



冯倩欣

13302383175

102407824@qq.com

女 31 岁 (1987/12/09) 现居住广州-海珠区 6 年工作经验

最近工作

职位：商务英语教研室 副主任
公司：广州城建职业学院
行业：教育/培训/院校

最高学历/学位

专业：旅游管理
学校：澳门科技大学
学历/学位：硕士

个人信息

户口/国籍：广州
身高：163cm
政治面貌：普通公民
婚姻状况：已婚

工作经验

2018/9-至今 商务英语教研室 副主任|外语外贸学院

广州城建职业学院

教育/培训/院校|500-1000 人|民营企业

- 工作描述：
- 1.组织教师讨论和制订本室各科目的教学计划，拟定教学大纲，安排教师课时，选编教材；
 - 2.改进教学方法；
 - 3.制订教师进修计划和学生培养计划；
 - 4.所属实训室、资料室的建设和管理工作；
 - 5.组建校级大学生创新创业团队，带领学生参加各类型比赛；
 - 6.组建科研小组，申报省级课题。
 - 7.担任旅游管理班的班级导师；
 - 8.协助完善旅游管理现代学徒制试点。

2014/8-2018/9 旅游与酒店管理教研室 骨干教师|外语外贸学院

广州城建职业学院

教育/培训/院校|500-1000 人|民营企业

- 工作描述：
- 1.担任《酒店管理概论》、《国际客源市场分析》、《酒店市场营销》、《餐饮服务与管理》、《前厅客房

服务与管理》等科目的主讲老师。每学期课时数大于 216 课时。

2.参加各类型的教学能力比赛，指导学生参加技能竞赛。

3.针对本专业申报各类型课题，撰写研究报告与学术论文。

4.担任酒店管理班（洲际订单班）的带班老师，安排学生实习。

5.寻找优质企业，促成校企合作（广州万豪酒店、深圳朗廷酒店、顺德喜来登酒店等）。

6.担任校内大学生创业实训基地——咖啡吧的指导老师，开设咖啡职业经理人班（共 2 期，2016 年至今），承担相应的教学和竞赛任务。

7.担任班级导师；

8.协助组建旅游管理现代学徒制试点。

2013/3-2014/8 **培训助理** | 咨询部

广州市拓克企业管理顾问有限公司 [1 年 5 个月]

专业服务(咨询、人力资源、财会)| 民营公司

工作描述： 主要工作内容包括：帮助培训讲师整理教学资料，制作培训 PPT，客户培训需求调查，拜访有意向进行培训的客户，协助网络推广、制订部门季度计划以及进行客户企业情况调查。

2010/1-2010/4 **实习生** | 前厅部

广州星河湾酒店 [3 个月]

酒店/旅游|150-500 人| 民营公司

工作描述： 职责范围：前厅接待员、总机接线生

2009/4-2009/5 **楼层台班** | 客房部

广州文化假日酒店 [1 个月]

酒店/旅游|150-500 人| 外资(欧美)

工作描述： 职责范围：楼层接待

项目经验

2018/12-至今 **2018 年校级 科研课题**

所属公司： 广州城建职业学院

项目描述： 课题名称：基于旅游需求侧背景下的中国高职康养旅游协同育人平台建设
课题编号：YB201828

责任描述： 项目组成员，负责搜集案例与整理调研数据。

2018/12-至今 **2018 年 校级质量工程 在线精品课程开发**

所属公司： 广州城建职业学院

项目描述： 项目名称：《旅游专业英语》精品在线开放课程
项目编号：KC201810

责任描述： 项目组成员，负责课程内容开发与网站维护

2018/10-至今 **2018 年校级 科研课题**

所属公司： 广州城建职业学院

项目描述： 课题名称：粤港澳大湾区背景下基于“途径——目的链模型”的访粤的港澳旅客顾客价值研究

课题编号：Y201812

内容描述：本研究将详细分析个人文化价值观、消费结果、旅游目的地属性各自的构成维度，再通过“途径——目的链模型”，实证分析个人文化价值观各个维度对于消费结果各个维度的影响，以及消费结果各个维度对于旅客旅游目的地属性各个维度的影响。由此，有助于厘清三者的作用关系，深入探究顾客价值形成机制，具有一定的积极意义以及创新性。

责任描述： 项目主持人

2018/7-2018/9 **社会服务**

所属公司： 广州城建职业学院

项目描述： 项目名称：新航国旅企业员工培训服务

合同编号：FW2018-023

责任描述： 负责提供服务礼仪、服务意识与英语口语培训。

2017/12-2018/12 **2017 年校级 科研课题**

所属公司： 广州城建职业学院

项目描述： 课题名称：基于旅游供给侧背景下的产教融合、双主体育人学徒制模式的探索与实践

课题编号：YB201715

责任描述： 项目组成员，负责调研数据的搜集与整理。

2017/10-2018/10 **2017 年校级质量工程 教学教改项目**

所属公司： 广州城建职业学院

项目描述： 课题名称：构建“课、证、赛、岗”良性教学生态系统初探——以广州城建职业学院旅游管理专业为例

课题编号：YB201724

内容描述：我国旅游业发展势头迅猛，同时催生了对旅游人才的大量需求。但是，旅游人才市场长期处于“供需不平衡”状态。为了解决这一矛盾，本研究从“课、证、赛、岗”四个方面入手，研究如何建立起标准化的人才培养体系和如何使体系的四个主要方面进行良性互动。

