

2017 年国贸与报关教研室工作总结

一、专业建设与发展工作

1.为更好开展专业建设工作，充分发挥骨干双师教师带头作用，鼓励专任教师积极参与专业建设，营造专业团队合作氛围，本教研室组建 3 个专业建设团队，为申报省级二类品牌专业做好充分准备。表 1 为三个专业建设团队成员名单及分工范围，具体搭配原则为，每个骨干担任一个团队组长，每个团队分别配一名高级职称的老教授和一名新教师。

表 1：专业建设团队成员名单及分工职责

团队名称	组长	组员	分工职责
校企合作组	钟祥荣	赵政旭、夏季	校企合作、社会服务，招生招聘
创新创业组	李雅茜	孙志宏、李樾	创新创业活动竞赛、网站建设、考证
教科研组	柳韬略	莫运襟、王莹书	教学、科研、职业技能竞赛

2. 2017 年 3 月重新修定并定稿了 2016 级国贸专业、国贸专业(跨境电商方向)、报关与国际货运专业人才培养方案及其进度表 (钟飞燕负责)，依据人才需求调研、专业核心课程研讨、创新创业课程教育、考证课程、实践技能课程等重新规划各课程前后衔接，并最终在学校校外专家人才培养方案制定评比中国贸与报关专业分别获得“优”，排名第 3 和第 8。



【国贸专业优秀人才培养方案】



【报关专业优秀人才培养方案】

3.2017 年 3 月完成 2235 创强工程项目规划定稿，并于 2017 年 4 月完成学校创强项目——重点专业建设中期检查及自评工作。

4.2017 年 3-4 月份完成了国际经济与贸易专业和报关与国际货运两个专业的招生宣传资料，包括专业介绍视频制作、企业评价视频、学生评价视频，优秀毕业生素材收集，专业介绍宣传资料，微信公众号的更新与推广等工作（钟飞燕，朱桥艳）。

5.2017 年 4 月，钟飞燕、朱桥艳、钟祥荣、柳韬略四位老师走访广东机电职业技术学院、广州蓝乾网络科技有限公司，开展专业人才培养方案和人才市场需求调研活动，并完成 2017 届国贸专业、报关专业人才需求调研报告撰写，并完成国贸专业（跨境电商方向）、报关与国际货运专业人才培养方案及其进度表。



【机电学院调研】



【走访蓝乾公司】

6.3.2017 年 4 月完成学校创强项目——重点专业建设中期检查及自评工作。

7.2017 年 4 月 28 日完成校级重点资源库建设项目中期检查及自评报告撰写，结果显示通过中期检查，继续建设。

8.2017 年 5 月 4 日在 311 开展了专业人才培养教师研讨会。

9.2017 年 6 月 8 日邀请人事处孙志诚处长为国贸、报关专业教师讲解simtrade操作，以提高 2.0 双师考试通过率。

10. 2017 年 9-12 月重新修订并定稿完成 2017 级国贸专业、国贸专业（跨境电

商方向)、报关专业“3+1”报告制定,包括人才培养方案、进度表、人才市场需求调研报告、论证报告、特色课程体系构建报告及审批表。

11. 2017年9月完成2017级迎新工作,分别由钟飞燕、朱桥艳、柳韬略和李雅茜4位老师进行新生教育,并邀请了企业专家单福平和优秀毕业生詹宗衡给新生进行就业与创业教育课,9月底完成招生总结撰写工作以及招生微信与专业网站的更新。

