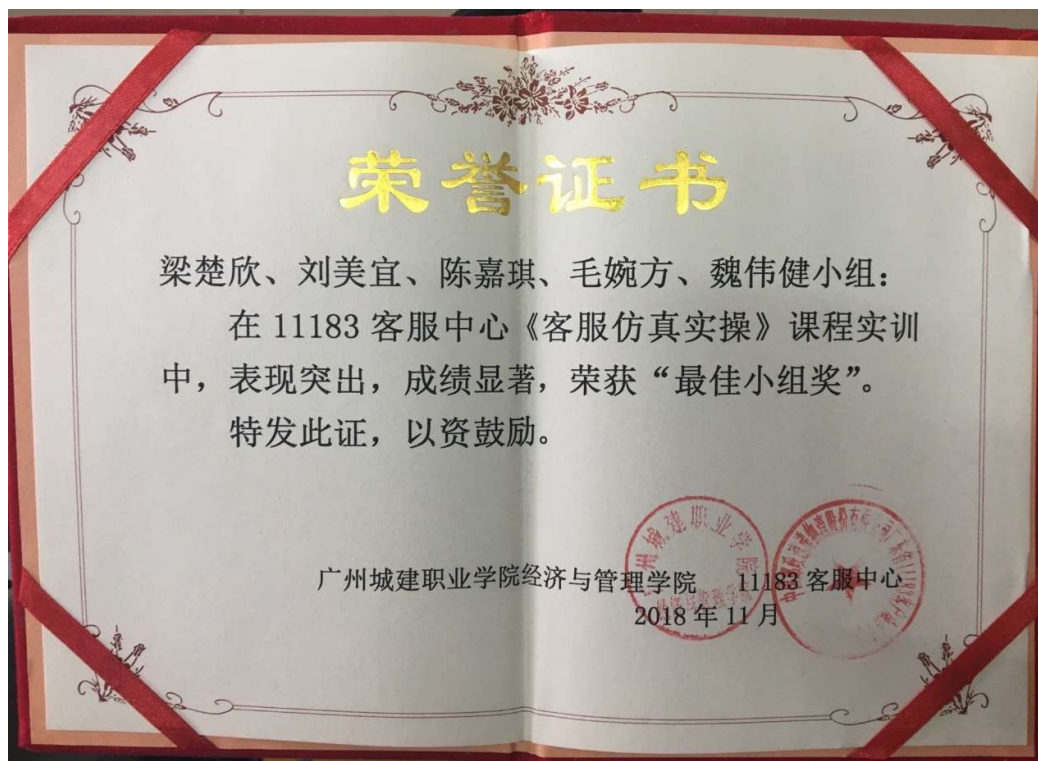
14.2 学生实习过程视频

该部分详看验收网站栏目。

14.3 学生荣誉证书

学生荣誉证书针对优秀学生颁发，选取部分展示，更多查看验收网站栏目。





优秀实习生奖



唐 栅

整理：16.5秒
效能：276通
满意度：94.38%
排名：第1名



曾玉婷

整理：21.6秒
效能：274通
满意度：94.65%
排名：第2名



李福有

整理：17.8秒
效能：263通
满意度：94.06%
排名：第3名



沈雪芬

整理：16.8秒
效能：251通
满意度：95.29%
排名：第4名



谢博鲁

整理：12.1秒
效能：250通
满意度：94.91%
排名：第5名

最佳管理协助奖



林福胤



赵一达



温淑芳



郑灿武



王慧仪



林玮

14.4 实习总结汇报

2018 年 11 月，17 人力资源管理 1 班结业典礼。



2016 年 12 月，第 2 期企业特色课程结业典礼。



2017 年，第 3 期企业特色课程置换结业典礼。



学生实习心得体会

何卓凡：很感谢学校和邮政给我们这样一个实习的机会，**这是我人生中的第一次真正实习**，也深深感受到当客服的不易，在以后的生活里也会继续尊重每一个工作人员，多换位思考，体谅他们的不易。也很感谢师傅们的知识传授，使我在这段时间的坐席生活中可以学以致用。

相信一日邮政人，终身邮政情。

陈彬彬：通过这段时间的实习生活，学习到一些在学校里学习不到的东西，环境不同，接触的人与事也不同，感受到学校和社会的不同，在学校里主要是学习氛围，毕竟学校终归是学习的场所。付出的努力总是有所不同。

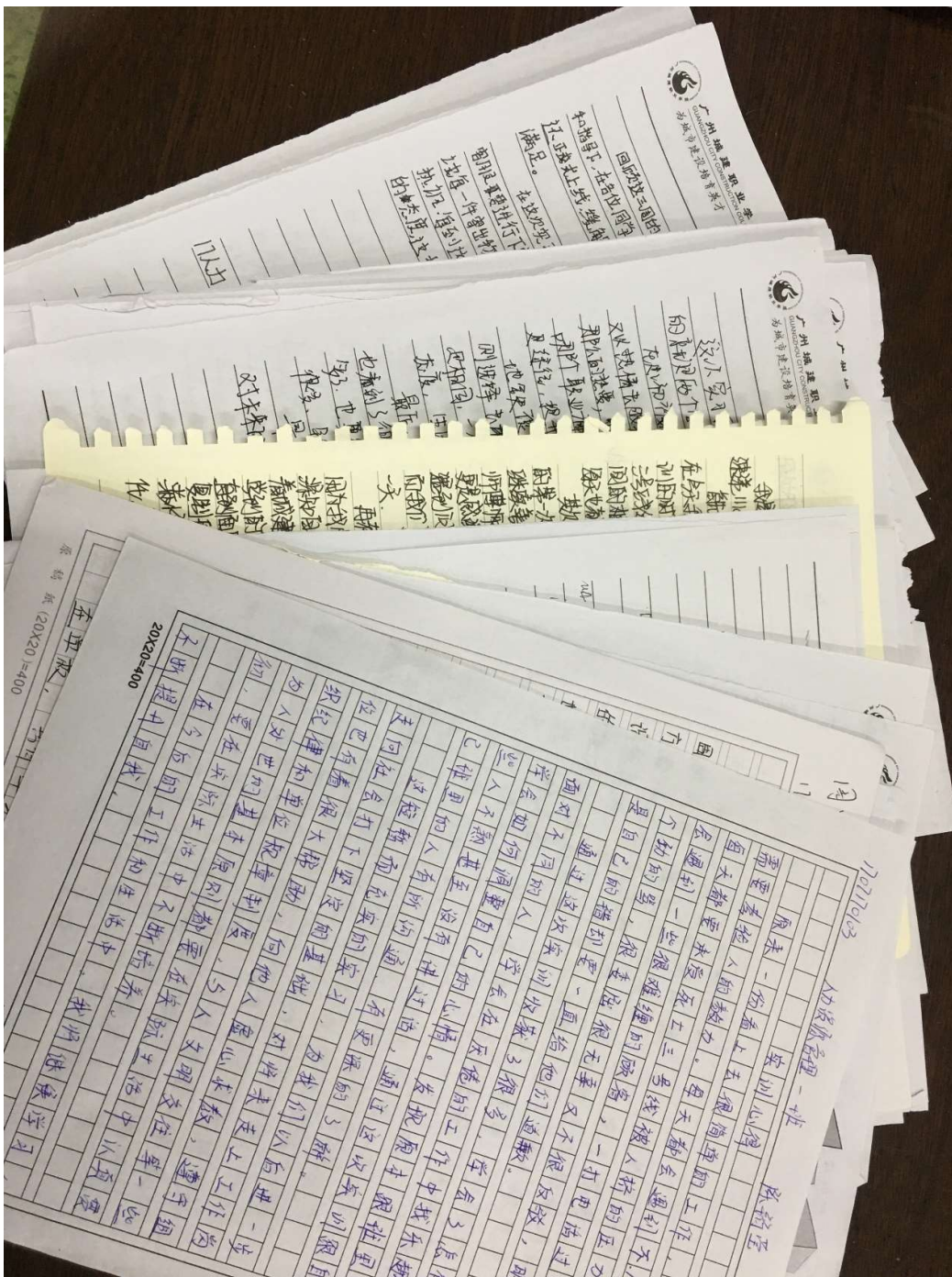
在整个实习过程中，深深体会到社会的压力，一开始每天上下班挤地铁的时候，脑子放空，开始怀疑未来毕业后的生活。通过这三个星期的磨练，也慢慢习惯下来，**让我学到了很多在课堂上根本学习不到的知识和人生道理**，也开阔了视野，增长了知识，为我以后进一步走向社会打下了坚实的基础。



