

附表

2015 年
广东省高等职业教育
大学生校外实践教学基地建设项目
申报书

基 地 名 称：广东邮政速递物流业务支持中心工商企业管
理专业实践教学基地

申 报 高 校：广州城建职业学院 (盖章)

依 托 单 位：广东邮政速递物流业务支持中心 (盖章)

所 属 行 业：服务业

申报负责人：沈华艳

联 系 电 话：18078804025

通 讯 地 址：广州天河区林和中路 188 号恒源大厦

填 报 日 期：2015 年 9 月

广东省教育厅 制

2015 年

填写说明

1. 本项目申报须附学校与基地依托单位正式签订的《合作培养协议书》，作为申报支撑材料；
2. 申报表中各项内容用“小四”号仿宋体填写。表格空间不足的，可以扩展。

1. 学校情况

1-1. 资金投入情况	广东邮政速递物流业务支持中心工商企业管理专业实践教学基地成立至今两年半，现成为广州城建职业学院校外大学生实践基地的重点项目建设，立项至今资金投入情况如下： 1、立项启动资金：2000 元 2、管理资金：4000 元 3、广州城建职业学院创新强校工程“1177”校外大学生重点实践基地资金投入：				
	建设内容	合计			
		2014 年	2015 年	2016 年	小计
	1. 建立基地管理架构与运行机制	1.5 万	1.5 万	1.5 万	4.5 万
	2. 增加学生的数量和提升学生质量	1.5 万	1.5 万	1.5 万	4.5 万
	3. 发展特色校企共建的课程体系	1 万	1 万	1 万	3 万
	4、组建校企融合的师资队伍	1.5 万	1.5 万	1.5 万	4.5 万
	5. 基地成果积累及网站常态化建设与更新	5000	5000	5000	1.5 万
合 计	6 万	6 万	6 万	18 万	
1-2. 管理情况	基地建立健全的组织结构进行管理，具体如下： 1、基地高层领导小组： 由广州城建职业学院主管校企合作的校长、广东省邮政速递物流 11183 业务支持中心总经理共同监管。领导小组主要负责把统筹基地建设的战略规划、审核项目，总体指导校企合作管理小组的工作，监管校内外工作的进展情况，促成并考核基地建设成效； 2、基地行政人事管理小组、学校校企合作管理小组： 由基地行政人事部，客服部经理与学校校企合作办、经济与管理学院校企合作办共同组成。在领导小组的带领下，负责基地学生的工作、生活、学习等方面的统筹安排，基地情况介绍，组织宣讲会，面试学生等以企业为中心的相关工作，保障基地建设的进程按照预定实施计划顺利进行，实现基地建设目标。 3、基地项目的主要执行人，广州城建职业学院经济与管理学院工商企业管理教师。 由基地客服主管、客服组成、培训部培训师，经济与管理学院工商企业管理教师团队组成，主要职责是组织学生报名参训和实习、安排授课内容、时间与师资，对在校学生和赴企业实习学生进行授课和培训指导，负责安排校内专职教师根据企业实际需求对员工和实训学生进行培训； 校内专业教师为本专业教研室教师及其他相关专业教师、相关专业班级辅导员，负责按企事业需要组织学生上课和报名参加实习培训，并				

	按企业方需要，由校内负责人组织为企业提供服务、人员培训。并能够深切地了解行业和企业的发展趋势，以利于丰富和充实、更新教学内容，改善教学模式和方法。
--	---

2. 实践基地总体情况

校外实践基地名称	广东邮政速递物流业务支持中心工商企业管理专业实践教学基地							
基地依托单位	广东邮政速递物流业务支持中心							
基地依托单位地址	广州天河区林和中路 188 号恒源大厦				基地建立时间	2013 年 11 月		
基地所面向的主要单位	物流、工商企业管理、信息服务、客服中心				年接待实践学生人数	200		
是否签订正式的合作协议	是		协议签订时间	2013 年	协议合作年限	5 年		
基地依托单位基本情况	法人代表		邝健涛		联系人	李佩珍		
	联系人电话		13711194999		联系人所在部门及职务	行政总监		
	单位性质		国营		主管单位	中国邮政总局		
基地负责人情况	实践基地学校负责人情况							
	姓名	沈华艳	性别	女	出生年月	1984. 03	民族	汉
	单位、职务	经管学院/专业负责人	专业技术职务	讲师、经济师	学历/学位	研究生/硕士	毕业院校	哈尔滨工程大学
	通讯地址	广州从化市环市东路 166 号				邮编	510925	
	电子邮箱	289416546@qq. com				联系电话	18078804025	
	主要职责	1. 负责实践教学基地建设整体方向的指导 2. 负责实践教学基地校企合作洽谈，确定合作方向，负责最终合作方案之核准 3. 负责协调管控整个基地建设专案进度,对合作方案最终审核 4. 负责对订单班学生及专业实习、顶岗实习的学生进行指导、管理						

