

建设基本情况概览

- 1、**基地名称：**广东邮政速递物流股份有限公司业务支持中心工商企业管理专业校外大学生实践教学基地
- 2、**校企合作依托企业名称：**中国邮政速递物流股份有限公司广东省 11183 客户服务中心
- 3、**建设基本情况：**

该基地 2013 年立项为校级大学生校外实践教学基地，2016 年立项为省级质量工程项目。基地突破传统校企合作模式，健全基地管理体制，开展实施创新性人才培养，发挥企业在高职实践教学重要主体作用，培养大批高素质创新人才和技术技能人才。

2016 年-2018 年，基地实施企业特色课程置换 3 期，参与学生 256 人，完成企业定制课程 1 期，企业定制课程为《客户关系管理》《现代公司管理》，参与学生人数 153 人，顶岗实习学生数 79 人，开展企业现场教学 6 次，参与学生超 300 人，社会服务总额约 46 万元。企业人员进校讲学 9 次，与学校签订兼职教师协议 7 人。基地每年接受教师暑期实践 2 人/次，不低于 15 天，并提供实践教学案例和教师驻企工作报告，为提升教师教学能力和科研能力提供坚实的实践平台。

校企共同开发校企教材 2 部《人力资源管理》《组织行为学》，建成精品资源共享课程 2 门《管理学基础》《人力资源管理》，建设精品在线开放课程《管理学基础》；校企共研市级课题 1 项，省级协会课题 4 项。作为广东城建职教集团常务理事单位，受邀参加年会 3 次，参加学院人才培养会议 4 次，为专业建设及人才培养出谋划策。企业人员指导学生参与各类专业竞赛，荣获校级三等奖以上 8 项，市级以上 4 项，辅助建成校内实训室《企业管理综合实训室》。

该基地的建设在实践教学中已形成稳定健全的流程体系及实践成果，在该基地的建设成果基础上，经过凝练总结，《依托实践教学基地的“四双一体”式实践教学模式的探索与实践》荣获 2019 年校级教育教学成果奖二等奖。该模式在同类院校交流中，多次受邀进行经验分享交流，并形成可供借鉴，具有示范价值的大学生校外实践教学基地。

综上所述，该基地建设成果已完成省级质量工程的建设要求，申请验收检查。

4、建设基本情况展示

该基地自 2016 年立项为广东省大学生校外实践教学基地，严格遵循申报书、任务书和建设方案进行基地建设，截止目前为止，已全部完成建设目标，申请开展大学生校外实践教学基地验收，特展示建设基本情况如下：

（一）建立健全基地管理机构以及系列管理制度

1、建成基地规范管理三级梯度管理机构

基地建立健全的组织结构进行管理，明确校企双方“共育、共管”职责。



2、建设基地规范管理系列制度，主要包括安全管理、教学管理、质量监控管理、考核评价管理

为完善和保障基地的建设与发展，特建立健全校企合作管理系列机制，主要包含实践教学管理、师资队伍准入制度、学生管理及安全保障等制度集，具体内容参阅验收网站栏目。共同实施校外实践教育的培养过程，签订系列协议。



(1) 校企合作战略协议

登记编号:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

注：“登记编号”由示建办（校企办）负责填写

校企合作协议书

项目名称: 广东邮政速递物流有限公司业务支持中心工商企业管理专业大学生校外实训基地

甲 方: 广州城建职业学院

乙 方: 中国邮政速递物流股份有限公司广东省 11183 客服中心、广州市海社联劳务有限公司

负责人姓名: 沈华艳

负责人姓名: 李佩珍、陈志华

电话 (传真): 18078804025

电话 (传真): 13711194999

联系人姓名: 沈华艳

联系人姓名: 李佩珍

电话 (传真):

手机: 18078804025

手机: 13711194999

电子邮箱: shenhuayan2006@163.com

电子邮箱:

地址: 从化环市东路 166 号

地址: 广州天河林和中路 188 号恒源大厦

邮编: 510430

邮编: 510630

登记编号:

C	J	0	2	2	0	1	8		
---	---	---	---	---	---	---	---	--	--

校企合作协议书

甲方: 广州城建职业学院 (盖章)