12. 2017年9月30日,国贸省级重点专业验收通过,正式命名为广东省重点专业,并按二类品牌专业建设项目继续建设。

13. 2017年9月开展了双师2测评工作,朱桥艳老师通过测评。

14. 2017年10月完成2016-2017学年数据采集工作,并录入系统。

15. 2017年11月15日完成学校“2235”创强项目自评工作及学校学院领导子项目检查工作。

16. 2017年11月与广州双虹建材有限公司签订“现代学徒制”合作项目工作,并报学校,但最终未申报成功。

17. 2017年12月完成自主招生相关文件编制工作,预计2018年4月正式招生。

18. 2017年12月完成学院2017年质量年报编制工作,朱桥艳老师撰写了两个典型案例;完成学院创强版面编制工作,钟飞燕、朱桥艳、柳韬略老师参与编制。

二、课程建设

1. 2017年2-6月,积极推进教考分离6门试题库建设,《外贸单证操作》(负责人莫运襟、李樨)、《国际贸易实务》(负责人王莹书、孙志宏)、《外贸跟单实务》(负责人钟飞燕、王莹书)、《国际货运代理实务》(负责人钟祥荣、夏季)、《报检实务》(负责人钟祥荣、夏季)、《经济学基础》(负责人夏季),所有课程基本都达到600道题上传的要求,预计下学期可正式投入使用。新建一门《报关与报

检实务》，拟在暑假校内培训中完成试题库建设工作。

2.2016 年立项 3 本质量工程校企合作教材项目：李雅茜老师《国际商务谈判》，赵政旭、李樾老师作为参与人，广州市富柯森国际贸易有限公司作为合作企业；孙志宏老师《国际结算实例操作》，广东绿硕能科技有限公司作为合作企业；莫运襟老师《商务谈判》，目前该项工作正在按计划推进，预计 2017 年 12 月完成结题工作。

3.2017 年 1 月-6 月，与广州安德在线有限公司合编《跨境电商操作实务》教材，主编朱桥艳，副主编钟飞燕，参编老师钟祥荣、李雅茜等；钟飞燕老师主编的《报关实务与操作》也正处于教材审稿出版阶段，两本教材预计 2017 年 9 月份由人民邮电出版社出版并印刷投入使用。

4.组织了朱桥艳老师、王莹书老师、李雅茜老师撰写高校课堂典型案例分析报告，并报送学校；组织王莹书老师、李雅茜老师等参与精彩一刻，并在学院获得三等奖、优秀奖等名次。

5.2017 年 5 月份，担任同一门课程的老师分别进行集体备课，完成了《国际贸易实务》、《国际商务谈判》、《外贸跟单操作（含考证）》等课程的集体备课，促进教师相之间经验分享与教学交流。



《国际贸易实务》集体备课

《国际商务谈判》集体备课

《外贸跟单操作》集体备课

三、教学管理工作

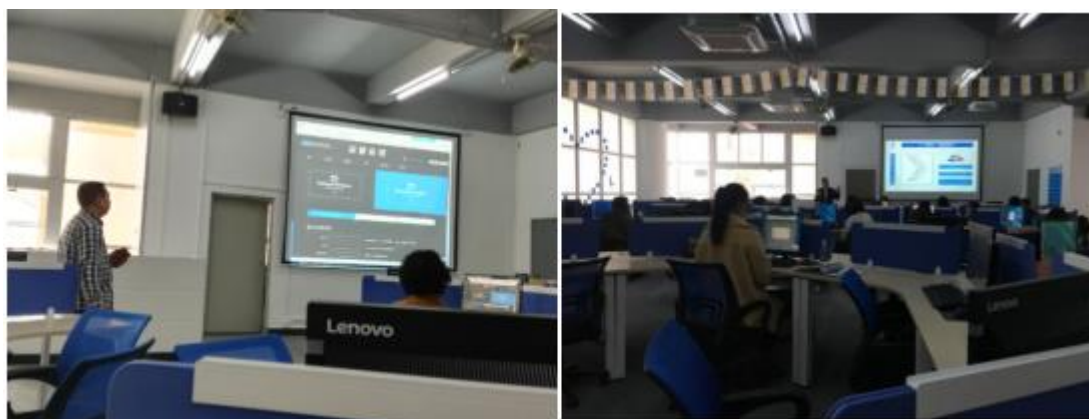
1.期初教学检查：按照教务处下达的任务和人才培养方案要求，分别指导教研室教



师完成教学文件、课程标准、单元设计、实训指导书等文件编制工作，并完成期初教学资料检查与上传工作；

2.教师相互听课：指派骨干教师柳韬略老师作为学院督导进行听课，力争相互学习，提高教学质量。并积极组织教研室教师互相听课，提出意见与建议；并指派 3 名骨干教师“一对一”帮扶新入职 3 名教师，传授课堂教学经验。