主要经历	2008 年 10 月— 2009 年 6 月	广东鸿粤汽车销售集团	董事长助理
	2009 年 7 月——2011 年 2 月	广东博雅学院	专任教师兼班主任
	2011 年 2 月——至今	广州城建职业学院	专任教师
	2012 年 10 月——2013 年 7 月	广信订单班	班主任
	2013 年 10 月——至今	中国邮政订单班	班主任
	2014 年 9 月——至今	专业负责人	
	2014 年 3 月——至今	中国邮政大学生校外实训基地	负责人

3. 实践基地建设基础

3-1. 基地依托单位情况简介（着重说明满足实践环节需求情况）

广东省邮政速递物流有限公司是中国速递行业的最大运营商和领导者中国邮政速递物流股份有限公司的控股公司,业务范围通达全球 220 多个国家和地区以及国内 2800 多个县(市), 拥有全国最大的快递服务网络,市场前景广阔,发展潜力巨大。

11183 为中国邮政速递物流股份有限公司旗下品牌 EMS 的客服专线。提供上门揽收、邮件查询、咨询投诉等服务。作为全国速递物流业务的呼叫系统, 11183 呼叫中心的建立不仅要为客户提供邮件查询、邮件揽收、业务咨询、投诉受理等服务功能, 还更好地协调现有三家电信运营商的网络连接工作。

邮政开办的特快专递业务提供上门揽收、投递到户、代客包装、代客报关等一系列综合服务, 由专门机构处理, 以最快发运方式, 由专人直接交到收件人手中, 是当今世界上普遍使用的快速邮递业务。目前, 中国邮政特快专递已与世界 200 多个国家或地区建立了业务关系, 国内已有近 2000 多个市、县开办了此项业务。如果客户希望以最快的方式传递信函、文件、票据和物品, 无论发往国内还是国外, 只要拨打 11183, 邮政人员就会上门服务, 客户不必再跑到邮局去办理。11183 广州中心是中国邮政速递物流公司 11183 呼叫中心区域性中心, 主要承担全国性的速递产品服务, 可作为源头动力促进速递物流专业管理、服务、运行质量的提升, 为客户提供满意和安全的服

务。11183 广州中心目前人员近 800 人, 其中话务人员约 750 人。场地面积为 3000 多平方米, 共建座席 605 个, 负责全国广东、湖南等 15 个省的邮政速递揽收、查询与咨询等全功能电话受理, 提供中英文两种语言服务。

综上所述, 基地依托单位现有客服人员达 800 多人, 简单点来说就是为客户服务的人员。接受客户咨询, 帮助客户解答疑惑, 或者承担客户服务工作的专职人员。基地依托单位的规模、业务、客户等各方面决定它能提供上百个实习岗位, 同时能容纳大批量的学生实习, 广州城建职业学院每年陆续到基地实习的学生数达百人。

3-2. 学校简介（着重说明相关专业情况及目前生均实践环节经费投入情况）

经济管理学院是广州城建职业学院成立的第一个经济贸易、市场营销、金融管理、企业管理、会计等多专业融为一体的综合性学院, 师资力量雄厚, 实习实训条件较为齐备, 全院有在校生四千多人, 其中市场营销、国际贸易、工商管理等专业与本实训基地建设比较对口, 同时还辐射外语系会展专业、旅游管理专业, 机电学院汽车服务营销专业、电子商务专业等。

根据学院发展战略, 学院督促各专业建立了相应的实训校内、外实训基地, 生均实践环节经费投入较大, 实习教学情况良好, 学院建立了创业培训中心, 花巨资为学生实践教学创设条件, 近几年来也在各专业对口建立了十数个校外实训基地, 保证了学生毕业时的实践教学需求。据测算生均实践环节的经费投入在 0.3 万元。