乙方: 中国邮政速递物流股份有限公司广东省 11183 客户服务中心 (盖章)

2018 年 10 月 29 日

(2) 跟岗实习三方协议

集体跟岗实习校企协议书

甲方：广州城建职业学院

地址：广州从化环市东路166号

联系人：沈华艳

联系电话：18078804025

签约地点：广州城建职业学院

乙方（实习单位）：中国邮政速递物流有限公司广东省11183客户服务中心

地址：广州市天河区林和中路166号恒源大厦

联系人：李佩珍

联系电话：13711194999

根据甲、乙双方签订的“中国邮政速递物流有限公司广东省11183客户服务中心”校企合作协议书，经友好协商，根据就甲方推荐的《EMS11183企业定制课程》153名学生（附学生名单）赴乙方实务操作培训并实习事宜，根据《广东省高等学校学生实习与毕业生就业见习条例》的有关规定，达成以下协议，以便各方共同遵照执行。

一、甲方推荐的学生必须是甲方所属的符合实习生身份的全日制学历教育学生。
二、甲方学生在乙方的实习期自2018年11月4日起至2019年1月6日止，乙方根据甲方的申请和甲方学生所学专业，安排甲方学生在中国邮政速递物流有限公司广东省11183客户服务中心实务操作培训并实习。乙方可以根据其需要和甲方学生的工作能力对实习内容进行调整，但需取得甲方和甲方学生的同意。乙方按劳动法有关规定安排甲方学生工作，并给予75元/天的实习补贴和15元/天的伙食补贴，甲方学生在乙方实习结束后全部结清。

三、实习期间，乙方应为甲方学生购买意外伤害保险，作为乙方学生在执行本协议遇到意外伤害的补偿，同时为甲方学生提供相关住宿等生活条件。

四、实习期间，甲方负责做好学生的思想指导工作，甲方学生应服从乙方管理（如工作安排等），遵守乙方规章制度且不违反甲方的管理规定。乙方负责甲方学生实习期间从事实习工作的安全责任、实习指导、实务操作培训及实习成绩鉴定。在实习期间，乙方安排企业指导教师对学生进行相应跟岗实习指导和培训，同时将指导意见在学生《课程考核成绩表》中填写。

五、甲方学生不得擅自离职，如确有特殊原因需离职，须提前一周提交书面申请，经甲方、乙方都批准后方可离职，否则乙方有权扣发当月的实习补贴；甲方不予计算学生的实习学分，并按学院的有关规定处理。

六、实习结束后，乙方负责为甲方学生进行实习鉴定，考核其实习成绩，并记入学生《期末成绩》。

七、本协议未尽事宜，双方协商解决。若协商无果，任何一方可提请当地仲裁机构或人民法院裁决。

八、本协议由协议正文、附件（学生名单）组成，本协议一式二份，甲、乙双方各执一份，自各方签字（盖章）之日起生效。

甲方（签章）：沈华艳

乙方（签章）：李佩珍

2018年10月31日

2018年10月31日

（二）持续发展基地学生建设，完善提高基地的学生数量和质量

基地的学生建设，主要采取跟岗实习和顶岗实习两种主要形式，在保证学生实践数量的前提下，持续提高学生的实践质量。

（1）跟岗实习情况

跟岗实习主要针对大二学生，在第三学期进行。

实习时间	实习专业	实习班级	实习人数
2016.10-2017.1	物流管理	15 物流管理 1 班 15 物流管理 2 班	50 人
2017.10-2018.1	物流管理	16 物流管理 1 班 16 物流管理 2 班	104 人
2018.10-2019.1	人力资源管理	17 人力资源管理 1 班 17 人力资源管理 2 班 17 人力资源管理 3 班	153 人

备注：具体名单上传验收网站栏目。

（2）顶岗实习情况

顶岗实习主要针对大三学生，在第五学期开展。

实习时间	实习专业	实习班级	实习人数
2016.11-2017.6	管理类	14 级管理类专业班级	20 人
2017.11-2018.6	管理类	15 级管理类专业班级	34 人
2018.11-2019.6	管理类	16 级管理类专业班级	25 人