3.教师实践教学培训：2 月 17-19 日，邀请安德在线网络科技有限公司邓合全总经理来校给专业教师培训有关跨境电商实际操作技能，以培养外语外贸国贸、报关及商英三专业双师型教师，提高教师实践教学能力。



【跨境电商实际操作技能培训】

4.毕业实践教学工作：2017 年 3 月 11 日组织并完成 2017 届毕业生答辩工作，5 月底完成 17 届 127 名毕业生数据采集、调研、走访、实习成绩评定、成绩录入等相关任务，目前所有教师已完成装订工作，并移交学院归档。



5.期中教学检查

按照教务处下达的任务和人才培养方案要求，完成教学文件、课程标准、单元设计、实训指导书、教学改革方案、试题库等工作，完成率 100%。教研室正副主任对教师提交的教学文件进行核查。针对中期教学质量，由学院统一组织学生开展教学质量座谈会，开展期中教学检查学生座谈会，并对座谈会反馈意见总结并传达给各任课教师，力争提高教学质量。



6.期末出卷工作

按照教务处下达的期末考试安排工作及要求，指定专业必修课及核心课为指定考试科目，2017 年上半年（16-17-2）完成 5 套专业课程统考试卷编写工作，下半年（17-18-1）完成 3 套专业课程的统考试卷编写工作，教研室正副主任针对各题型、出题等进行核查，力争零失误并真实检测教学效果。

7.校内外竞赛

（1）2017 年 2 月-3 月，李雅茜老师指导学生参加了共青团广州市委员会举办的第四届“青创杯”广州青年创新创业大赛，参赛项目为“聚点 VR 会展”，参赛团队成员共有 4 人，负责人为朱兴浩，其他我院的成员还有何思琪。

(2) 2017 年 3 月 25 日,通过校内选拔,组织 2 个参赛队伍参与广东省教育厅+顺德职业技术学院组织的“互联网+国际贸易综合知识技能竞赛”,指导教师钟飞燕、朱桥艳、柳韬略、王莹书,各老师前期准备 10 学时对学生进行培训,因竞赛指定软件的设置和电脑系统同时出现问题,最终遗憾未获奖。

(3) 2017 年 1 月-4 月,朱桥艳老师指导国贸学生参加了第一届跨境电商大赛,目前已通过网络测评,参赛作品也已上传,结果尚未得知。

(4) 王莹书、钟飞燕老师对 2017 年跟单 6 月份考证进行授课及培训,6 月份学生完成考证,目前成绩尚未出台。

(5) 2017 年 6 月 10 日,由朱桥艳老师指导的校内创新创业项目已完成中期检查工作,其他两个专业学生项目也都已完成该中期检查工作。

(6) 2017 年 9 月-12 月,朱桥艳、夏季老师指导国贸学生参加了第一届全国跨境电商综合技能大赛,目前已完成校级选拔赛并颁发了奖项,选出一支三个人的队伍于 12 月 27 日参与决赛,并获得全国三等奖好成绩。

(7) 2017 年 10-12 月,李雅茜老师、王莹书老师、参与广州城建职业学院“精通杯”创新创业大赛,目前正在组织学生撰写项目策划书,预计 2018 年 3 月份开始正式比赛。以下为具体参赛项目:

1	聚点 VR 会展	市级; 第四届广州青年创新创业大赛	李雅茜
2	VR 移动互联会展	省级; 第三届中国“互联网+”大学生创新创业大赛	李雅茜
3	VR 移动互联会展	省级; 第三届“挑战杯——彩虹人生”广东职业院校创新创业大赛	李雅茜
4	关于优化微信功能建议书	校级第七届“挑战杯课外学术作品创作大赛”	王莹书
5	广东万字团体服服装有限公司创业计划书	第三届“挑战杯——彩虹人生”广东职业院校创新创业大赛	王莹书
6	万字班服 SHOW	校级大学生创新创业训练计划项目立项申报	王莹书