对应实践的生源情况较为丰富, 各相关专业, 每年毕业总人数达到 600 多人, 仅工

商企业管理每年都有 500 至 600 个毕业生要参加毕业实习。其他相关专业也都可以通过基地达到有效的毕业实习的目标。

3-3. 学校与基地依托单位已有的合作（包括但不限于：历年进驻的专业、进驻的学生、学生从事的岗位等）

广东邮政速递物流业务支持中心工商企业管理专业实践教学基地自 2013 年 11 月签订协议正式合作，合作至今已有两年半，合作成效显著。合作成效具体概况如下：

1、实习学生。进入基地实习的学生主要覆盖工商企业管理、人力资源管理、物流管理等经济与管理学院的学生，也含有电子商务、会展服务等其他专业的学生，学生进入基地的实习岗位主要是客服专员，分为电话客服专员和网络客服专员，有部分学生实习的是行政岗位，主要是文员及助理等行政岗位。实习学生至今已达 300 人以上，经过实习转为正式员工的达 20 人以上，学生在实习的过程中对基地的评价均在良好以上，认为在基地实习虽然很辛苦，但是能学到很多东西，能很好地把学校学习的理论知识运用于实践，作为进入社会的第一份工作，基地奠定了重要的基础。

2、管理机制。基地在经过两年多的合作已形成比较完善的管理体制，具体表现在双方的责任管理、基地的教学管理、师资队伍的建设、学生的实习岗位、实习的生活安排、学生的安全、学生的工资福利等方面，各方面在运行过程中均效果良好。

3、师资队伍。在基地和学校的共同发展下，现工商管理专业教研室形成一支理论和业务相融合的师资队伍，工商管理教研室 16 位老师、基地公司的 5 位业务管理专家形成高素质的师资队伍。

4、教学模式改革。本学期共同开发校企合作教材《人力资源管理实训教程》，本教材是由学校一线专任教师，企业管理方面的专家和业务技能的能手提供撰写建议和最终审稿，符合高职高专人才培养模式，是实践教学的经典教材，影响深远。参与研究多个课题，专业共建委员会包括多名基地的中层以上的管理专家，每年的人才培养方案的专业共建会议，基地代表提出很重要的指导性建议。

3-4. 组织管理

基地建立健全的组织结构进行管理，具体如下：

1、基地高层领导小组：

由广州城建职业学院主管校企合作的校长、广东省邮政速递物流 11183 业务支持中心总经理共同监管。领导小组主要负责把统筹基地建设的战略规划、审核项目，总体指导校企合作管理小组的工作，监管校内外工作的进展情况，促成并考核基地建设成效；

2、基地行政人事管理小组、学校校企合作管理小组：

由基地行政人事部，客服部经理与学校校企合作办、经济与管理学院校企合作办共同组成。在领导小组的带领下，负责基地学生的工作、生活、学习等方面的统筹安排，基地情况介绍，组织宣讲会，面试学生等以企业为中心的相关工作，保障基地建设的进程按照预定实施计划顺利进行，实现基地建设目标。

3、基地项目的主要执行人，广州城建职业学院经济与管理学院工商企业管理教师。

由基地客服主管、客服组成、培训部培训师，经济与管理学院工商企业管理教师团队组成，主要职责是组织学生报名参训和实习、安排授课内容、时间与师资，对在校学生和赴企业实习学生进行授课和培训指导，负责安排校内专职教师根据企业实际需求对员工和实训学生进行培训；

校内专业教师为本专业教研室教师及其他相关专业教师、相关专业班级辅导员，负责按企事业需要组织学生上课和报名参加实习培训，并按企业方需要，由校内负责人组织为

企业提供社会服务、人员培训。并能够深切地了解行业和企业的发展趋势，以利于丰富和充实、更新教学内容，改善教学模式和方法。

3-5. 基地条件

11183 广州中心是中国邮政速递物流公司 11183 呼叫中心区域性中心，主要承担全国性的速递产品服务，可作为源头动力促进速递物流专业管理、服务、运行质量的提升，为客户提供满意和安全的服

务。11183 广州中心目前人员近 800 人，其中话务人员约 750 人。场地面积为 3000 多平方米，共建座席 605 个，负责全国广东、湖南等 15 个省的邮政速递揽收、查询与咨询等全功能电话受理，提供中英文两种语言服务。中心文化秉持“用心、质量、承诺、创新”的文化理念，关注人员价值的现实体现，注重人员价值的提升，倡导赏识文化，对表现优异的员工，及时通过奖励大拇指方式，对人员进行肯定和奖励，每月对获得大拇指员工照片张贴上墙，增加员工荣誉感。