班组长发表感想。

随后，回顾实训的过程，组长们深有感触、依依不舍。组长黄敏瑜上台表示十分认可学生，希望学生们分析这次实训中的经历，**在以后的生活当中，真正利用起来**，成为最想成为的自己。

带领团队经验不多的班组长吴月玲则表示，学生们能力非常强，接受能力高，在学生身上看到自己曾经的自己，也很骄傲学生们青出于蓝而胜于蓝，学生们**上进**的心态也在感染着自己。



实习学生实习感悟（摘自朋友圈）



17人力1邓文静

你好，这里是中国邮政速递物流客服中心，
工号23288话务员为你服务
你好，请讲.....
感谢你的来电，再见！
虽然只是实习了三个星期，但学会的东西却
有很多
从第一次上岗第一通电话被投诉，到慢慢熟
悉业务的过程很辛苦，但谢谢组长们的宽
容，每次在遇到不懂的问题，你们都很有耐
心为我解答！
工号23288正式下线了，感谢遇到你们

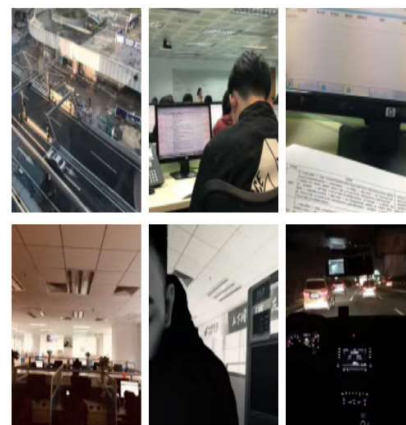
收起



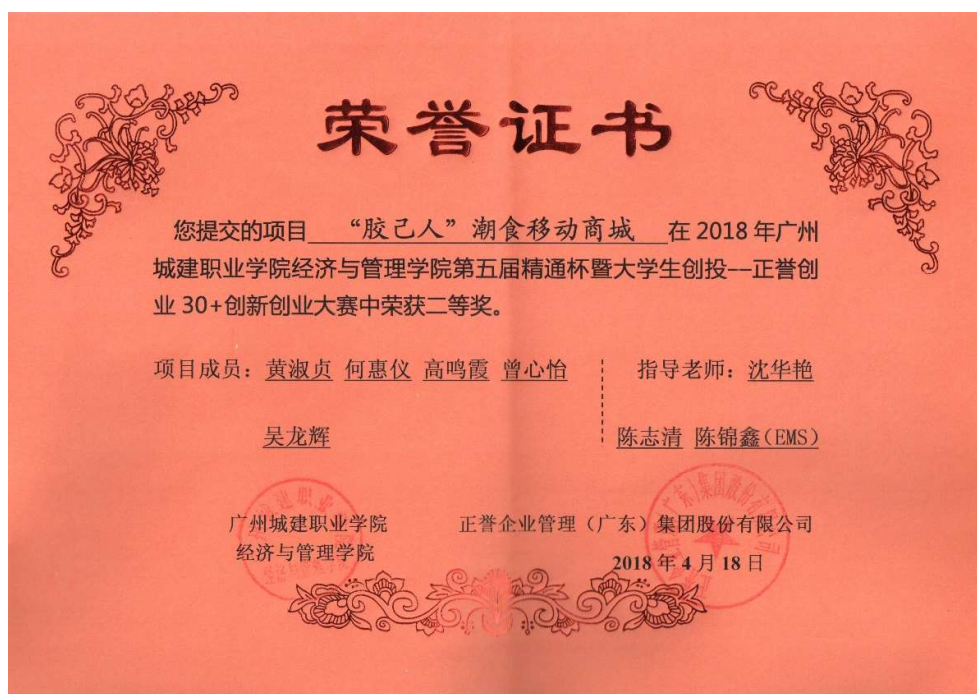
17人2邝健权

*74 23590“您好 请讲”
感谢这段客服生活让我感触良多
体验了客服的生活也体验了生活的不易
感谢各位大大的指导
遇到过可爱的客户（上海的大妈真的很有趣
），也遇到过很莫名其妙的客户。让我对于
换位思考有了更加深刻的体会
只想说挤地铁真的很疯狂，每天九点就累的
倒头大睡七点就要起床上班。
“感谢您的来电，再见。”

收起



15、企业专家指导学生技能竞赛获奖证书



荣誉证书

蔡丽婵、何惠敏、黄翠玲、方桂生、陈圆文、李思漫：

你（们）的项目《衣改往日工作室》在由
广东省教育厅主办的第四届中国“互联网+”大学生创新创业大赛广东省分赛中荣获

创意组 优胜奖

指导老师：沈华艳、刘 静

特发此证，以资鼓励。



2017
6th

助 你 创 业
赢 在 广 州

2017年广东众创杯大学生启航赛暨
“赢在广州”第六届大学生创业大赛
COMMUNITY ENTREPRENEURS CUP Guangdong Entrepreneurship and
Innovation Competition The Sixth "Innovation of China, Winning in Guangzhou"

项目创新奖

CERTIFICATE

您提交的项目 **广东十香园食品移动商城** 在2017年广东众创杯
大学生启航赛暨“赢在广州”第六届大学生创业大赛中荣获项目创新奖。

特颁此证，以资鼓励。

This is to certificate your work, which has won Project Innovation Award in COMMUNITY ENTREPRENEURS CUP Guangdong
Entrepreneurship and Innovation Competition The Sixth "Innovation of China, Winning in Guangzhou" College Students'
Entrepreneurship Contest.
Congratulations!

项目成员：
Group members

黄希桐

赵恒斯

陈羽斌

林晓华

谢曼萍

指导老师：
Tutor

沈华艳

阚文婷



“赢在广州”大学生创业大赛组委会
广州市人力资源和社会保障局
Organization Committee of the "Winning in Guangzhou"
Versus Competition of College Students
2017年9月
September 2017



16、校企合作开发教材

16.1 《人力资源管理》

附件 2

校企合作开发教材协议书

甲方：广州城建职业学院

乙方：广东邮政速递物流有限公司

为充分发挥校企双方资源优势，甲、乙双方本着“互惠互利，优势互补，平等自愿，共同发展”的原则，经友好协商，就合作开发《人力资源管理实训教程》教材达成如下协议：

一、合作内容

甲乙双方合作开发《人力资源管理实训教程》教材。

二、责任和义务

1. 甲乙双方共同组建教材编写组。甲方参加教材编写的教师必须具有一定的企业经历，具备一定的高职教育理论水平和文字组织能力；乙方参加教材编写的管理或工程技术人员应全面掌握相关职业岗位群业务流程，对岗位群所必需的能力与素质要求有充分认知；

2. 教材编写组组织甲方参编教师深入企业，针对学生的职业面向和生产实际需要，就教材内容和实训项目等，与乙方管理或技术人员研讨，确定教材编写大纲；

3. 教材编写组要遵循职业教育特点，根据工作过程系统化原理，以真实工作项目（任务）为载体，注重学生职业能力培养，按照理论与实践一体化的要求完成教材编写工作；

4. 甲方参编教师为主要执笔写作方，乙方也要直接参与教材的编写和审稿，并聘请乙方专家对全书进行审定；

5. 甲乙双方承诺《人力资源管理实训教程》教材所编写的内容，符合国家相关法律法规规定及出版原则和要求，不能含有侵犯他人著作权、名誉权、肖像权等权益的内容。甲方主编为该书第一责任人，乙方作为编写该书的协作方；