(8) 2017 年 11 月 9 日组织“互联网+国际贸易综合知识技能竞赛”校内选拔赛,

通过校内选拔，组织 1 个参赛队伍参与广东省教育厅+广东女子职业技术学院组织的“互联网+国际贸易综合知识技能竞赛”，指导教师钟飞燕、王莹书，1 月 5 日正式比赛，并获得广东省三等奖。

(9) 2017 年 11 月 16 日钟飞燕老师组织报关技能大赛校内选拔赛，通过校内选拔，组织 1 个参赛队伍参与广东省教育厅报关技能大赛，12 月 30 日正式比赛。

(10) 朱桥艳老师对 2016 级跨境电商班 12 月份考证进行授课及培训，12 月 10 日学生完成考证，目前成绩尚未出台。

(11) 2017 年 12 月 10 日，由朱桥艳老师指导的校内创新创业项目已完成结题验收检查工作，其他两个专业学生项目也都已完成该验收检查工作。

8. 实践教学

(1) 根据教务处《关于做好 2018 届毕业生毕业实践教学工作的通知》及国贸与报关专业毕业实践教学计划，为进一步落实各毕业实践教师工作，国贸与报关教研室成立毕业实践指导教师群，定期督促教师工作，确保任务完成，并于 9 月组织了 164 名毕业生毕业设计动员大会，指派了对应的校内指导教师；于 10 月 8 日完成毕业论文拟题、任务书下达、开题报告工作，于 11 月 25 日完成毕业生论文定稿工作，于 12 月 2 日完成毕业生论文答辩工作，目前已完成开毕业实习单位落实、实习资料收集工作、第一篇实习日记撰写等工作。

(2) 2017 年 12 月完成国贸专业优秀生产性实训室实训成果展板的制作。

(3) 2017 年 10 月完成了国贸专业实践教学体系验收工作（钟飞燕）。

9. 教学其他工作

(1) 2017 年 3 月完成国贸专业优秀生产性实训室实训成果展板的制作。

(2) 完成 2017-2018 学年第一学期和 2017-2018 学年第二学期教学任务安排及教材征订工作。

(3) 协助学院，完成教研室优秀实训室实训成果评比活动。

- (4) 安排夏季老师参与暑期省级培训工作。
- (5) 2017 年 11 月组织夏季老师撰写高校课堂典型案例分析报告，并报送学校；
- (6) 2017 年 5 月李雅茜、王莹书参加学校“精彩一课”评选，获学院精彩一课。
- (7) 2017 年 11 月 13 日教研室组织老师参加听评王莹书老师的公开课。
- (8) 按照国际合作对接课程，完成与马来西亚对接课程中英文课程名称、专业代码、课程内容等英文编写工作。

四、教科研工作

1. 教科研项目进展情况：2017 年 3 月完成 1 项校级重点课题（钟飞燕）、1 项校级一般课题（李雅茜）中期检查工作。2017 年 3 月确定“2235”项目工程任务安排。2017 年 4 月 10 日完成 WIFFA 学院工作总结（钟祥荣）；4 月 14 日完成 4 项创新强项的结题工作：省级重点专业验收（钟飞燕、朱桥艳）、省级校外大学生实践基地（钟祥荣）和校级大学生校外实践教学基地（刘瑞荣）、省级教育教学成果项目（刘瑞荣），各项目结题网站资料在不断上传并完善中。2017 年 6 月完成 1 项校级教研一般课题验收工作（李雅茜）。2017 年 10 月完成 1 项校级重点课题（刘瑞荣）、2 项校级一般课题（李雅茜）验收工作；完成“2235”创强项目自评工作；完成省级重点专业验收工作（钟飞燕、朱桥艳）；完成校级大学生校外实践教学基地（刘瑞荣）、精品视频公开课程（钟飞燕）、校企合作教材（莫运襟、李雅茜、邱漠河）、校级教育教学成果培育奖项目（钟飞燕工作）。其中，完成国际贸易专业实践教学体系结题验收工作（钟飞燕）；完成国际经济与贸易专业校级重点实训室项目（负责人：朱桥艳）通过中期检查，继续建设；完成《外贸跟单实务》（负责人：钟飞燕）精品视频公开课程结题验收；完成《广州威思丁酒店用品有限公司国际经济与贸易专业大学生校外实践教学基地》（负责人：刘瑞荣）结题验收；完成 3 本校企合作教材《最新国际商务谈判实训》（负责人：莫运襟）、《国际商务谈判》（负责人：李雅茜）、《会