员工福利多种多样，(1) 生活福利：一、工作满一年享有带薪年假 5 天、高温补贴、户外休养拓展活动、生日联欢、在职专业知识培训、个人素质能力培训、参与员工晋升发展规划等。二、工作满半年，外地户籍员工、工量在均量以上可申请租房补贴。(2) 员工积分商城：完善员工积分管理办法，开发“员工才富积分商城”。实行积分“随心兑”和“晋级兑”，丰富积分兑换礼品，定期开展积分抢兑活动，让员工“看得到，摸得着，只有努力，就可拿到自己喜欢的礼品”。(3) 员工关怀计划：一是创建“职工之家”，开展多彩文体活动。坚持“活动打破常规，创造惊喜不断”的原则，丰富“员工俱乐部”活动内容，创新员工生日活动推行方式；同时组织“舌尖上的 11183”烹饪美食比赛、与团支部共同举办以“爱生活，爱运动，爱健康”为主题的趣味运动会和庆“六一”亲子活动，以活动带动员工的热情和激情，增强员工归属感。二是倡导“关爱文化”，营造和谐氛围。开展员工和谐家庭关怀活动，设置新婚关爱、结婚周年纪念关爱、父母生日关爱、生育子女关爱、子女学习优异关爱等八大关爱项目，从员工家庭(父母、子女)、婚姻、自学等方面对员工进行关怀，进一步营造中心和谐融洽的团队氛围，培养阳光愉悦的员工心态，倡导和谐家庭，建设和谐中心。基地实习待遇如下：

阶 段	时 长	内 容	工 资	备 注
第一阶段	三个月	基础知识培训期	1750-1800 元/月	带薪培训期：为基本知识和工作技能培训期,250 元住房补贴
第二阶段	三个月	工作技能培训期	1800-2550 元/月	本阶段为工作技能的提高阶段，外地享有赠送小家电
毕业后			2350-4000 元/月	毕业后与公司签订劳动合同，购买六险一金，并享受公司正式员工的各项福利。

3-6. 课程建设

本基地通过校企合作，“产、学、研”结合的培养模式，培养适应社会主义市场经济发展需要的，德、智、体、美全面发展的，具有诚信、敬业的良好职业素质，掌握工商企业管理基本知识、商业企业经营能力与基本技能，能胜任广东邮政管理、客服等工作的高素质复合型高技能人才。

一、人才培养模式改革：

培养德、智、体、美等方面全面发展的，适应激烈的物流市场竞争需要，基本掌握现代化物流管理、客户关系管理基本、营销、人际沟通等基本管理理论，能运用现代组织和管理方式，对运输、仓储、客户管理、营销方式、营销理念、人际沟通、企业经营管理等各个环节进行了一体化经营管理的高素质技能型人才。

二、人才订单批量大：

广东邮政订单班提供客户服务、行政管理、销售等岗位，一次性最大可以容纳 50 人，需求量巨大。

三、培养综合素质：

对“订单班”学生的素质要求包括：

- 1、思想道德素质；
- 2、专业素质；
- 3、身心素质；

对“订单班”学生的能力要求包括：

- 1、专业核心能力；
- 2、社会能力；
- 3、方法能力；

对“订单班”学生的必要的专业知识要求包括：

- 1、基础文化知识
- 2、专业基础知识
- 3、专业知识

四、现场教学模式：

探索“校企一体化教学”模式，企业与学院共同制定适合企业要求的专项人才培养计划，双方实施共同培养。基本费用由学院承担。涉及到企业特殊培养要求的有关设备费用，由学院、企业和个人协商承担。教学期为 6 个月，甲方学生在一体化教学期间与乙方正式员工一样出勤，无学校寒暑假。生源为甲方经济管理学院所有专业大二在校学生。甲方学生受甲方委派到乙方进行岗位学习，期间，甲方学生与乙方的关系是学生与实习单位关系，不存在劳动雇佣关系。

五、实用的课程体系：

实习生按照广东邮政物流有限公司拟定的《实习生培训方案》进行集中培训，培训的主要内容有《企业文化》、《安全事项》、《员工礼仪》、《操作教材》、《客服意识》、《产品优势》、《电话销售技巧》。培训考试合格后各实习岗位开始实践实习。

六、教学管理改革配套进行

课程教学方式：学生实习期间教学任务由校方另拟教学方案执行，校方在制定实习生教学方案时候必须充分考虑学生所处的地域性和分散性，充分利用网络、外派指导老师等手段。甲方学生在乙方实习期间，乙方可为学生每日提供 1-2 小时的学习时间，具体时段由乙方根据工作需要安排。学生实习期间的学习成绩由两部分组成，理论考试成绩占 30%，实习成绩占 70 分。实习成绩由乙方评定。学生实习期间的理论培训安排由乙方另拟培训方案执行，对学生的理论培训可根据实际情况采用半工半读或完全脱产的方式进行。半工半读的培训方式为期约两个月，脱产培训为期约两周。理论培训内容根据乙方对岗位技能要求而制定，包括企业文化、规章制度、操作流程、企业管理、销售技巧等。乙方对甲方学生的理论培训成绩作为其实习成绩的一部分。

