

匠心传承，青春飞扬——城建物流管理一班结业典礼

2017-12-11 微信版

经过了 18 天的实训期，城建学院物流管理一班的 46 名学生通过技能培训、业务实训两部分的培训内容，终于在上周五（12 月 8 日）结束了实训并举行了卓越技术技能人才实训结业典礼。



城建物流管理一班同学与工作人员合影留念

在结业典礼上，中心话务室室长陈锦鑫主持了会议，除了现场汇报了实训情况，还邀请海社联陈志华总经理及城建学院仓储与配送管理专业曾老师分别为表现突出的同学颁发“优秀实习生”及“成长之星”。

优秀实习生奖

				
唐 柵	曾玉婷	李福有	沈雪芬	谢博鲁
整理：16.5秒 效能：276通 满意度：94.38% 排名：第1名	整理：21.6秒 效能：274通 满意度：94.65% 排名：第2名	整理：17.8秒 效能：263通 满意度：94.06% 排名：第3名	整理：16.8秒 效能：251通 满意度：95.29% 排名：第4名	整理：12.1秒 效能：250通 满意度：94.91% 排名：第5名

优秀实习生名单

成长之星奖

 张润萍 整理：22.1秒 满意度：95.54% 18-25日效能：178通 30-07日效能：233通 环比提升：31% 排名：第1名	 华思源 整理：13.4秒 满意度：94.18% 18-25日效能：207通 30-07日效能：265通 环比提升：28 % 排名：第2名	 陈宇城 整理：16.6秒 满意度：93.76% 18-25日效能：207通 30-07日效能：249通 环比：20提升% 排名：第3名	 李俊锋 整理：26.3秒 满意度：93.29% 18-25日效能：206通 30-07日效能：238通 环比提升：15% 排名：第4名
---	--	--	---

成长之星名单

在短短 3 周的实训期中，一班的同学们成绩有了非常惊人的进步，甚至有的同学第三周的各项数据与全职话务员非常接近。



海社联陈志华总经理与优秀实习生合影留念



城建学院曾老师与成长之星合影留念

优秀实习生兼一班女班长被邀上台分享实训感想时，就道出了他们飞跃进步的小秘密：为自己每天的工作设定小目标。通过追赶设定目标的同时，加深对工作内容的理解、感受工作带来的成就感。

每一份“优秀”和“成长”的背后都有道不尽的汗水与辛酸，实习生尚且能有如此大的感触，全职的员工辛苦更是尽在不言中。



女班长沈雪芬上台分享实训经验

中心副总经理苏德静在百忙之中为结业典礼致辞，苏德静副总经理讲话中提到了，同学们通过这将近 20 天的实训，相信也一定程度了解客服岗位的不易，无论未来是否从事，也请同学们从这次的实训中学会对各行各业劳动人民的尊重。

听到苏副总经理的话，不少同学陷入了片刻的沉思。或许，同学们想起了实训期遇到的各种客户；或许，他们想到了以前自己作为“上帝”对待客服人员的态度；又或许，仅仅是因为这段时间角色的转变让他们没来得及整理思绪……但不可否认的是，这场看似简单的结业典礼，确实因为苏副总经理的讲话，有了不一样的深意。



中心副总经理苏德静讲话

在最后的抽奖环节，亦是同学们最期待的环节时，小伙伴们顿时双眼放光，气氛一下子欢腾起来了。最终由海社联陈总经理、城建学院曾老师和中心培训师丁焕飞老师分别抽出一二三等奖的获奖学生。说起来，获奖的小伙伴有不少熟悉面孔呢！你认出来了么？



三等奖获奖学生合照



城建学院曾老师与二等奖获奖学生合照



海联社陈总经理与一等奖获奖学生合照

时间过得飞快，短短三周的实训期已经结束，同学们从刚进来什么都不懂的小白，在老师们耐心地培训、指导下，在中心和海社联工作人员的悉心照料下，已然成长为能够在工作上独当一面的能手。

离别之际，11183 客服中心真诚祝愿城建物流管理一班的同学们，在未来的日子里勇攀高峰，超越自我。