6. 开发和使用教材过程中涉及的相关经费由甲乙双方协商处理。

三、协议生效与期限

本协议有效期为1年，自2014年9月至2015年10月止，如需要延长双方另行协商。

四、本协议未尽事宜，由甲乙双方协商解决。

五、本协议一式四份，甲乙双方各执两份。

甲方（盖章）

代表（签字）

2014年9月18日

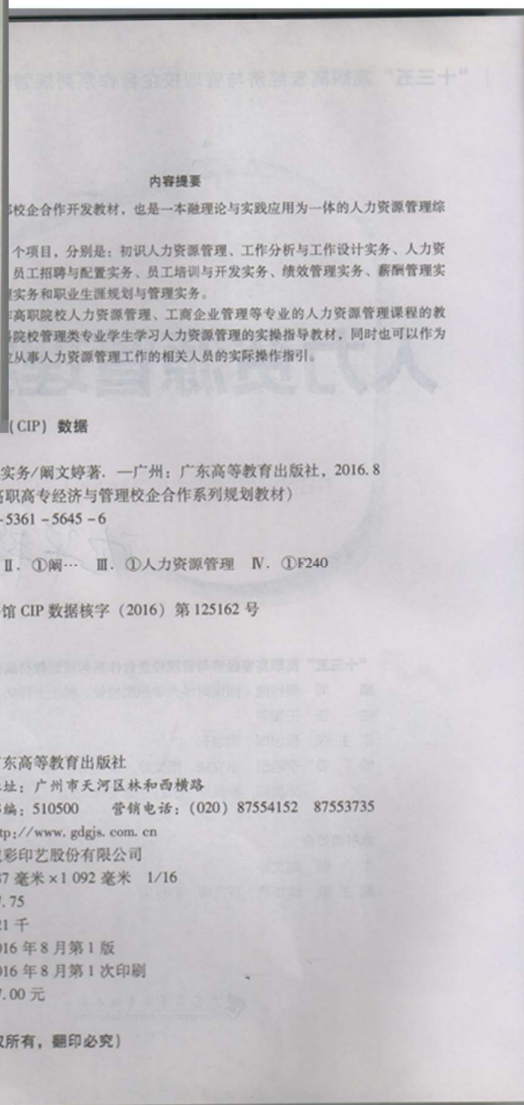
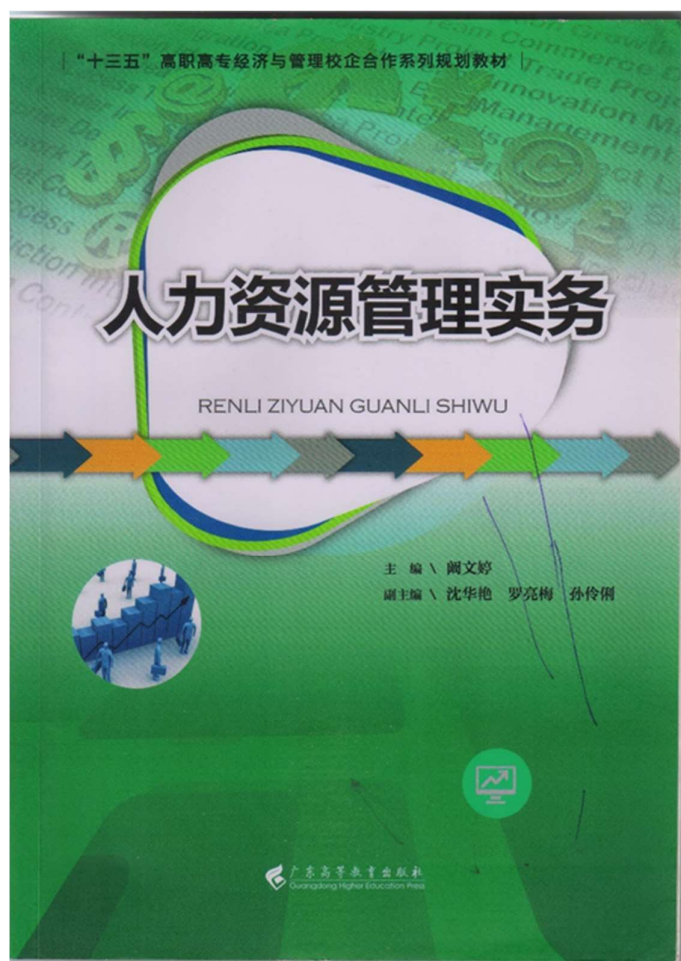


乙方（盖章）

代表（签字）

2014年9月18日





16.2 《组织行为学》

附件 2-6-3

校企合作开发教材协议书

甲方：广州城建职业学院

乙方：中国邮政速递物流股份有限公司广东省 11183 客服中心

为充分发挥校企双方资源优势，甲、乙双方本着“互惠互利，优势互补，平等自愿，共同发展”的原则，经友好协商，就合作开发《组织行为学》教材达成如下协议：

一、合作内容

甲乙双方合作开发《组织行为学》教材。

二、责任和义务

1. 甲乙双方共同组建教材编写组。甲方参加教材编写的教师必须具有一定的企业经历，具备一定的高职教育理论水平和文字组织能力；乙方参加教材编写的管理或工程技术人员应全面掌握相关职业岗位群业务流程，对岗位群所必需的能力与素质要求有充分认知；

2. 教材编写组组织甲方参编教师深入企业，针对学生的职业面向和生产实际需要，就教材内容和实训项目等，与乙方管理或技术人员研讨，确定教材编写大纲；

3. 教材编写组要遵循职业教育特点，根据工作过程系统化原理，以真实工作项目（任务）为载体，注重学生职业能力培养，按照理论与实践一体化的要求完成教材编写工作；

4. 甲方参编教师为主要执笔写作方，乙方也要直接参与教材的编写和审稿，并聘请乙方专家对全书进行审定；

5. 甲乙双方承诺《组织行为学》教材所编写的内容，符合国家相关法律规定及出版原则和要求，不能含有侵犯他人著作权、名誉权、肖像权等权益的内容。甲方主编为该书第一责任人，乙方作为编写该书的协作方；

6. 开发和使用教材过程中涉及的相关经费由甲乙双方协商处理。

三、协议生效与期限

本协议有效期为 1 年，自 2017 年 11 月至 2018 年 12 月止，如需要延长双方另行协商。

四、本协议未尽事宜，由甲乙双方协商解决。

五、本协议一式四份，甲乙双方各执两份。

甲方（盖章）：

代表（签名）：

2017 年 11 月 14 日

乙方（盖章）：

代表（签名）：

年 月 日



21世纪应用型人才“十三五”规划教材

组织行为学

主编 沈华艳 程磊 杨迪

ZUZHI
XINGWEIXUE



中国商业出版社

P) 数据

艳,程磊,杨迪主编。—北京:

10

人才培养规划教材

3-0112-6

沈…②程…③杨… Ⅲ. ①组织

IV. ①C936

P 数据核字(2017)第255433号

责任编辑:黄世嘉

中国商业出版社出版发行

(100053 北京广安门内报国寺1号)

010-63044798 www.c-book.com

新华书店经销

天津爱必喜印务有限公司

* * *

787×1092毫米 16开 17印张 408千字

2017年10月第1版 2018年1月第1次印刷

定价:45.00元

* * * *

(如有印装质量问题可更换)