备注：具体名单上传验收网站栏目。

（三）促进专业建设和改进课程教学体制

依托基地建设经管院现有专业，促使新专业的开发；通过校外实训基地的建设和运行，及时了解社会对人才培养的要求，发现学校师资培养、专业设置、课程目标与内容、教学计划与方式等方面存在的不足，从而有针对性地开展教育教学改革，提高人才培养质量和整体办学实力。

1、实践教学的改革的实践

2015 年-2017 年，基地开展课程置换三期，严格遵守《广东邮政速递(EMS) 实践特色课程培训》项目方案进行课程置换实施，学生和教师均对此项

在前三期企业课程置换实施的经验之上，2018 年实施企业定制课程，把实践教学进行创新性改革，纳入 2017 级人力资源管理专业人才培养方案。企业定制课程《客户关系管理》《现代公司管理》，具体详见验收网站栏目。该部分展示人才培养方案编写委员会成员情况。

课程模块	课程类别	序号	课程代码	课程名称	主要教学方式	学分	课程类型	学时分配				考核方式	各学期教学时间分配						主要教学场所	
								总计	课内学时				课外学时	一学年		二学年		三学年		
									合计	理论	实践			一	二	三	四	五		六
拓展技术技能学习领域	限选	2	G201020105	客户关系管理	实践	2.0	B	32	32	16	16	0	查			16*2				⑤
	3	G201020106	现代公司管理	实践	2.0	B	32	32	16	16	0	查			16*2				⑤	

注：1.课程类型：“A”表示纯理论；“B”表示理论+实践；“C”表示纯实践。2.教学场所：“①”表示多媒体课堂；“②”表示实训室；“③”表示语音室；“④”表示机房；“⑤”表示校外实践场所；“⑥”表示其他。

教务处与经管学院视察创新人才培养项目实施

情况

2018-11-29 17:45 供稿：经济与管理学院 沈华艳 审核：阚文婷 （点击： 22）

为全面贯彻落实《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020年）》精神，围绕学校“创A申本”的战略目标，人力资源管理专业积极探索人才培养模式的创新，2017年突破传统校企合作模式，开展实施创新性人才培养，将广东省邮政物流股份有限公司(EMS11183)企业定制课程纳入专业人才培养方案。本学期企业定制课程已开展一月有余，学校教务处对本项目高度关注。11月28日上午，项目负责人沈华艳、教务处林映鹏、刘静老师走访企业，针对学生企业定制课程实施情况进行视察，受到企业方的热情接待。



3、2019 年校级教育教学成果奖二等奖——依托实践教学基地的“四双一体”式实践技能教学模式的实践与探索

广州城建职业学院文件

广州城建教〔2019〕19 号

广州城建职业学院关于公布 2019 年校级教育教学成果奖获奖项目的通知

校属各单位：

根据《广州城建职业学院教学成果奖评选办法》和《关于开展 2019 年校级教育教学成果奖评选工作的通知》（广州城建教〔2019〕1 号）要求，经个人申报、部门推荐、形式审查、专家评审、校长办公会审议、校内公示等环节，共评选出 2019 年校级教育教学成果奖获奖项目 9 项，其中特等奖 2 项、一等奖 3 项、二等奖 4 项，现将获奖项目名单予以公布（详见附件）。

广州城建职业学院

2019 年校级教育教学成果奖获奖项目

序号	获奖成果名称	成果所属类别	成果主要完成人	获奖等级	奖金（元）
1	“研创融教”的高职土建类专业“学训一体”育人模式探索与实践	教学改革	周晖、鄢维峰、赵琼梅、蒋晓云、魏爱敏、黎志宾、文健、印宝权、叶忠、李建华	特等奖	5000
2	“课岗对接、理实一体”国际经济与贸易专业人才培养模式探索与实践	教学改革	李志强、钟飞燕、朱桥艳、钟祥荣、孙志诚、莫运祿、李雅茜、王莹书	特等奖	5000
3	专业教育+实战训练---国家名师、名匠工作室探索与实践设计创新人才培养模式	教学改革	刘境奇、刘冬娜、方岩、田甜、蒋霞、李佛君、余子骥	一等奖	3000
4	“绿色融入建筑 科技融入教学”的建筑类专业创新人才培养机制探索	教学改革	魏爱敏、周晖、谢景明、鄢维峰、文健、方金刚、李建华、印宝权、高华	一等奖	3000
5	系统构建业财合一“智能财经+”人才培养体系的探索与实践	教学管理	王媚莎、张珊、张莲苓、刘子婵、邱漠河、陈旭生、梁玲芝、尹峰、李旭、杨晓敏	一等奖	3000
9	依托实践教学基地的“四双一体”式实践技能教学模式的实践与探索	教学管理	沈华艳、闾文婷、张珊、王媚莎、覃常员、袁航、蒋佳富	二等奖	2000
合计					27000

