

教师教学方法统计分析表

本专业教师改变了传统的以教师、书本为中心，以课堂教学为主线的单一教学方法，积极改革教学方法，大部分教师参加行动引导教学法的培训进行课程整体设计和单元设计，以学生为主体，设计不同的学习情境，全面开展行动引导教学法组织实施教学，注重学生在“做中学、学中做、学练并重，教学统一”。教师依据课程性质，根据不同的典型工作任务，有针对性的采用案例分析法、项目式教学法、分组讨论法、角色扮演法、全真模拟教学法、现场教学法等教学方法，激发学生学习的主动性和积极性，使学生获得与工作任务相应的专业知识和专项技能（见图 1）。教师具体教学方法如下表 1 所示。



图 1 本专业教师行动引导教学方法示意图

1.多媒体课件演示：主要用于理论课教学及实践课程要点、难点的讲解等，教师将课程中的要点制作成条理清晰、信息量大的多媒体课件，实现教学面向课程对接的行业，训练学生对课程所培养的知、技能与素质的理解和判断，运用多媒体技术，将文本、图像、声音、视频等各种教学信息有机结合一起，形象地表现动态的客观世界与复杂过程，增强教学直观性。从丰富的音频、视频信息中认识事物，理解概念，掌握知识，从而激发学生的学习兴趣，增强学生的创新意识。

2.案例教学法：充分利用网络资源和媒体资源，教师及时收集发生在学生周围的与课程息息相关的真实案例，如“双十一突破 1072 个亿”、“P4P 直通车砍人事件”、“中美外贸站”、“电子通关”等，通过课堂案例分析，使得学生了解课程相应内容的知识掌握技巧与注意事项，丰富课程教学内容，使教学与市场紧密接轨。

3.分组讨论法：将上课班级分成若干组，每组 4~5 人组成，选出一名小组长，负责本组的组织、联系、安排等方面工作，每个小组开展相应的分析讨论、情境模拟、材料撰写、方案设计、社会实践等方面的活动，组内成员共同完成课程所需的策划、编辑等，相互配合，完成某项或某项特点任务。

4.角色扮演法：教师根据被试者可能担任的职务，编制一套与该职务实际根据相似的测试项目，将学生安排在模拟的、逼真的工作环境中，要求学生处理可能出现的各种问题，激发学生参与的积极性以及感同身受学习知识要点。

5.任务驱动法：以小组或者个人为单位，教师给学生布置探究性的学习任务，学生查阅资料，对知识体系进行整理，再选出代表进行讲解，其他学生负责积极提问，最后由教师进行总结，让学生在完成“任务”的过程中，培养分析问题、解决问题及独立探索与合作精神。

6.企业调研法：组织学生参加与课程相关的技能竞赛活动、企业营销推广活动，要求学生积极报名参加各个类型活动，并实地走访企业，实习与运营，掌握企业产品特性与相应的外贸业务技巧，如何应对国外客户，如何进行国际货代与报关报检，掌握市场的发展动向，了解企业真实诉求与运作模式。

7.现场教学法：任课教师与企业取得联系，为丰富课程教学的真实性，组织学生到合作企业生产现场或社会生活现场学习有关知识和技能，感受企业文化。依据教学任务、教材性质、学生实际情况和现场具体条件等展开开放性教学。通过现场观察、调查或实

际操作，丰富学生的感性认识，促进学生对书本知识的进一步理解和掌握，培养学生将知识用于实践的能力。

8.自主学习法：教师给学生留思考题或者布置指定的任务，让学生利用网络资源如蓝墨云班等自主学习的方式寻找答案，提出解决问题的措施，然后提出讨论并评价，拓展学生的视野，培养学生的学习习惯和自主学习能力。

9.仿真模拟法：教师以学校购买的相应课程仿真模拟软件为出发点，通过设定任务及相应操作规范，设计各个评分点，仿真模拟对应课程的各个操作环节。此外，任课教师负责设计《实训指导书》指导和组织学生实施分组模拟演练；对学生演示进行点评、打分，最后得出考核成绩。

10.真实演练：与合作企业合作，由企业提供产品与企业真实运营账号，学生通过筛选企业产品、上传企业产品、运营推广、获取订单、完成交易、客户管理与维护等，依据出单率进行评分，实现理论与真实实操技能完美切换，真正提高学生外贸业务操作能力。