17、校企合作建设精品课程

17.1 《管理学基础》精品在线开放课

广州城建职业学院文件

广州城建教〔2018〕58号

广州城建职业学院关于公布 2018 年校级质量 工程建设项目立项名单的通知

校属各单位：

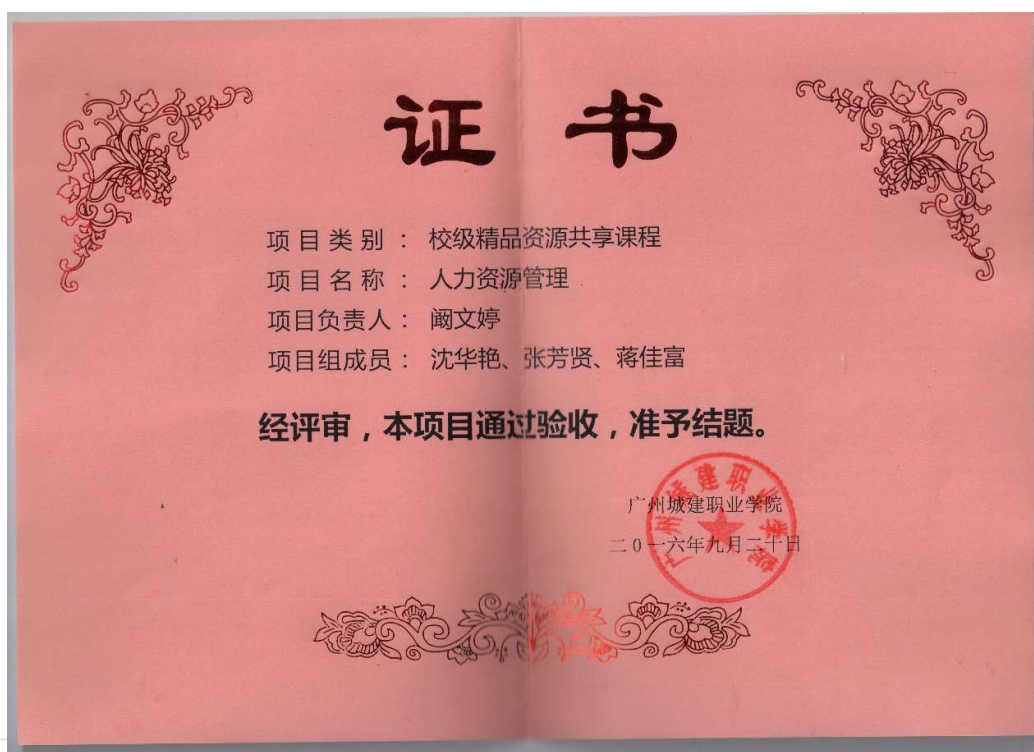
根据《关于做好 2018 年校级质量工程项目申报工作的通知》
（广州城建教〔2018〕52 号）要求，经各单位组织申报、教务
处形式审查、专家评审、校长办公会审定等程序，确定软件技术
专业等 84 个项目立项为 2018 年校级质量工程建设项目。现予以

2018年校级精品在线开放课程建设项目立项名单						
序号	二级学院	项目编号	项目名称	课程类型	项目负责人	
1	经济与管理学院	KC201801	管理学基础	一类	沈华艳	
2	机电工程学院	KC201802	机械制图与CAD	一类	傅洁琼	
3	建筑工程学院	KC201803	结构建模	二类	李霞	
4	建筑工程学院	KC201804	家居空间软装装饰设计	二类	蒙少青	
5	建筑工程学院	KC201805	市政工程计量与计价	二类	洪朋辉	
6	经济与管理学院	KC201806	金融理论与实务	二类	赵新成	
7	机电工程学院	KC201807	工业机器人控制技术	二类	安娟	
8	机电工程学院	KC201808	电机驱动与调速	二类	许芬	
9	信息工程学院	KC201809	UI设计	二类	李少倩	
1-1教学团队 1-2实训基地 1-3大学生校外实践教学基地 1-4精品在线开放课程 1-5教改研究与						

17.2 《管理学基础》精品资源共享课



17.3 《人力资源管理》精品资源共享课



						收集工作		
唐玉群	女	1980.1	讲师	人力资源	人力资源	政策与		
凌海平	男	1982.5	讲师	电子商务	物流管理	网页设计		
邝健涛	男	1978	经济师		管理学	校企合作	总经理	
李佩珍	女	1975	经济师	人力资源	管理学	校企合作	HR 经理	
赵艳	女	1974.9	经济师	人力资源	管理学	校企合作	副总经理	
课程团队的“双师”结构、专任教师比例、知识结构、专业技术职务及职业资格结构、年龄结构、学缘结构、优秀教育技术骨干配置、近五年培养青年教师的措施与成效： 一、课程小组成员结构分析 1、课程团队的“双师”结构、专任教师比例、知识结构、专业技术职务及职业资格结构、年龄结构、学缘结构等配比都较合理。 2、本课程拥有一支精干的专任教师团队，项目参与者与支持者众多，团队成员智力互补，齐心协力，为该课程及项目的建设共同献计献策。其分工明确，协作密切。 3、本课程在工商企业管理专业开设时间较长，是一门较成熟的课程，所以主讲教师的年龄结构以 30 到 45 岁年龄组的中青年教师为主体，他们教学经验丰富、精力充沛， 学习能力强，对新技术、新知识的吸收迅速。								

国)

18、校企共同研究科研课题

18.1 2017 年广东省职业技术教育学会科研规划立项课题-《悉尼协议》理念下 高职教育品牌专业建设范式研究

广东省职业技术教育学会

广东省职业技术教育学会第三届理事会 科研规划项目 2017-2018 年度课题立项通知书

沈华艳同志：

您负责申报的《《悉尼协议》理念下高职教育品牌专业建设范式研究》课题已被评为广东省职业技术教育学会第三届理事会科研规划项目 2017-2018 年度立项课题中的一般课题，课题编号为：
201803Y10。

请您按照《广东省职业技术教育学会第三届理事会科研规划项目 2017-2018 年度课题申报办法》和《广东省职业技术教育学会科研规划项目申报表》的内容及要求及时开展课题研究，按时完成科研任务，力争作出高质量的研究成果。

请课题主持人所在单位协助做好课题的管理与研究工作，并予以相关科研经费配套支持，原则上重点课题的经费不低于 8000 元/项，一般课题不低于 3000 元/项。

广东省职业技术教育学会

2018-3-22

18.2 2018 年广东省高等职业技术教育研究会立项课题-区块链技术对广东省高职教育的变革性研究

广东省高等职业技术教育研究会

粤高职研[2018]6号

课题立项通知

沈华艳同志：

由广东省高等职业技术教育研究会组织专家评审，经广东省高等职业技术教育研究会理事长单位审批，您申报的课题“区块链技术对广东省高职教育的变革性研究”被批准为2018年度广东省高等职业技术教育研究会一般课题，课题编号：GDGZ18Y061。

立项的重点课题，广东省高职研究会将给予壹千元的经费支持（结题并确认学校当年会费已交后即予拨款），请将您单位账号尽快传真或者E-mail至高职研究会秘书处，以便后续经费拨付；立项的一般课题经费自筹。

接此通知后，请按进度按时完成课题研究，要求在两年内结题，逾期不予结题。课题研究成果公开发表与出版须注明“广东省高等职业技术教育研究会2018年重点/一般课题+课题名称（课题编号）”，最终研究成果（包括阶段性成果）应及时上报广东省高职研究会秘书处备案。