4、社会服务额度持续提高

近三年社会服务情况：

时间	服务形式	服务企业	服务金额
2016 年	技术咨询服务	EMS11183	8 万
2017 年	技术咨询服务	EMS11183	15.5 万
2018 年	技术咨询服务	EMS11183	22.5 万

关于 EMS11183 业务支持服务项目结项证明

本项目为 EMS11183 业务支持服务，主要为 EMS11183 提供业务支持，本项目自 2017 年 11 月 10 日至 2017 年 12 月 29 日，参与对象为广州城建职业学院 16 物流管理 1、2 班，该项目在校培训 5 天，师傅带学生培训 5 天，学生独立操作 20 天，老师全程参与和指导工作。该项目于 2017 年 12 月 30 日顺利完成，该项目创新物流管理专业的实践课程和改革实践教学体系，带领学生认知企业的真实工作环境，很大程度上促进学生的知识和学习能力质的飞跃，拓宽学生视野，树立职业的价值观和人生观，感受真实企业的文化。本项目完成受到企业的高度赞扬，企业方对学生的优秀表现赞不绝口，同时认为学校的管理到位，人才培养出色。本项目在很大程度上提升广州城建职业学院的知名度和美誉度，创造可观的经济收益。本项目从筹划、实施、控制、评估，全过程按照预定计划完成，成绩突出，为以后的社会服务的合作项目开创成功的经验，也进一步深化广州城建职业学院和中国邮政的深度合作，在以后的合作中成果会更加显著。

中国邮政速递物流股份有限公司

广东省 11183 客户服务中心

2017 年 12 月 30 日

合同登记编号：□□□□□□□□□□

社会服务合同

项目名称：EMS11183 业务技术支持服务

委托人：中国邮政速递物流股份有限公司
广东省 11183 客户服务中心

(甲方)

受托人：广州城建职业学院

(乙方)