3-7. 实践教学管理

校企签订共建协议，共同建设基地规范管理三级梯度管理机构；建设基地规范管理系列制度，主要包括安全管理、教学管理、质量监控管理、考核评价管理；落实相关制度，提出改进完善措施；推动校企双方共同组织实施基地运行，共同评价培养质量；规范基地管理，建立良性循环的管理模式和运行机制；督促实践基地建设；共同实施校外实践教育的培养过程，共同评价校外实践教育的培养质量；建立城建校外大学生实训基地开放共享机制；促进实践基地开放共享、资源共享、人才共育、成果共享；建成集“学、训、研、产”为一体的实训基地；

持续发展基地学生建设，完善提高基地的学生数量和质量。学生数量方面，第一阶段基地培养学生数 30 人以上；大容量满足半年顶岗实习学生；第二阶段基地培养累计 60 人以上；满足半年顶岗实习学生数达 50 人以上；第三阶段基地培养累计达 90 人以上，满足半年顶岗实习学生数达 100 人以上；学生质量方面，实训基地使学生在企业真实的生产实训环境中“零距离”地接触职业技术岗位，使学生在实训期间便养成遵纪守法的习惯，从思想上热爱本职工作，培养学生爱岗敬业的精神，全面提高学生的理论认知、操作技能和综合素质，帮助学生完成从学生到企业生产者的心理与角色转换；同时，也为学生展现生产操作技能，取得企业认可，获取就业契机提供机会。

大学生校外实践基地既作为工商企业管理专业的实践教学中心，也应达到产生社会效益的效果，为此，广东邮政与经济管理学院共同展开一项社会服务，产生经济效益 2 万元。

工商企业管理专业群主要包含工商企业管理专业、人力资源管理专业、物流管理专业，学生可考取的技能证书主要有高级营销员、国家人力资源管理员、物流员、通用能力技能证，近三年的毕业生职业资格者持有率均保持在 95%左右，2012“双证”通过率 98.70%、2013“双证”通过率 96.35%。近三年的毕业生就业率也是很高的，2012 年就业率 99.5%，2013 年就业率 99.8%。

在教学成果奖方面，本基地团队成员取得丰硕的成绩，获得 4 个省级教学成果奖培育项目，分别为王媚莎、邱漠河、阚文婷、覃常员。

针对基地展开的社会评价进行调查，调查结果如下：

1、企业评价

近三年来，用人单位认为 80%学生适应能力强、知识扎实、技能操作较强，专业对口，整体上实现企业与学生就业零距离对接。

2. 学生评价

本基地的建设效果进行了问卷调查，在 100 位被调查的学生对基地发展的指导思想表示认同；95.8%的学生对基地教师的教学方法及方式表示赞同；95.2%的学生对专业现代化教学手段的使用表示满意；98.5%的学生对本基地教师的教学态度和敬业精神表示满意。

3-8. 实践指导教师队伍

培养和建设好一支素质高、技艺精、能力强的实践教学指导教师队伍，是关系到学院能否把学生培养成应用性人才的关键。基地的师资队伍融合企业和学校双方力量，达到 20 多人的师资团队，共同为基地的发展服务。本专业现有专任教师 17 人，专业群带头人 1 名，骨干教师 6 人。其中高级职称教师 4 人，占专任教师总数的 26.7%，中级职称教师 9 人，占 60%；硕士 11 人，占 73.3%；双师素质教师 11 人，占 73.3%；具有行业企业一线工作经历的教师 12 人，占专任教师总数的 80%。基地依托单位师资：

1、李佩珍，女，1979 年 12 月生，汉族，广东广州人，现任广东邮政速递物流业务支持中心人力总监。

2、邝健涛：男，1974 年 4 月生，汉族，广东广州人，现任广东邮政速递物流业务支持中心人力总经理。

学校师资：

1. 王媚莎，女，，副教授，博士，广州城建职业学院经济与管理学院院长。

2. 阚文婷，女，硕士，教学副院长，经济师，院优秀中青年人才。

3. 邱漠河，男，工商管理硕士（MBA）、副教授，现任经济与管理学院副院长，2009 学年学院“我最尊敬的教师”，2011 学年学院“教学名师”，“最受尊敬教师”称号。