责任描述： 项目主持人

2016/7-至今 **创新强校 2235 工程**

所属公司： 广州城建职业学院

项目描述： 项目名称：智慧旅游协同创新中心建设

项目编号：6-1-12

责任描述： 项目组成员，负责创新中心的建立与维护。

2012/4-2013/4 **参与澳门基金会资助课题《访澳旅客顾客价值研究》**

项目描述： SPSS、EndNote(开发工具)此次项目在行政与管理学院卢东教授的指导下，于 2012 年 4 月开始研究工作，经过项目小组成员多月以来不懈的努力，基本达到当初所制定的目标。本项目以访澳旅客为调查对象，依据“途径——目的链模型”的相关理论，从顾客感知价值的角度，利用问卷调查的方法，对旅客的旅游消费行为进行了实证分析。研究首先对内地访澳旅客的个人文化价值观、所期望的消费结果以及所看重的旅游目的地属性分别进行了定量测评，然后定量考察了旅客的个人文化价值观层级和所期望的消费结果层级之间、旅客所期望的消费结果层级和所看重的旅游目的地属性层级之间，变量与变量的联系，描绘了内地访澳旅客感知价值的“途径——目的链”的结构。

责任描述：本人在此次研究中主要负责对内地访澳旅客进行问卷调查、数据分析以及撰写报告。

教育经历

2010/9-2013/6 澳门科技大学 海外经历

硕士|旅游管理

专业描述：主要课程：旅游调研方法、管理信息系统、旅游及酒店商业分析、营销策略管理、人力资源管理、会展与节庆项目策划及运作管理、财务管理与资本运作
主要研究方向: 消费者行为
授课语言：英语

2006/9-2010/6 广东财经大学

本科|旅游管理（酒店管理方向）

专业描述：主要课程：管理学、管理信息系统、统计学、会计学、经济法、旅游学、酒店经营管理、旅游经济学、旅游心理学、酒店市场营销学、酒店人力资源管理、酒店服务管理、酒店企业财务管理、旅行社经营管理、旅游资源开发与管理、酒店公共关系学、酒店物业管理、餐饮管理、酒店前台与客房管理、会议与宴会管理、酒店主题活动策划、跨国旅游企业管理、酒店英语、第二外语（日语）、专业实习实践、专业论坛等。部分课程双语教学。

2003/9-2006/6 广州市第6中学

高中

专业描述：在校期间成绩优秀，并担任英语课代表。

技能特长（包括 IT 技能、语言能力、证书、成绩、培训经历）

技能/语言

粤语精通 英语熟练

普通话精通

证书

2017/4 旅游管理讲师

2016/5 调酒师四级

2015/7 教师资格证

2008/6

大学英语六级

2007/12

大学英语四级

培训经历

2014/9--2014/12 **教师岗前培训**

培训机构： 华南师范大学

培训地点：

培训描述： 参加高等教育教师岗前培训，所有科目在均通过最终测试，获得岗前培训证书。

附加信息

附件

附件：**获奖证书（省赛 2016 年）查看>**

附件描述： 比赛名称：2015 年 广东省高等职业院校技能大赛暨 2016 年全国执业院校技能大赛高职组广东省选拔赛中餐主题宴会设计项目
获奖项目与名次：总成绩三等奖以及优秀指导老师

附件：**获奖证书（省赛 2017~2018 年）查看>**

附件描述： 比赛名称：2017-2018 年度广东省职业院校技能大赛中餐主题宴会设计赛项（高职组）
获奖单位：广州城建职业学院
获奖等级：三等奖
指导老师：冯倩欣 何慧

其他

主题：**荣誉**

主题描述： 获奖项目：2016 年度构建“有效课堂”典型案例
案例名称：有效课堂教学改革，改变课堂生态
名次：二等奖
评选单位：广州城建职业学院

主题：**荣誉**

主题描述： 比赛等级：省级技能竞赛
比赛名称：2015 年 广东省高等职业院校技能大赛暨 2016 年全国执业院校技能大赛高职组广东省选拔赛中餐主题宴会设计项目
获奖名次：三等奖
其他奖项：优秀指导老师

主题：**荣誉**

主题描述： 名称：2016-2017 年度“优秀教师”

主题： 评选单位：广州城建职业学院 外语外贸学院

荣誉

主题描述： 比赛等级：省级技能竞赛

比赛名称：2017-2018 年度广东省职业院校技能大赛中餐主题宴会设计赛项（高职组）

获奖名次：三等奖

其他奖项：优秀指导老师

主题： **社团活动**

主题描述： 2008.8~2009.9 担任旅游学院学生会素质拓展部副部长