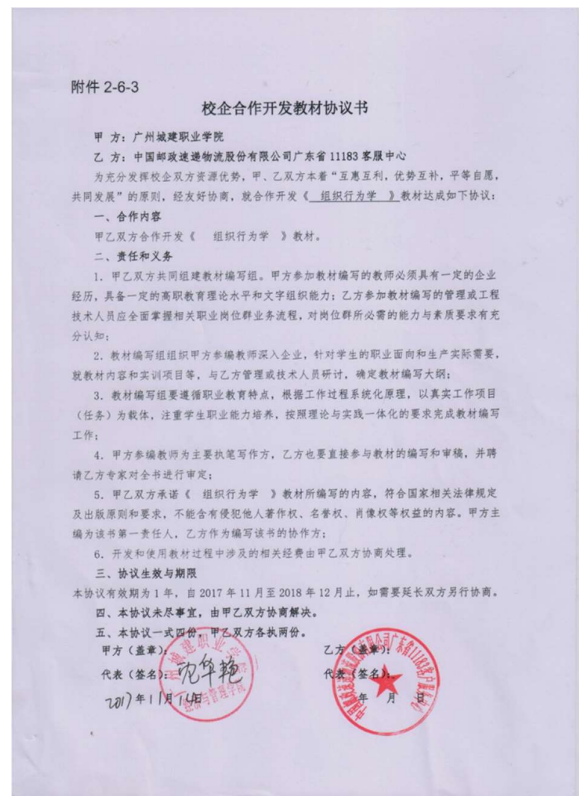
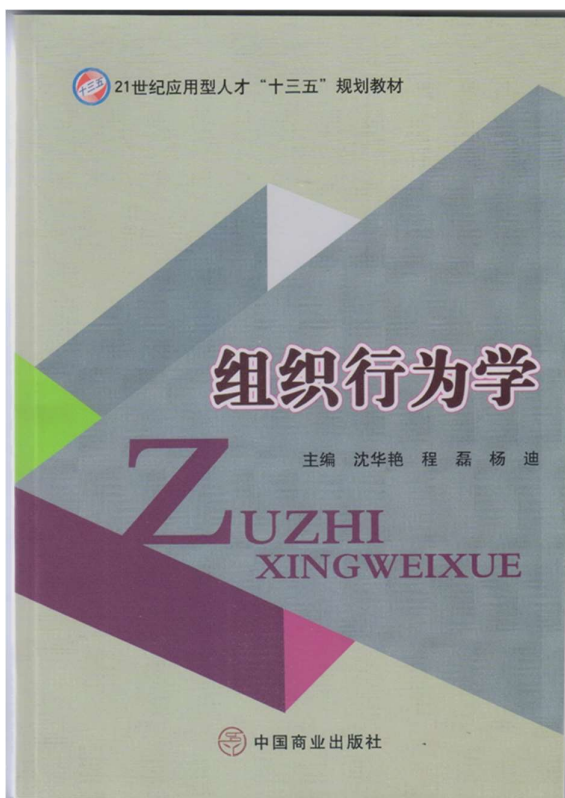
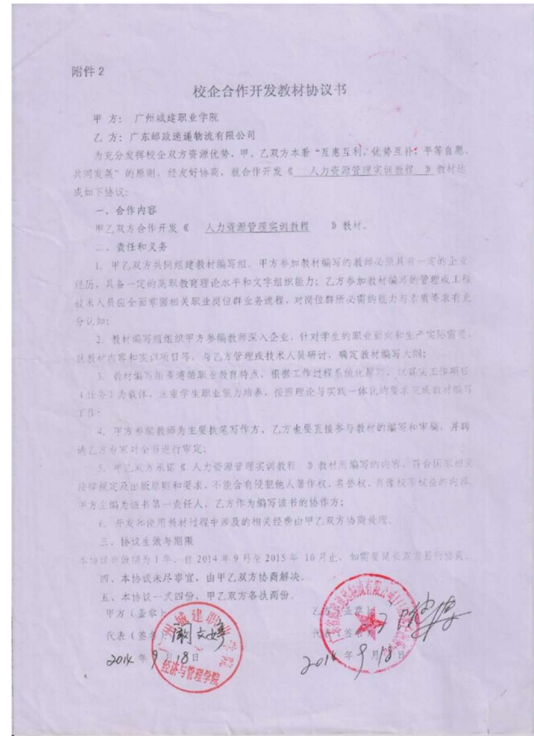
签订地点：广东省广州市从化区