4. 沈华艳：女，基地负责人，哈尔滨工程大学硕士研究生，企业管理专业，中级经济师。

5. 蒋佳富：高级讲师、高级政工师。有多年企业管理工作经验和教师工作经历，研究方向为人力资源管理和企业文化。

6. 劳健：华南理工大学物流工程硕士，高级物流师，经济师，学院双师素质教师。

7. 王爱文，广州人，华南师范大学毕业，硕士，高校讲师、经济师、高级企业人力资源管理师，现任城建学院经济与管理学院骨干、“双师”素质教师。

8. 曾名全：讲师、高级物流师、学院骨干教师、双师素质教师。

9. 耿炎 “我最尊敬的老师”评选活动中被评为原管理工程系“我最尊敬的老师”。

10. 袁仁喜：物流师，2008 年 7 月毕业于贵州财经大学，曾在贵州省仓储（集团）有限公司、贵阳沃尔玛等知名企业从事物流相关工作。

11. 凌海平：经济师（工商管理）、电子商务师、广州市物流管理专业考评员、广东省电子商务专业考评员。

12. 蒙钟诚 西安电子科技大学管理学院，情报工程(计算机信息管理)专业本科，学士学位。西安电子科技大学研究生院，管理科学与工程专业，硕士学位。

4. 基地的建设思路

4-1. 建设目标

本项目重点探索在校外实践基地建设中，如何建立更加稳固的联系？如何保障实践基地能够长期运作？如何实现校企双赢？如何调整实践课程计划，使学生在实践前学习到必须的有关课程（如物流管理、物流信息管理、客户服务管理、网络营销管理等）。探索实践基地运作机制、管理机制、风险控制和规章制度，确保实践基地长期运作，并实现双赢。同时建立开放共享机制，实践基地除承担我校学生校外实践教育任务外，还会向其他高校开放，根据接纳能力接收其他高校的学生进入实践基地学习。

大学生实践教学基地的建设应围绕着培养学生具备高素质的技术应用性人才为目标，使之主要成为高职教育实施实践教学活动的场所和载体。其建设的指导思想为：根据工商企业管理专业教学要求，使专业实践教学具有相对稳定性，与之配套的基础设施具有先进性，教育效益、经济效益和社会效益具有示范性，管理模式和运作方式具有规范性，与理论教学和技术发展同步的结合具有紧密性。

4-2. 建设思路

广东邮政大学生校外实践教学基地建设是以区域经济和社会发展的需求为引导，以创业技能型专业人才培养定位为核心，以人才培养模式改革为重点，以“校企共建”为形式，以实践教学内容与课程体系改革为载体，突出“以就业为导向，以职业能力培养”为主线，采用“工学交替，校企合作”方式，培养学生的“岗位认知能力、核心岗位能力、职业能力、创业能力”，将“学业、企业、就业、创业”四业贯通的实践教学特色，分期逐步深入建设大学生校外实践教学基地，发挥基地的社会服务和辐射功能，为实现创业技能型人才培养目标提供条件和保障，并以校外实践教学基地建设带动电子商务专业的职业教育，深化教育改革。

广州城建职业学院工商企业管理专业基地的建设遵照专业人才成长规律，有针对性的构建实践教学方案，积极推动校外实践教学模式改革，由学院与广东邮政共同制定校外实践教学的目标和培养方案，共同建设校外实践教学的课程体系和教学内容，共同组织实施校外实践教学的培养过程，共同评价校外实践教学的培养质量。

4-3. 建设内容

为把基地建设成为具有核心竞争力的大学生校外实践基地，需要从以下几方面进行建设：

（一）建立健全基地管理机构以及系列管理制度

建成基地规范管理三级梯度管理机构；建设基地规范管理系列制度，主要包括安全管理、教学管理、质量监控管理、考核评价管理；落实相关制度，提出改进完善措施；推动校企双方共同组织实施基地运行，共同评价培养质量；规范基地管理，建立良性循环的管理模式和运行机制；督促实践基地建设；共同实施校外实践教育的培养过程，共同评价校外实践教育的培养质量；建立城建校外大学生实训基地开放共享机制；促进实践基地开放共享、资源共享、人才共育、成果共享；建成集“学、训、研、产”为一体的实训基地；

（二）持续发展基地学生建设，完善提高基地的学生数量和质量

学生数量方面，第一阶段基地培养学生数 30 人以上；大容量满足半年顶岗实习学生；第二阶段基地培养累计 60 人以上；满足半年顶岗实习学生数达 50 人以上；第三阶段基地培养累计达 90 人以上，满足半年顶岗实习学生数达 100 人以上；学生质量方面，实训基地使学生在企业真实的生产实训环境中“零距离”地接触职业技术岗位，使学生在实训期间便养成遵纪守法的习惯，从思想上热爱本职工作，培养学生爱岗敬业的精神，全面提高学生的理论认知、操作技能和综合素质，帮助学生完成从学生到企业生产者的心理与角色转换；同时，也为学生展现生产操作技能，取得企业认可，获取就业契机提供机会。