联系人：郭丽娜（18719252727） 单丽娜（18589034661）

董婷婷（18719252467） 张玮桐（18578782049）

徐文梁（13268090341）

办公电话：020-38256821

E-mail: gdgznjh@126.com

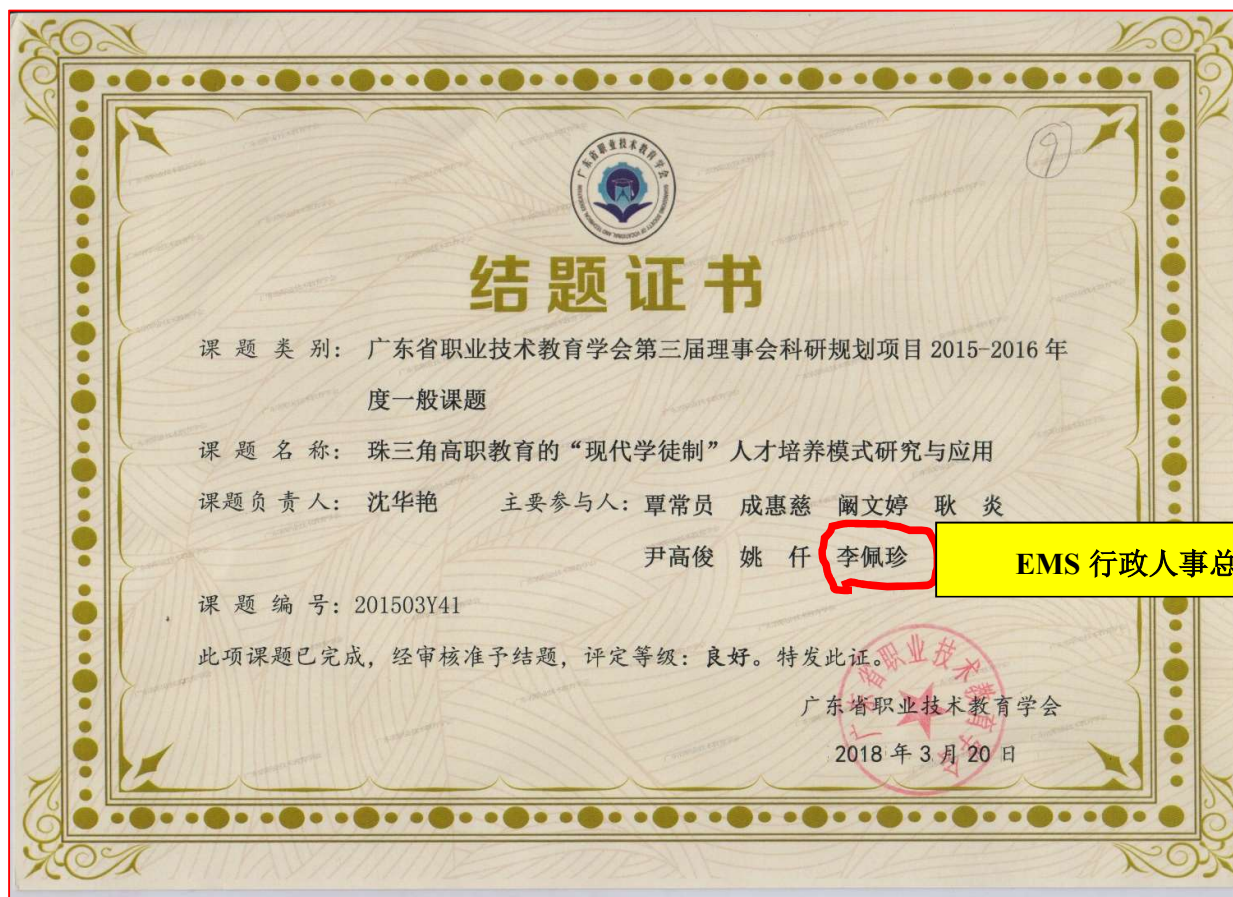
通讯地址：广东省广州市天河区中山大道西293号广东省高职研究会

邮编：510665

广东省高等职业技术教育研究会

二零一八年十月十七日

18.3 2016 年广东省职业技术教育学会第三届理事会科研课题结项-珠三角高职教育的“现代学徒制”人才培养模式研究与应用



18.4 2016 年广东省高等职业技术教育研究会课题-服务于“一带一路”的广东省高知教育国际化人才培养路径研究

广东省高等职业技术教育研究会

粤高职研[2016]06 号

课题立项通知

沈华艳同志:

由广东省高等职业技术教育研究会组织专家评审,经广东省高等职业技术教育研究会理事长单位审批,你申报的课题“服务于“一带一路”的广东省高知教育国际化人才培养路径研究”被批准为 2016 年度广东省高等职业技术教育研究会一般课题,课题编号:GDGZ16Y139。

立项的重点课题,广东省高研研究会将给予壹千元的经费支持(结题并确认学校当年会费已交后即予拨款),请将你单位账号尽快传真或者 E-mail 至高研研究会秘书处,以便后续经费拨付;立项的一般课题经费自筹。

接此通知后,请按进度按时完成课题研究,要求在两年内结题,逾期不予结题。课题研究成果公开发表与出版须注明“广东省高等职业技术教育研究会 2016 年重点/一般课题+课题名称(课题编号)”,最终研究成果(包括阶段性成果)应及时上报广东省高等职业技术教育研究会秘书处备案。

联系人:陈凤娟(13668990373) 吴梓君(18675129962)

梁婕(13610224792)

办公电话:020-38256821

E-mail:gdgznjh@126.com

通讯地址:广东省广州市天河区中山大道西 293 号广东省高研研究会

邮编:510665

广东省高等职业技术教育研究会

二零一六年十一月四日

19、兼职教师名单

序号	姓名	出生年月	性别	学历	专业技术职务	职业资格	所在单位	从事的技术领域/工作岗位/从业时间	讲授的课程（学时/年）及承担的主要工作
1	李佩珍	1973/01	女	本科	行政人事总监	人力资源管理师	EMS11183中心	25	16（学时/年） 招聘与配置
2	陈志华	1975/10	男	本科	总经理	人力资源管理师	EMS11183中心	22	24（学时/年） 人力资源规划
3	卢晓华	1983/04	女	硕士研究生	培训主管	企业培训师	EMS11183中心	8	32（学时/年） 培训与开发
4	陈锦鑫	1983/06	男	本科	项目主管	项目经理	EMS11183中心	7	32（学时/年） 培训与开发
5	陈秋霞	1979/08	女	本科	内训师	通信信息业务员	EMS11183中心	4	32（学时/年） 劳动法运用
6	丁焕飞	1991/2	女	本科	内训师	企业培训师	EMS11183中心	4	教学指导及实训指导 72/年
7	许敏芬	1981/1	女	本科	经济师		EMS11183中心	5	教学指导及实训指导 72/年

20、企业技术能手承担实践教学情况

20.1 EMS 兼职教师来校讲学



程东老师授课现场：

卢晓华老师授课现场：



丁焕飞老师授课现场：



许敏芬教师授课现场：



20.2 企业教师近三年承担实践教学任务书

广州城建职业学院

教 学 任 务 书

(存根)

经学校批准, 聘请丁焕飞老师担任 2018-2019 学年第 1 学期以下教学任务:

课程名称	课程性质	总学时	讲课时	实验学时	上机学时	教学班级	人数	备注
现代公司管理	限选课	32	0	32	0	17 人力资源 1 班	51	
现代公司管理	限选课	32	0	32	0	17 人力资源 2 班	52	
现代公司管理	限选课	32	0	32	0	17 人力资源 3 班	50	

教学任务书

系主任 

广州城建职业学院

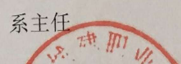
教 学 任 务 书

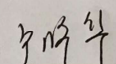
(存根)

经学校批准, 聘请卢晓华老师担任 2018-2019 学年第 1 学期以下教学任务:

课程名称	课程性质	总学时	讲课时	实验学时	上机学时	教学班级	人数	备注
客户关系管理	限选课	32	0	32	0	17 人力资源 1 班	51	
客户关系管理	限选课	32	0	32	0	17 人力资源 2 班	52	
客户关系管理	限选课	32	0	32	0	17 人力资源 3 班	50	

教学任务书

系主任 

领取签名  2018 年 7 月 8 日

广州城建职业学院
教 学 任 务 书
(存根)

经学校批准，聘请卢晓华老师担任 2017-2018 学年第 1 学期以下教学任务：

课程名称	课程性质	总学时	讲课学时	实验学时	上机学时	教学班级	人数	备注
供应链管理	必修课	64	32	32	0	16 物流管理 1 班	52	
供应链管理	必修课	64	32	32	0	16 物流管理 2 班	52	

教学任务书

领取签名

卢晓华

系主任

签章



2017 年 7 月 10 日

(存根)

经学校批准，聘请陈锦鑫老师担任 2017-2018 学年第 1 学期以下教学任务：

课程名称	课程性质	总学时	讲课学时	实验学时	上机学时	教学班级	人数	备注
运输组织管理实务	必修课	64	32	32	0	16 物流管理 1 班	52	
运输组织管理实务	必修课	64	32	32	0	16 物流管理 2 班	52	

教学任务书

领取签名

陈锦鑫

系主任

签章



2017 年 7 月 10 日

广州城建职业学院
教 学 任 务 书
(存根)

经学校批准, 聘请丁焕飞老师担任 2017-2018 学年第 1 学期以下教学任务:

课程名称	课程 性质	总学 时	讲课学 时	实验 学时	上机 学时	教学班级	人数	备注
仓储与配送管理实务	必修课	64	32	32	0	16 物流管理 1 班	52	
仓储与配送管理实务	必修课	64	32	32	0	16 物流管理 2 班	52	

教学任务书

领取签名 丁焕飞

系主任

签 章



2017 年 7 月 10 日

广州城建职业学院

教 学 任 务 书

(存根)

经学校批准，聘请陈锦鑫老师担任 2016-2017 学年第 1 学期以下教学任务：

课程名称	课程 性质	总学 时	讲课学 时	实验 学时	上机 学时	教学班级	人数	备注
运输组织管理实务	必修课	64	32	32	0	15 物流管理 1 班	53	
运输组织管理实务	必修课	64	32	32	0	15 物流管理 2 班	55	