展营销》（负责人：邱漠河）编写结题验收；完成《“阿里巴巴寻梦基地”协同育人平台的构建——以广州城建职业学院为例》（负责人：刘瑞荣）校级重点教科研课题验收，完成一般课题《广东省高职教育品牌专业建设现状、问题与对策》（负责人：邱漠河）、《高职教育校企合作创新成果利益分配机制研究》（负责人：李雅茜）结题验收；完成教育教学成果培育项目《国际贸易专业基于工作过程的课程内容开发与教学改革实践研究-以外贸跟单课程改革为例》（负责人：钟飞燕）结题验收。

2.重点专业实践教学体系建设：积极开展重点专业实践教学体系工作，完成专业项目实训库、实训室项目实训库、实训成果导入工作，编写实践教学体系表及实践教学体系简述工作，目前正在收尾过程中，预计可以通过验收。

3.资源库建设：积极开展资源库建设，完成资源库中期检查工作，目前正不断导入最新资源。

4.新立项校级教科研项目：2017年12月新增2项精品课程、3项校企合作教材、1项大学生实践教学基地、1项教育教学培育项目、1项校级科研项目。其中立项3项校级质量工程校企合作教材项目：朱桥艳老师《跨境电商操作实务》，钟飞燕、钟祥荣等老师作为参与人，深圳安德在线电子科技有限公司、广州雅缤饰品有限公司作为合作企业；李雅茜老师《国际商务礼仪》；邱漠河老师《会展项目管理》。立项2门精品在线开放课程：朱桥艳老师《跨境电商平台操作》、李雅茜老师《国际商法》。立项1项大学生校外实践教学基地：钟飞燕老师《广州双虹建材有限公司国际经济与贸易专业大学生校外实践教学基地》。立项1项教育教学成果培育项目：邱漠河老师《国际视野下国际经济与贸易专业人才培养模式改革》。立项1个教育教学改革项目：邱漠河老师《高职院校国际合作育人机制创新与实践研究》。目前校级质量工程所有项目工作正在按计划推进，预计2018年12月完成结题工作。

5.新立项省教指委项目：新增3项广东省高职教育商业类专业教指委立项课题（邱漠河、李雅茜、钟飞燕），新增1项广东省高职教育现代学徒制工作指导委员会教改

课题（5人申报，其中朱桥艳获得立项）。

6.发表论文情况：发表了6篇论文（刘瑞荣、钟飞燕、雷晓敏、朱桥艳、李雅茜、赵政旭），其中两篇为核心期刊论文（钟飞燕，朱桥艳）。

五、校企合作与社会服务工作

1. 2017年3-5月，与广州安德网络科技有限公司建立“跨境电商经理人班”，共69人，2个班，企业派专家入驻学校开展跨境电商培训，目前已经完成该课程6学分培训工作。

2. 2017年2月17、18、19日，安德在线网络科技有限公司邓合全总经理来校培养外语外贸国贸、报关及商英三专业双师型教师。

3. 2017年3月31日，前往广州市安德在线网络科技有限公司洽谈，并挂牌校外实践基地与教师驻企工作站。



【与安德公司洽谈与挂牌】

4. 2017年3月30日，钟飞燕、钟祥荣、夏季三位老师参加南沙航运协会暨人才培

养会议。



5. 2017 年 4 月 20 日，钟飞燕、朱桥艳、钟祥荣、柳韬略四位老师走访广东机电职业技术学院、广州蓝乾网络科技有限公司。

6. 新增广州双虹建材有限公司合作企业，2017 年 5 月，李霜、邱漠河、钟飞燕、朱桥艳四位老师走访并接待双虹企业，并挂牌校外实践基地与筑企工作站，建立“双虹订单班”，企业每周五派专家给 39 名订单班学生培训，介入企业真实项目，预计下学期采取“置换课程”方式开展进一步校企深度合作。