（三）促进专业建设和改进课程教学体制

依托基地建设经管院现有专业，促使新专业的开发；通过校外实训基地的建设和运行，及时了解社会对人才培养的要求，发现学校师资培养、专业设置、课程目标与内容、教学计划与方式等方面存在的不足，从而有针对性地开展教育教学改革，提高人才培养质量和整体办学实力。聘请企业专家参与调整专业设置、调整教学计划、开发工学结合课程和编写校本教材等工作。校企共同建设校外实践教育的教学目标和培养方案、课程体系和教学内容；校企共同建设核心企业课程体系和教学内容；依据校外实训教学，创新校内实践教学模式；基地教学模式形成理论成果，与基地共同申报校企合作教材 1 部；

（四）师资队伍建设

组建校企融合师资队伍；遵循培养与引进相结合、高学历与高技能并重的原则，制订具备“双师”素质与“双师”结构的专兼结合专业教师团队建设规划，开展多种形式的专业教师实践技能培训，轮训校外实训基地带实训教师，使其了解本专业、本行业国内与国际新理论、新进展情况；在实际工作场景中通过参与生产和技术改造等实践，了解新工艺，学习新技术，积累实践经验，掌握过硬的生产技术，提高自身的专业素质和实训指导水平；通过校企合作，从企业和社会选聘有实践经验的工程师、技师、管理人员或能工巧匠到学校经过教学业务培训后担任实训教师。

（五）其他任务

提炼基地文化建设内容，建设校外基地城建化的特色实训基地；完善和更新基地网站；充分发挥校企双方的优势，联合建立能为区域支柱产业提供服务的校外公共研发平台，共同申报教科研课题 1 部以上；申报并建成省级校外大学生实训基地。

4-4. 建设计划 分年度建设计划 1、第一阶段：任务启动阶段（2014 年 4 月—2015 年 3 月） 组建团队、明确分工，编制子任务建设任务书；正式启动该任务，核准建设内容，并完善任务书和建设实施方案；编制并完善项目实施方案；制定基地相关管理与运行制度。 3、第二阶段：任务实施阶段（2015 年 4 月—2016 年 8 月） 按照项目实施方案和校外实践教育培养方案分阶段开展项目建设工作，健全完善管理制度、管理体系和运行机制，严格项目建设的组织、管理、监督与检查，按计划进行项目的进度监控、阶段检查发现问题，及时整改，保证方案建设项目的如期完成。 4、第三阶段：任务完成和反馈阶段（2016 年 9 月—2016 年 12 月） 2016 年上半年进行任务自查，校内组织验收；迎接相关部门检查验收。
--

建设内容	2015 年 3 月 (预期目标、验收要点)	2016 年 7 月 (预期目标、验收要点)	2016 年 12 月 (预期目标、验收要点)
1. 建立基地管理架构与运行机制	预期目标：依据任务目标与建设要求，建立基地管理架构与系列管理制度；申报省级校外大学生实训基地 验收要点：校企合作协议书；校外实践教学基地领导小组成员名单及工作计划；专兼结合的实践教学指导教师队伍及分工表；建立实训基地网站；申报书及相关申报材料。	预期目标：基地持续运行，按照相关制度落实基地管理，建立省级校外大学生实训基地 验收要点：校企合作协议书；基地领导小组定期会议纪要与照片记录；实践教学指导教师指导记录；建立定期检查工作制度及相关检查记录；校企双方共同制定校外实践教育培养方案及运行过程记录，基地对学生的评价与考核记录等，完善基地网站建设；省级实训基地建立审批表	预期目标：基地发展良好，成果显著 验收要点：基地领导小组会议记录；实践教学指导老师指导记录；定期检查工作记录；基地对学生的评价与考核记录，相关成果等
2. 增加学生的数量和提升学生质量	预期目标：基地顶岗实习接纳学生数达 30 人以上，大容量满足半年顶岗实习要求；提高学生工作能力 验收要点：学生与企业签署的顶岗实习协议；学生的工作总结；企业对学生的绩效考核记录；企业对学生的绩	预期目标：基地顶岗实习接纳学生数累计达 50 人以上，大容量满足半年顶岗实习要求；提高学生工作能力 验收要点：学生与企业签署的顶岗实习协议；学生的工作总结；企业对学生的绩效考核记录等；搜集并整理学生	预期目标：基地顶岗实习接纳学生数累计达 100 人以上，大容量满足半年顶岗实习要求；提高学生工作能力 验收要点：学生与企业签署的顶岗实习协议；学生的工作总结；企业对学生的绩效考核记录等；搜集并整理学生在