教学任务书

系主任

领取签名

陈锦鑫

签 章



2016 年 9 月 15 日

广州城建职业学院

教 学 任 务 书

(存根)

经学校批准，聘请黄洁莹老师担任 2016-2017 学年第 1 学期以下教学任务：

课程名称	课程 性质	总学 时	讲课学 时	实验 学时	上机 学时	教学班级	人数	备注
仓储与配送管理实务	必修课	64	32	32	0	15 物流管理 1 班	53	
仓储与配送管理实务	必修课	64	32	32	0	15 物流管理 2 班	55	

教学任务书

系主任

领取签名

黄洁莹

签 章



2016 年 9 月 15 日

广州城建职业学院
教 学 任 务 书
(存根)

经学校批准，聘请丁焕飞老师担任 2017-2018 学年第 1 学期以下教学任务：

课程名称	课程 性质	总学 时	讲课学 时	实验 学时	上机 学时	教学班级	人数	备注
仓储与配送管理实务	必修课	64	32	32	0	16 物流管理 1 班	52	
仓储与配送管理实务	必修课	64	32	32	0	16 物流管理 2 班	52	

教学任务书

领取签名 丁焕飞

系主任

签 章



2017 年 7 月 10 日

21、订单班运行记录

 基地学生参观学习名单

 第八期订单班-27人-2016.11

 第二期订单班-29人-2013.11

 第九期订单班-28人-2017.08

 第六期订单班-91人-2015.10

 第七期订单班-100人-2016.11

 第三期订单班-13人-2014.08

 第十期订单班-104人-2017.11

 第十一期订单班-48人-2017.11

 第四期订单班-32人-2014.11

 第五期订单班-9人-2015.5

 第一期订单班-14人-2013.10

 订单班统计表.xlsx

 工作记录情况说明(2016.9).doc

 工作记录情况说明(2016.11.1).doc

 工作记录情况说明(2016.11.17).doc

 工作记录情况说明(2016.12.9).doc

 工作记录情况说明(2017.1.12).doc

EMS11183订单班开设情况统计表

序号	订单班班级	开设时间	班级人数	学习时间
1	第一期	2013年10月	14	30天
2	第二期	2013年11月	29	30天
3	第三期	2014年8月	13	50天
4	第四期	2014年11月	32	30天
5	第五期	2015年5月	9	40天
6	第六期	2015年10月	91	30天
7	第七期	2016年10月	100	30天
8	第八期	2016年11月	27	30天
9	第九期	2017年8月	28	50天

基地负责人沈华艳除了参加青年文明开放项目，同时和广东邮政邝健涛总经理和项目部李佩珍部长洽谈第三期 EMS “特色课程” 班相关合作事宜，主要在 2015 年、2016 年前两期的合作经验基础上，针对课程的学习内容、时间安排、学习期间学生的安全问题、考核等主要问题进行详细协商，预计第三期 EMS “特色课程” 班项目将在 11 月正式开启。



22、校企共建评价及就业体系

22.1 实习成绩鉴定方案（选取部分佐证，具体查看验收网站栏目）

（2）顶岗实习考核与成绩评定（摘自《广州城建职业学院学生顶岗实习管理办法》第七条）。

1)顶岗实习实行企业为主、学院为辅的考核制度。学生必须在规定时间内完成全部实习任务，并提交《顶岗实习报告书》。《顶岗实习报告书》记录学生完成每项实习任务的情况，学生撰写的实习总结报告，兼职教师、专业指导教师和学工干部评价、实习单位鉴定意见等。

2)顶岗实习考核由顶岗实习领导小组负责，实习结束时在企业单位完成。考核内容包括：思想政治表现、学习劳动态度、组织纪律、分析、解决问题的能力、工作任务及《顶岗实习报告书》完成情况等。考核以自我总结、回答问题、小组讨论评议等形式进行，顶岗实习领导小组总结评定，实习单位签署鉴定意见并盖公章。

3)院顶岗实习领导小组根据顶岗实习领导小组评定结论、实习单位签署的鉴定
优秀：能很好地完成实习任务，达到顶岗实习课程标准中规定的全部要求，《顶岗实习报告书》详实，能对实习内容进行全面、系统总结，并能运用学过的理论对某些问题加以分析。在考核时能圆满地回答问题，并有独到见解。实习态度认真，实习中无违纪行为。

良好：能较好地完成实习任务，达到顶岗实习课程标准中规定的要求，《顶岗实习报告书》详细，能对实习内容进行比较全面、系统的总结。考核时能比较全面地回答问题。实习态度端正，实习中无违纪行为。

中等：达到顶岗实习课程标准中规定的主要要求，《顶岗实习报告书》简单，但能基本反映实习内容，在考核时能正确回答主要问题，实习态度基本正确，实习中无违纪行为。

及格：实习态度尚可，完成了实习的主要任务，达到顶岗实习课程标准中规定的基本要求，《顶岗实习报告书》内容基本正确，但不完整，考核中能回答主要问题，但有错漏。实习中有一般违纪行为但能深刻认识，及时改正。

不及格：凡具有下列条件之一者，均以不及格论处：

①未达到顶岗实习课程标准规定的基本要求，《顶岗实习报告书》马虎潦草，或内容有明显错误；考核时不能回答主要问题或有原则性错误；

②未参加实习的时间超过全部实习时间三分之一以上者。

17人力资源2班企业定制课程成绩登记表 (请按照五级制给出鉴定成绩)

序号	班级	学号	姓名	过程成绩	期末成绩	综合成绩
1	17人力资源2班	1707170201	陈长钜	优	优	优
2	17人力资源2班	1707170202	陈宏伟	优	优	优
3	17人力资源2班	1707170203	陈健伟	优	优	优
4	17人力资源2班	1707170204	陈培环	优	优	优
5	17人力资源2班	1707170205	陈彬彬	优	优	优
6	17人力资源2班	1707170206	陈少茹	优	优	优
7	17人力资源2班	1707170207	陈训发	优	优	优
8	17人力资源2班	1707170208	陈泳漳	优	良	良
9	17人力资源2班	1707170209	邓宏璋	优	优	优
10	17人力资源2班	1707170210	符素平	优	优	优
11	17人力资源2班	1707170211	高靖娴	优	优	优
12	17人力资源2班	1707170212	谷蕊	优	优	优
13	17人力资源2班	1707170213	何卓凡	优	优	优
14	17人力资源2班	1707170214	黄碧霞	优	良	良
15	17人力资源2班	1707170215	黄冬霖	优	优	优
16	17人力资源2班	1707170216	黄敏聪	优	优	优
17	17人力资源2班	1707170217	黄志杰	优	优	优
18	17人力资源2班	1707170218	孔繁桐	优	优	优
19	17人力资源2班	1707170219	邱健权	优	优	优
20	17人力资源2班	1707170220	邱思婷	优	优	优
21	17人力资源2班	1707170221	廖慧棋	优	良	优
22	17人力资源2班	1707170222	李琪	优	优	优
23	17人力资源2班	1707170224	李玉婷	优	优	优
24	17人力资源2班	1707170225	梁靖	优	优	优
25	17人力资源2班	1707170226	梁钰萱	优	优	优
26	17人力资源2班	1707170227	黎紫怡	优	优	优
27	17人力资源2班	1707170228	林冰媚	优	优	优
28	17人力资源2班	1707170229	林健	优	优	优
29	17人力资源2班	1707170230	林巧玲	优	优	优
30	17人力资源2班	1707170231	林彤欣	优	优	优