签订日期：2018 年 11 月 1 日

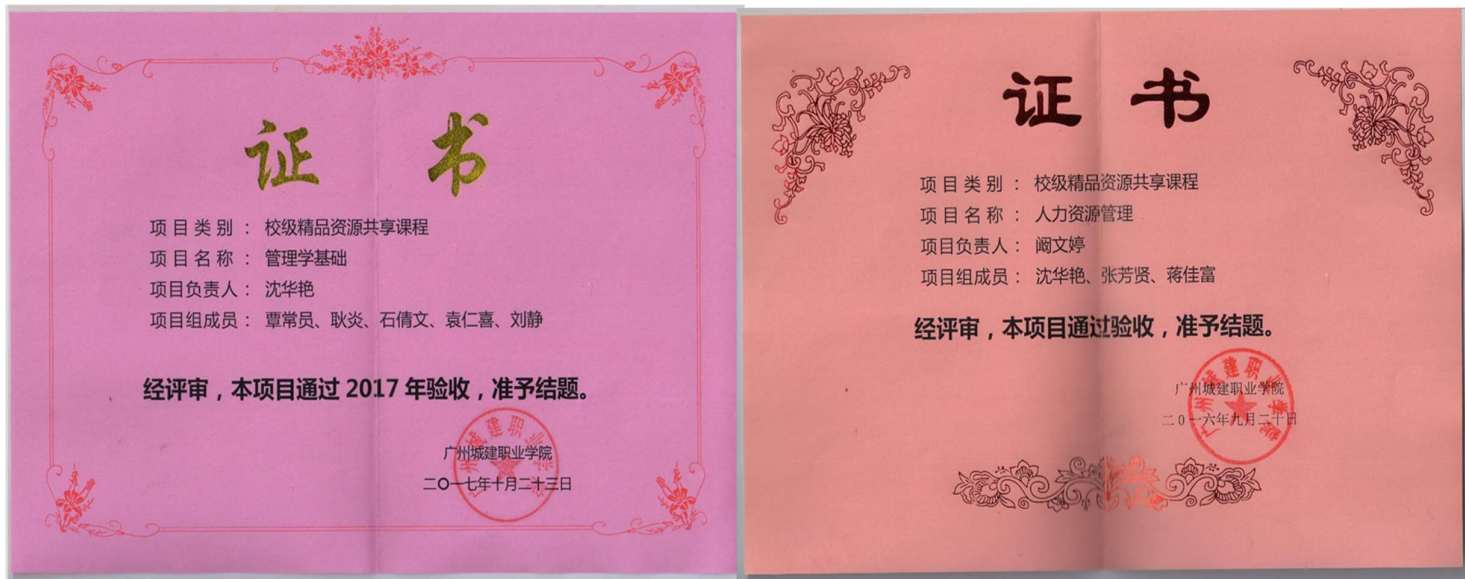
有效期限：2018 年 11 月 4 日至 2019 年 1 月 6 日

广州城建职业学院科技处制

5、校企合作出版教材 2 部



6、校企共建精品课程 3 门，其中精品资源共享课程 2 门，精品在线开放课程 1 门。



2018年校级精品在线开放课程建设项目立项名单						
序号	二级学院	项目编号	项目名称	课程类型	项目负责人	
1	经济与管理学院	KC201801	管理学基础	一类	沈华艳	
2	机电工程学院	KC201802	机械制图与CAD	一类	傅洁琼	
3	建筑工程学院	KC201803	结构建模	二类	李霞	
4	建筑工程学院	KC201804	家居空间软装饰设计	二类	蒙少青	
5	建筑工程学院	KC201805	市政工程造价与计价	二类	洪朋辉	
6	经济与管理学院	KC201806	金融理论与实务	二类	赵新成	
7	机电工程学院	KC201807	工业机器人控制技术	二类	安娟	
8	机电工程学院	KC201808	电机驱动与调速	二类	许芬	
9	信息工程学院	KC201809	UI设计	一类	李少伟	

1-1教学团队

1-2实训基地

1-3大学生校外实践教学基地

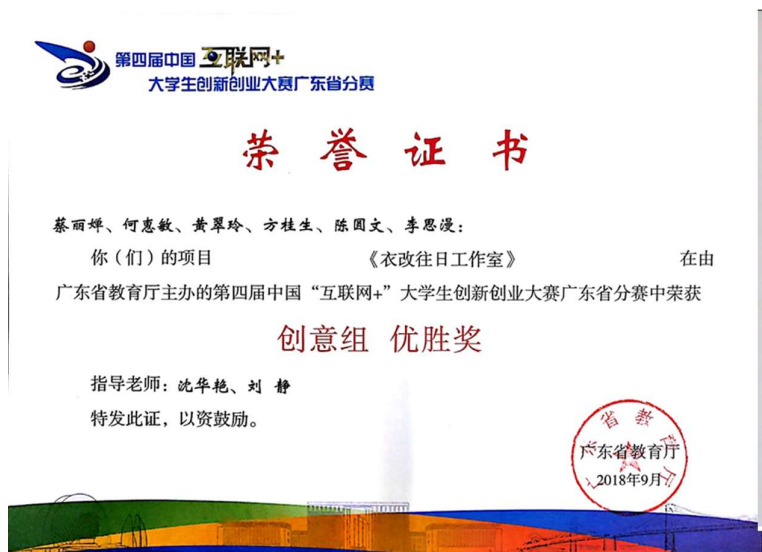
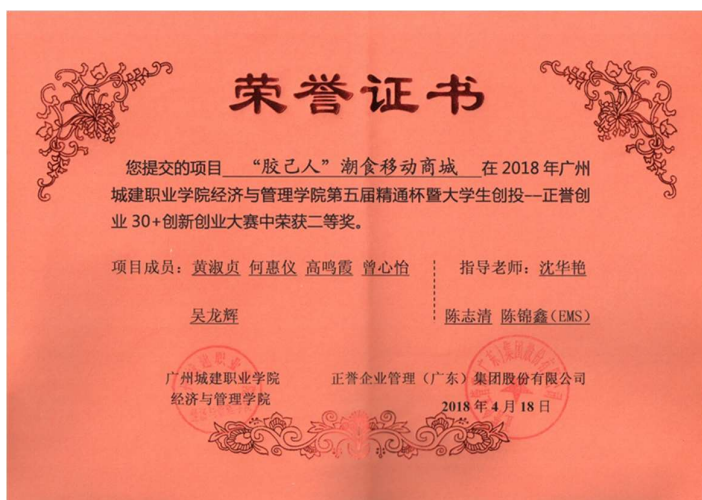
1-4精品在线开放课程