	效考核记录等；搜集并整理学生在基地实习实训的项目资料；项目运行情况的总结	在基地实习实训的项目资料；项目运行情况的总结	基地实习实训的项目资料；项目运行情况的总结
3. 发展特色校企共建的课程体系	预期目标：依据人才培养方案，制定校企共建的课程体系；校企共同申报校企合作教材以及研究课题 验收要点：2014 年基地人才培养方案；引进企业实践课程内容；教材以及课题申报书；	预期目标：依据人才培养方案，修改并完善校企共建的课程体系；校企共同申报校企合作教材以及研究课题； 验收要点：2015 年基地人才培养方案；引进企业实践课程内容，形成系统化课程；引进企业管理方面的专家能手承担实训课程	预期目标：依据人才培养方案，修改并完善校企共建的课程体系； 验收要点：2015 年基地人才培养方案；引进企业实践课程内容，形成系统化课程；引进企业管理方面的专家能手承担实训课程
4. 组建校企融合的师资队伍	预期目标：组建校企融合师资队伍；制订具备“双师”素质与“双师”结构的专兼结合专业教师团队建设规划 验收要点：师资队伍组建名单；师资团队规划书；学校教师和企业教师互相交流学习的活动记录、照片等材料	预期目标：继续扩大校企融合师资队伍；制订具备“双师”素质与“双师”结构的专兼结合专业教师团队建设规划 验收要点：师资队伍更新名单；师资团队规划书；学校教师和企业教师互相交流学习的活动记录、照片等材料	预期目标：继续扩大校企融合师资队伍；专兼结合专业教师团队建设效果良好 验收要点：师资队伍更新名单；师资团队规划书；学校教师和企业教师互相交流学习的活动记录、照片等材料
5. 基地成果积累与升级及网站常态化建设与更新	预期目标：明确任务目标与建设要求 验收要点：建成基地网站，对基地网站资料进行整理	预期目标：通过学校项目验收评审 验收要点：实时更新的基地网站；基地科研项目研究情况及结果；获得学校推荐省级项目的基地按照省级评审标准修改并完善网站	预期目标：通过学校项目验收评审 验收要点：实时更新的基地网站；基地科研项目研究情况及结果；获得学校推荐省级项目的基地按照省级评审标准修改并完善网站

4-5. 经费预算及依据（建设项目包括但不限于：基地条件建设、实践教学管理、师资队伍建设、课程建设等，学院可根据实际需要自行确定项目名称）

序号	项目	经费测算依据	金额 (万元)	经费来源
1	校方来往企业人员费用	每年 50 人次	0.2	
2	学校赴企业挂牌、看望实习学生	每年均 6 人次	0.6	
3	学生实习	每年均 3 次	1.5	
4	企业人员来校兼课	课时费计算 96 课时/年	3	
5	对企业人员来校的招待费用	每年 10 次	0.2	
6	课程建设	每年 1 至 2 次	0.2	
7	人才培养方案制定	每年 1 次	0.2	
8	合作办公用品	按每年计算	0.1	
合计		6 万（每年）		

5. 保障条件

（双方经费投入保障、制度保障、教学质量保障）

一、双方经费投入保障：校企合作实践教学基地设立实践基地专项基金，专款专用，保证基地的经费投入。基地基金的主要来源：学校项目建设专项经费、企业合作经费等。基地依托单位提供毕业顶岗实习学生实习场所和实习指导师资。对合作编写工学结合教材、物流实训室建设提供技术支持、为校企合作举办“邮政杯知识大赛提供专业指导和竞赛奖品支持。

二、制度保障：实践基地在立项建设的过程中，城建学院在政策上给予了大力支持。学院各项政策向实践教学环节倾斜，对于实践教学基地，在财务、人事、分配制度上给予政策倾斜，把报酬与能力、业绩挂钩，形成有能力的教师积极投入基地建设和运行的良性竞争激励机制。

三、教学质量保障：

1、毕业设计、毕业实习课程标准；

2、物流管理、物流信息技术实训、快递业务办理实训课程标准。

3、教学质量保障的关键在于师资队伍素质。实践基地有一支高技能的企业指导教师队伍，有一支高素质的校内专业教师队伍。两支队伍优势互补，不断的鼓励教师到企业进行见习和工作实践，提高教师的专业能力和实践能力，加强实训指导教师队伍建设。以保障教学质量。

6. 学校意见

（盖章）：

年 月 日