31	17人力资源2班	1707170232	林金洁	优	良	优
32	17人力资源2班	1707170233	林志威	优	优	优
33	17人力资源2班	1707170234	卢依琳	优	优	优
34	17人力资源2班	1707170235	邱倩晖	优	优	优
35	17人力资源2班	1707170236	苏穗仪	优	优	优
36	17人力资源2班	1707170237	王慧珍	优	优	优
37	17人力资源2班	1707170239	伍晓瞳	优	良	良
38	17人力资源2班	1707170240	谢铭汀	优	优	优
39	17人力资源2班	1707170241	谢燊	优	优	优
40	17人力资源2班	1707170242	杨利雯	优	优	优
41	17人力资源2班	1707170243	余晓妮	优	良	良
42	17人力资源2班	1707170244	袁晓	优	优	优
43	17人力资源2班	1707170245	曾瑜	优	优	优
44	17人力资源2班	1707170246	曾玉琦	优	优	优
45	17人力资源2班	1707170247	张梦婷	优	优	优
46	17人力资源2班	1707170248	郑沛辉	优	良	良
47	17人力资源2班	1707170249	钟嘉颖	优	优	优
48	17人力资源2班	1707170250	周思浩	优	优	优
49	17人力资源2班	1707170251	周文立	优	优	优
50	17人力资源2班	1707170252	朱婷婷	优	优	优
51	17人力资源2班	1707170253	朱盈洁	优	优	优
52	17人力资源2班	1707170254	祝小仪	优	良	良

22.2 校园招聘专场



23、学生权益保护材料

23.1 选取部分学生三方实习协议

 **广州城建职业学院**
GUANGZHOU CITY CONSTRUCTION COLLEGE
修德 砺能 崇学 尚行

学生跟岗实习协议

甲方（学校）： 广州城建职业学院 经济与管理 学院
地 址： 广州市从化区环市东路 166 号
联 系 电 话： 020 - 87977953

乙方（实习单位）： 中国邮政速递物流股份有限公司广东省 11183 客户服务中心
地 址： 广州市天河区林和中路 188 号 恒源大厦
联 系 电 话： 13711194999

丙方（实习学生）： 陈嘉琪
身 份 证 号： 440183199808211329
联 系 电 话： 15975331931

根据国家相关法律法规及《职业学校学生实习管理规定》(教职成[2016]3号),甲方拟安排 2017 级 人力资源管理 专业 陈嘉琪 学生(丙方)赴乙方参加跟岗实习。为明确三方的权利和义务,在平等自愿的基础上,经协商一致,签订本协议。

1. 实习时间、地点、岗位及内容

1.1 实习时间: 2018 年 11 月 4 日至 2018 年 11 月 25 日

1.2 实习地点: 广州市天河区林和中路188号恒源大厦

1.3 实习岗位及内容(可另附页): 客户服务,质量监督

2. 实习组织及实习管理

2.1 甲方集体组织的实习前,可对乙方进行考察,了解乙方的相关资质和生产管理制度并作出评估。甲方应安排丙方到丙方专业相关的实习岗位。乙方应按照约定提供与丙方专业相关的实习岗位。

2.2 甲方会同乙方制定跟岗实习方案,并协助乙方落实。方案应明确实习目标、实习任务、必要的实习准备、考核标准等。

2.3 实习开始前,甲方应完成与实习岗位相关的专业知识与基本技能训练的教学任务,使丙方能适应实习岗位的基本要求,并对丙方进行初步培训,使丙方了解实习的目标、任务和考核标准。

2.4 乙方负责丙方的岗前培训,培训内容包括但不限于安全生产、岗位工作任务及流程、相关设备操作规范、工作纪律及其他需要培训的内容。

2.5 甲方安排 沈作艳 担任丙方实习指导教师(联系方式: 18078804025) 负责丙方实习期间的业务指导和日常巡视,掌握实习动态,做好丙方的思想工作,并全程跟踪服务。

2.6 乙方安排 李佩珊 担任丙方实习指导人员(联系方式: 13711194999) 对丙方实习进行业务指导和管理,确保丙方接受合格的岗位技能训练。

2.7 甲乙双方协商,建立丙方实习情况通报制度。遇重大问题或突发事件,乙方应立即通报甲方,并按照有关规定及时逐级上报。

2.8 丙方严格遵守甲乙双方的相关规章制度,完成实习方案确定的各项实习任务。丙方因违反相关规章制度或个人原因造成乙方设备损坏的,由 ☐ 丙方承担全部的损坏责任 ☒ 乙丙双方协商解决。

2.9 除工作需要外,丙方实习期间应保持通讯畅通,主动与指导教师保持联系。

2.10 丙方不得迟到、早退、旷工,因故确需请假时,应按照甲、乙双方确定的请假制度办理并告知指导教师,经批准后,才可请假。丙方休假完返回乙方实习岗位,应分别向指导教师和乙方专门指导人员销假。对于丙方的非正常情况缺勤,乙方应及时向甲方实习指导老师进行通报。

2.11 实习期间,除存在不安全因素外,未经甲乙双方批准,丙方不得擅自终止实习,否则,因此引发的一切安全及其他责任,由丙方承担。丙方因自身原因需终止实习,应提前 3 天向甲乙双方提交书面申请并取得同意。

2.12 丙方负有保守乙方的商业秘密和与知识产权相关的保密事项的义务。在未取得乙方书面同意之前,不得泄露乙方的保密信息。实习结束时,丙方应将所有图纸、文件、资料、计算机软盘、U 盘、移动硬盘、光盘和其他含有商业秘密或知识产权的载体全部交还给乙方,不得留存任何原件和复制件。

2.13 经乙方书面同意,丙方可将未涉及乙方商业秘密或知识产权的实习材料和相关内容用于毕业设计(论文)。

- 2.14 实习结束后,丙方需按要求及时向甲方提交相关实习材料。
3. 实习期间食宿及休假安排
- 3.1 实习期间,由 ☐甲方 ☒乙方 为丙方安排 ☒免费 ☐缴费住宿 并建立住宿请销假制度。如需缴费住宿,则丙方支付的住宿费标准为 元/月。如丙方确需在外自行住宿,须经丙方监护人签字同意,由甲方备案后方可不集中住宿。
- 3.2 实习期间,丙方的就餐方式为: ☒乙方提供 ☐丙方自行负责 。
- 3.3 乙方应遵守国家关于工作时间和休息休假的规定,不得安排丙方加班和夜班,或在法定节假日实习(专业和实习岗位有特殊要求的,甲乙丙三方可根据实际情况另行约定)。
4. 实习期间工作时间与报酬
- 4.1 工作时间:每日工作 8 小时,每周工作 小时。
- 4.2 甲乙双方应按照国家关于试用期工资标准 80% 的原则,协商确定乙方应支付给丙方的实习报酬。具体报酬为: 元/月(或 元/小时)(不满 1 个月的按实际顶岗天数计发)。
- 4.3 实习报酬的支付时间和方式:乙方应于每月 日前以货币形式向丙方足额支付实习报酬,如延期发放,应征得丙方同意,并明确告知延期期限。
- 4.4 实习期间,丙方的奖金、福利等由甲乙双方协商制定。
5. 实习期间劳动保护和劳动安全
- 5.1 甲乙双方应对丙方进行安全防护知识教育和培训并进行考核。丙方未经教育培训和未通过考核不得参加实习。
- 5.2 甲乙双方应制定突发事件应急预案;乙方应为丙方配备符合国家规定安全保障器材和劳动防护用品。
- 5.3 丙方应增强安全意识,确保自身生命及财产安全,遇到困难应及时向乙方专门指导人员和甲方指导教师报告并寻求帮助。
- 5.4 丙方严格按照乙方安全规程和操作规范开展工作,有安全风险的操作必须在乙方专门人员指导下进行。
6. 责任保险与伤害事故处理
- 6.1 由甲方负责为丙方投保实习责任保险;乙方为丙方购买商业保险 险种为: ☒意外伤害险 ☐其他,具体险种名称为: 。
- 6.2 丙方在实习期间发生伤病,乙方应按照优先救治原则,积极组织救治。属于实习责任保险及其他所购买商业保险赔偿范围的,由承保保险公司按照保险合同标准赔付。不属于保险赔付范围或者超出保险赔付额度的部分,甲乙丙三方约定责任承担方式如下:
- (1) 丙方因工作原因受到事故伤害的, 由乙方负责承担全部赔偿责任。
- (2) 丙方因非工作原因受到事故伤害的, 由丙方自行承担责任。
7. 实习考核
- 7.1 甲方会同乙方根据学生实习岗位职责要求制订具体考核标准,并组织丙方学习。
- 7.2 实习期满后,乙方应对丙方做出书面鉴定。
- 7.3 甲方会同乙方做好丙方的实习考核工作,考核方式为: 乙方对丙方实习期间的表现进行鉴定;甲方在乙方鉴定意见的基础上,结合甲方实习要求综合评定实习成绩。
8. 协议解除与终止
- 8.1 有下列情形之一的,甲方有权解除本协议:
- 8.1.1 乙方未向丙方提供符合国家规定的劳动保护和劳动条件;
- 8.1.2 乙方擅自安排丙方加班和夜班,或在法定节假日实习;