如在《外贸单证操作》课程进行教学模式改革中，任课教师建立了基于一笔完整交易的工作化情景和案例。本课程通过选取良好的教学素材和案例来激发学生学习欲望的源泉。为了让学生对现实工作中外贸操作流程里所涉及到的往来函电有更直观和系统的了解，教师根据自身的企业实战工作经验，以及与外贸企业加强交流合作搜集一线素材，编制真实的教学情景和案例，且在“客户开发—询盘—发盘—还盘与反还盘(包括双方包装方式商定—支付方式商定—保险条款商定)—样品的确认—接受—下订单—签订合同—信用证的催证与改证—发送装运通知—T/T 方式下的索款—索赔与理赔”14个环节中编制基于同一笔交易的不同教学情景。

表 1 本专业团队教师主要的教学方法一览表

序号	任课教师	课程名称	教学方法
1	王莹书	国际贸易实务	多媒体课件演示、案例教学法、小组讨论法、任务驱动法
2	于喜繁		多媒体课件演示、案例教学法、自主学习法、任务驱动法
3	张茂荣		多媒体课件演示、案例教学法、小组讨论法、任务驱动法
4	钟飞燕	外贸跟单操作	多媒体课件演示、案例教学法、小组讨论法、任务驱动法、企业调研法、现场教学法、仿真模拟法
5	王莹书		多媒体课件演示、案例教学法、小组讨论法、任务驱动法、仿真模拟法
6	莫运襟	外贸单证操作	多媒体课件演示、案例教学法、小组讨论法、任务驱动法、仿真模拟法
7	孙志诚	进出口业务操作	多媒体课件演示、任务驱动法、仿真模拟法
8	王莹书		多媒体课件演示、任务驱动法、自主学习法、仿真模拟法
9	钟祥荣		多媒体课件演示、任务驱动法、仿真模拟法
10	朱桥艳	跨境电商平台操作	多媒体课件演示、案例教学法、小组讨论法、任务驱动法、企业调研法、仿真模拟法、真实演练
11	夏季		多媒体课件演示、案例教学法、小组讨论法、任务驱动法、自主学习法、仿真模拟法
12	李志强	经济学基础	多媒体课件演示、案例教学法、小组讨论法、自主学习法
13	朱桥艳		多媒体课件演示、案例教学法、小组讨论法、自主学习法
14	夏季		多媒体课件演示、案例教学法、小组讨论法、自主学习法
15	李樨	外贸英语函电	多媒体课件演示、角色扮演、任务驱动法、仿真模拟法
16	赵政旭		多媒体课件演示、小组讨论法、角色扮演、仿真模拟法
17	莫运襟		多媒体课件演示、小组讨论法、角色扮演、仿真模拟法
18	李樨	外贸英语口语	多媒体课件演示、小组讨论法、角色扮演、自主学习法、仿真模拟法
19	夏季		多媒体课件演示、小组讨论法、角色扮演、仿真模拟法
20	李雅茜	报关与报检实务	多媒体课件演示、小组讨论法、案例教学法、自主学习法、任务驱动法、仿真模拟法
21	赵政旭		多媒体课件演示、小组讨论法、任务驱动法、案例教学法
22	钟祥荣	国际货运代理实务	多媒体课件演示、小组讨论法、案例教学法、任务驱动法、自主学习法、仿真模拟法
23	李雅茜	国际商法	多媒体课件演示、小组讨论法、案例教学法、角色扮演法
24	李雅茜	国际商务谈判	多媒体课件演示、小组讨论法、案例教学法、角色扮演法
25	莫运襟		多媒体课件演示、小组讨论法、案例教学法、角色扮演法
26	李雅茜	国际商务礼仪	多媒体课件演示、小组讨论法、案例教学法、角色扮演法
27	于喜繁	国际金融与结算	多媒体课件演示、小组讨论法、案例教学法、自主学习法
28	赵政旭	外贸营销推广	多媒体课件演示、小组讨论法、任务驱动法、案例教学法
29	夏季		多媒体课件演示、小组讨论法、案例教学法、任务驱动法