【双虹订单班开班仪式】

7. 2017 年 1-6 月，与广州雅缤饰品有限公司开展跨境电商经营服务，实施课堂产

品实操教学，目前产生社会服务收益 300 多美元，人民币 2200 左右，目前正积极进一步推广。

8.李雅茜老师 2017 年 5 月成为广州青年志愿者协会法治童行志愿服务队成员。以自己的法律专长为未成年人及未成年人保护工作从业人员等提供普法服务。自 2017 年 10 月开始，受广州市妇联指派，到从化区妇联为从化区妇女及家庭提供免费咨询及服务，维护妇女儿童合法权益，帮助他们做好心理建设及调适工作。

9. 2017 年 9-12 月，朱桥艳与广州雅缤饰品有限公司签订第二期校企合作协议，开展跨境电商经营服务，实施课堂产品实操教学，目前总共产生社会服务收益 1000 余美元，人民币 6000 左右，目前正积极进一步推广。

10. 2017 年 10 月广州双虹建材有限公司来校宣讲并招聘。11 月与广州双虹建材有限公司签订“现代学徒制”合作办学协议，

11.2017 年 10 月 28 日，邀请了 7 家单位参与全校就业招聘工作，并接待企业。

12.2017 年 11 月，深圳皇马集团来校宣讲并招聘，12 月，钟祥荣老师送学生前往深圳皇马集团有限公司实习。

13.2017 年 11 月 22 日开展“九鸣教育经理人分享会”以及“先就业后创业-就业指导讲座”。

14.新增 5 名企业兼职教师，新增 1 名高级职称兼职教师、3 名中级职称企业兼职教师信息库，建立兼职教师资源库。

15.2017 年 12 月推荐本教研室 3 家校企合作单位桥集拉德（钟祥蓉）、中经得美（钟飞燕）、深圳皇马（李霜）参加学校职教集团理事会。

六、专业建设、教学、科研、校企合作等工作存在的问题及建议



- 1.现有项目团队效率及综合技能有待进一步提升，推出更多创新性活动项目；
- 2.教师从事校企合作工作的内生动力积极性有待进一步鼓励、提高与完善；特别是针对跨境电商模块的教师专业素质及技能培训有待落实 教师课程教学安排及统筹规划有待进一步加强，务必保证每个教师教学满课时，学生评价满意；
- 3.对积极主动进取创新的项目团队和骨干教师，应进一步加大鼓励和支持力度，鼓励先进，督促后进；
- 4.专业重点实训项目建设需进一步完善，包括实训文化、设备软件等，其他实训室设备维修、保修等需落实；
- 5.积极推荐“2235”工程项目建设，力求按照建设要求及建设进度规划好项目，完成1项省级重点专业、1项省级重点实训室、1项省级校外实践基地、2项校级校外实践基地、1项省级精品课程、2项校级精品、1项国贸标准、1项教材等建设，力争在2018年完成省级精品课程结题与省级优秀教学团队结题；
- 6.督促本学期立项课题落实研究，鼓励教研室教师加强立项省级课题、市级课题与申报等；鼓励教研室教师撰写论文，发表核心期刊文章；
- 7.创新创业项目参与、创新创业大赛、专业竞赛参与有待进一步加强，力争获得大赛奖项；
- 8.双师素质教师执教水平、实践技能有待进一步提高；
- 9.英语四六级通过率及专业考证通过率有待进一步鼓励、提高并完善，落实外贸英语能力培养工作；
- 10.二类品牌专业建设任务及具体建设规划有待进一步落实；
- 11.招生工作专业影响力有待进一步跟进，国贸及报关专业招生宣传、自主招生与高考招生工作需进一步落实，力求在现有基础上扩大10%左右的招生人数。

国贸与报关教研室

2017年12月30日