8.1.3 乙方安排丙方从事高空、井下、放射性、有毒、易燃易爆，以及其他具有较高安全风险的实习；

8.1.4 乙方未按协议约定提供实习岗位或未经协商擅自调整丙方实习计划、变更实习内容，不履行管理职责；

8.1.5 乙方未按协议约定及时足额支付实习报酬。

8.2 有下列情形之一的，乙方有权解除本协议：

8.2.1 甲方未履行对实习工作和丙方的管理职责，影响乙方正常生产经营的；

8.2.2 丙方严重违反乙方规章制度的；

8.2.3 丙方严重失职，给乙方造成重大损害的；

8.2.4 丙方因身体原因不能继续进行跟岗实习的；

8.2.5 丙方发生重大违法行为，依法被追究刑事责任的；

8.3 有下列情形之一的，协议无效：

8.3.1 丙方为一年级在校生；

8.3.2 丙方未满 16 周岁；

8.3.3 丙方未满 18 周岁，被安排从事《未成年工特殊保护规定》中禁忌从事的劳动；

8.3.4 丙方为女性，被安排从事《女职工劳动保护特殊规定》禁忌从事的劳动；

8.3.5 丙方被安排到酒吧、夜总会、歌厅、洗浴中心等营业性娱乐场所实习；

8.3.6 甲方通过中介机构或有偿代理组织、安排和管理丙方实习。

8.4 实习期满，本协议自动终止。若需延长实习期限，须由一方提出中请，经另外两方同意后签署补充协议。

8.5 实习期间，因不可抗力导致合同无法履行的，甲、乙、丙各方均有权解除本协议。

9. 违约责任

对违反本协议_____（条款），三方约定如下：_____。

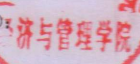
10. 其他

10.1 甲乙双方不得以任何名义向丙方收取本协议规定以外的费用，不得扣押丙方的有效证件，不得要求丙方提供担保或以其它名义收取丙方财物。

10.2 因履行本协议引发的争议由甲、乙、丙三方协商解决。协商不成的，向_____人民法院起诉。

10.3 本协议经甲、乙、丙三方签字或者盖章后生效。本协议一式三份，甲、乙、丙三方各执一份，具有同等法律效力。

10.4 三方约定的其他事项。

甲方（盖章）： 乙方（盖章）： 丙方（签字）：陈嘉琪
代表（签字）： 代表（签字）：
签订日期：2018 年 11 月 3 日

23.2 集中实习审批表

学生集体顶岗实习审批表					
院系	经济与管理学院		专业	物流管理	班级 16 物流管理 1、2 班
人数	104 人	实习起止时间	2017 年 11 月 13 日 至 12 月 31 日	专业指导教师	沈华艳
顶岗实习单位名称	中国邮政速递物流股份有限公司广东省 11183 中心			联系人	李佩珍
顶岗实习单位地址	广州市天河区林和中路恒源大厦 188 号			联系电话	13711194999
实习单位兼职教师	李佩珍			联系电话	13711194999
正在修读课程及学分	供应链管理、仓储与配送管理实务、采购管理实务、运输组织管理实务、会计学基础、高级物流员考证培训				
主要实习岗位	客服员、工单处理员				
实习目的	践行物流管理专业人才培养方案跟岗实习，转化专业理论知识，通过企业的真实操作实践，提升学生的专业能力，培养学生的职业素养，实现与企业零距离就业。				
主要实习内容	处理邮寄过程中存在的问题和给予解决建议				
专业教研室审核	该项目学生跟岗实习第三期，效果显著，学生深爱，同意实施。 教研室主任：沈华艳 日期：2017 年 11 月 12 日				
学院审批意见	同意 经济与管理学院 2017 年 11 月 12 日				
教务处（实训管理中心）意见	审批人： 年 月 日（盖章）				
备注					

注：1.本表必须附上《三方协议书》、《接受分散顶岗实习单位函》、《学生校外实习安全责任书》、《集体顶岗实习名单》方能提出申请。
2.申请由专业指导老师提出。
3.审批表一设二份，原件留存学院研发办，复印件交教务处实训中心备案。

关于《人力资源管理专业创新人才培养》课程免听申请

尊敬的领导及任课教师：

17 人力资源管理专业实施《人力资源管理专业创新人才培养》跟岗实习项目，在校课程申请免听，跟岗实习具体时间安排如下：

17 人力资源管理 1 班，10-12 周，2018. 11. 4—2018. 11. 25；

17 人力资源管理 2 班，13-15 周，2018. 11. 26—2018. 12. 16；

17 人力资源管理 3 班，16-18 周，2018. 12. 17—2019. 1. 6；

在此期间，学生在校相关课程均申请免听（但不免试），并已获得上级相关部门及领导批准，请选修课老师知晓，并做好考勤记录，及时通知学生参加期末考试，做好期末成绩登记工作，给予大力支持为谢！

同意

陈文婷

2018. 11. 1



同意，请予支持。

廖永华

2018. 11. 1

23.3 实习安全责任书

附件3

学生校外实习安全责任书

为加强对学生校外实习管理,确保学生安全、有效地完成校外实习,特规定如下责任:

1.学院安排 沈华艳 老师为 邓文鹤 学生的实习指导教师,负责学生的校外实习指导与安全教育。

2.参加校外实习前,学生应书面向指导老师汇报,并留下有效的通讯方式,在指导老师允许下,方能离开学校去实习岗位。

3.在校外实习期间,学生应自觉遵守国家法律、法规,遵守实习单位的各项规章制度,在公共场所,要遵守社会公德和公共秩序,不做有损大学生形象的事。若发生打架斗殴等事件,将按学校有关规定严肃处理。

4.在校外实习期间,学生擅自下江、河、湖、塘洗澡、游泳、造成的人身伤害事故,由学生本人承担后果责任。

5.在校外实习期间,学生因打架斗殴、酗酒赌博、或擅入营业性舞厅、夜总会等场所从事不健康娱乐活动和从事色情服务而引发的各类安全事故与治安事故,由学生本人承担相应的责任。同时,学校按纪律规定进行处分,公安、司法追究其法律责任。

6.在校外实习期间,学生应听从生产单位领导、指导老师的指导和领导,服从管理,未经批准,不得擅自离开实习单位,或从事与生产实习无关的活动,确保顺利完成实习任务。

7.学生必须全面遵守执行以上规定,学院负责监督、检查、落实。学生违反上述规定,所造成的后果和损失(包括人身伤害事故),由学生个人负责,学校以及学院不承担任何法律和经济责任。

8.本责任书学生、学生家长及学院指导教师签名后生效,有效期至校外实习结束返校为止。

9.本责任书一式二份,学院一份、学生与学生家长各执一份。

安全责任保证人(学生签名): 邓文鹤 (身份证号: 441283199810223640)

学生家长签名: 邓福高 (附身份证复印件)

学院指导教师签名: 沈华艳

广州城建职业学院 学院

2018年11月5日

23.4 集体购买保险协议

关于为广州城建职业学院集体跟岗实习 学生购买团体意外险的协议书

甲方：广州城建职业学院

乙方：中国邮政速递物流股份有限公司广东省 11183 客户服务中心

兹有广州城建职业学院学生经中国邮政速递物流股份有限公司广东省 11183 客户服务中心面试合格，公司自学生到企业之日起，17 人力资源管理 1 班（51 人），时间 2018 年 11 月 4 日—2018 年 11 月 25 日；17 人力资源管理 2 班（52 人），时间 2018 年 11 月 26 日—2019 年 12 月 16 日；17 人力资源管理 3 班（50 人），时间 2019 年 12 月 17 日—2019 年 1 月 6 日；为到岗学生购买“团体意外险”。具体人员名单详见附件，附后。

甲方（签章）：

2018 年 10 月 31 日



乙方（签章）：

2018 年 10 月 31 日



23.5 实习福利方案









23.6 安全主题教育大会暨实习动员大会



23.7 学生实习访谈及走访记录