1-5教改研究与

7、校企共同申报和完成科研课题 4 项

2017 年广东省职业技术教育学会科研规划立项课题-《悉尼协议》理念下高职教育品牌专业建设范式研究；2018 年广东省高等职业技术教育研究会立项课题-区块链技术对广东省高职教育的变革性研究；2016 年广东省职业技术教育学会第三届理事会科研课题结项-珠三角高职教育的“现代学徒制”人才培养模式研究与应用；2016 年广东省高等职业技术教育研究会课题-服务于“一带一路”的广东省高知教育国际化人才培养路径研究。

8、企业专家指导学生技能竞赛获奖证书



（四）师资队伍建设

组建校企融合师资队伍；遵循培养与引进相结合、高学历与高技能并重的原则,制订具备“双师”素质与“双师”结构的专兼结合专业教师团队建设规划,开展多种形式的专业教师实践技能培训,轮训校外实训基地带实训教师,使其了解本专业、本行业国内与国际新理论、新进展情况；在实际工作场景中通过参与生产和技术改造等实践,了解新工艺,学习新技术,积累实践经验,掌握过硬的生产技术,提高自身的专业素质和实训指导水平；通过校企合作,从企业和社会选聘7位有实践经验的工程师、技师、管理人员或能工巧匠到学校经过教学业务培训后担任核心实训教师。企业兼职教师名单如下：

序号	姓 名	出生年月	性别	学历	专 业 技 术 职 务	职业资 格	所在单位	从事的技术领 域/工作岗位/ 从业时间	讲 授 的 课 程 (学时/年)及 承担的主要工 作
1	李佩珍	1973/01	女	本科	行政 人事 总监	人力资 源管理 师	EMS11183 中心	25	16（学时/年） 招聘与配置
2	陈志华	1975/10	男	本科	总经 理	人力资 源管理 师	EMS11183 中心	22	24（学时/年） 人力资源规划
3	卢晓华	1983/04	女	硕士 研究生	培训 主管	企业培 训师	EMS11183 中心	8	32（学时/年） 培训与开发
4	陈锦鑫	1983/06	男	本科	项目 主管	项目经 理	EMS11183 中心	7	32（学时/年） 培训与开发
5	陈秋霞	1979/08	女	本科	内训 师	通信信 息业务 员	EMS11183 中心	4	32（学时/年） 劳动法运用
6	丁焕飞	1991/2	女	本科	内训 师	企业培 训师	EMS11183 中心	4	教学指导及实 训指导 72/年
7	许敏芬	1981/1	女	本科	经济 师		EMS11183 中心	5	教学指导及实 训指导 72/年

以下图为选取部分教师上课现场佐证：



广州城建职业学院
教学任务书
(存根)

经学校批准，聘请丁煥飞老师担任 2018-2019 学年第 1 学期以下教学任务：

课程名称	课程性质	总学时	讲学时	实验学时	上机学时	教学班级	人数	备注
现代公司管理	限选课	32	0	32	0	17 人力资源 1 班	51	
现代公司管理	限选课	32	0	32	0	17 人力资源 2 班	52	
现代公司管理	限选课	32	0	32	0	17 人力资源 3 班	50	

教学任务书

领取签名 丁煥飞

系主任

签字

2018 年 7 月 8 日

广州城建职业学院
教学任务书
(存根)

经学校批准，聘请卢晓华老师担任 2018-2019 学年第 1 学期以下教学任务：

课程名称	课程性质	总学时	讲学时	实验学时	上机学时	教学班级	人数	备注
客户关系管理	限选课	32	0	32	0	17 人力资源 1 班	51	
客户关系管理	限选课	32	0	32	0	17 人力资源 2 班	52	
客户关系管理	限选课	32	0	32	0	17 人力资源 3 班	50	

教学任务书

领取签名 卢晓华

系主任

签字

2018 年 7 月 8 日

（五）其他任务

1、企业作为城建职教集团常务理事单位

近三年均作为广州城建职教集团核心常务理事单位。

2017年职教集团参会企业名单										
单位数	序号	单位名称	拟推荐	联系部门	接待人	联系方式	姓名	性别	职务	联系方式
	1	深圳市国泰安信息技术有限公司	副理事长	经济与管理学院	邹文	633380	李显意	男	华南区营销 总经理	18148928878
							张海波	男	营销部门经 理	13760635416
	2	清远市德晟投资集团有限公司	副理事长	经济与管理学院						
	3	深圳市景光物流有限公司	常务理事	经济与管理学院	覃常员	13719418096	韦秋媚	女	主管	18566188992
							黄飞	男	总监	18566189009
	4	佳兆业物业管理（深圳）有限公司 广州分公司	常务理事	经济与管理学院	劳健	13060609057	陈晓愉	女	经理	18588885020
							李玉婷	女	高级主任	13560403646
	5	广东省邮政速递物流有限公司业务 支持中心	常务理事	经济与管理学院	沈华艳	18078804025	陈志华	男	总经理	18620185481

基地建设成果被收录为广东城建职教集团校企合作典型案例。

广东城建职教集团校企合作典型案例上报审批表

基本 信息	二级学院	撰稿人	联系方式
	经济与管理学院	沈华艳	18078804025
案例 标题	探索协同育人机制 创新人才培养模式		
案例 概述	合作企业：中国邮政速递物流股份有限公司广东省 11183 客户服务中心 基地名称：中国邮政 EMS11183 广东省大学生校外实践基地 合作起始年份：2013 年 合作方向：人才培养+科研共研+教师互派+社会服务 本案例详解介绍与 EMS11183 的合作历程与合作成效，从校企共同育人管理机制、学生实践教学、专业建设、课程改革、科研		

2、参加学校校园招聘会



3、学生评价及学生实习过程部分掠影，详情查看建设任务完成情况佐证材料

何卓凡：很感谢学校和邮政给我们这样一个实习的机会，**这是我人生中的第一次真正实习**，也深深感受到当客服的不易，在以后的生活里也会继续尊重每一个工作人员，多换位思考，体谅他们的不易。也很感谢师傅们的知识传授，使我在这段时间的坐席生活中可以学以致用。

相信一日邮政人，终身邮政情。

陈钊彬：通过这段时间的实习生活，学习到一些在学校里学习不到的东西，环境不同，接触的人与事也不同，感受到学校和社会的不同，在学校里主要是学习氛围，毕竟学校终归是学习的场所。付出的努力总是有所不同。

在整个实习过程中，深深体会到社会的压力，一开始每天上下班挤地铁的时候，脑子放空，开始怀疑未来毕业后的生活。通过这三个星期的磨练，也慢慢习惯下来，**让我学到了很多在课堂上根本学习不到的知识和人生道理**，也开阔了视野，增长了知识，为我以后进一步走向社会打下了坚实的基础。



班组长发表感想。

随后，回顾实训的过程，组长们深有感触、依依不舍。组长黄敏瑜上台表示十分认可学生，希望学生们分析这次实训中的经历，**在以后的生活当中，真正利用起来**，成为最想成为的自己。

带领团队经验不多的班组长吴月玲则表示，学生们能力非常强，接受能力高，在学生身上看到自己曾经的自己，也很骄傲学生们青出于蓝而胜于蓝，学生们**上进**的心态也在感染着自己。



